

**Det samfunnsvitenskapelige
fakultets årsrapport for
arbeid med kvalitetssikring
og utvikling for studieåret
2011-2012 med
tiltaksplaner for studieåret
2012-2013**

INNHOLDSFORTEGNELSE

1. INNLEDNING	3
2. NØKKELTALL FOR SV-FAKULTETETS VIRKSOMHET 2011-12.....	4
3. FEM SENTRALE SENTRALE OMRÅDER FOR STUDIEKVALITET	8
3.1 Kunnskaps- og studiekultur	8
3.2 Studienes innhold, læringsmål og kvalifikasjoner	14
3.3 Undervisning, veiledning og arbeidsformer	17
3.4 Vurderingsformer, vitnemål og resultatoppnåelse	19
3.5 Infrastruktur, administrasjon og det totale læringsmiljøet	23
4. GJENNOMGANG AV MÅL OG TILTAK FOR STUDIEÅRET 2011-2012.....	25
Utdanningskvalitet	25
Internasjonalisering.....	25
Gjennomstrømning.....	25
5. MÅL OG TILTAK FOR STUDIEÅRET 2012-2013	26
Utdanningskvalitet	26
Internasjonalisering.....	26
Gjennomstrømning.....	26
Risikovurdering.....	27

VEDLEGG

- Årsrapport for arbeidet med kvalitet 2011/2012 med tiltaksplaner for 2012/2013 - **Institutt for helsefag**
- Årsrapport for arbeidet med kvalitet 2011/2012 med tiltaksplaner for 2012/2013 - **Institutt for sosialfag**
- Årsrapport for arbeidet med kvalitet 2011/2012 med tiltaksplaner for 2012/2013 - **Handelshøgskolen UIS**
- Årsrapport for arbeidet med kvalitet 2011/2012 med tiltaksplaner for 2012/2013- **IMKS**
- Årsrapport for arbeidet med kvalitet 2011/2012 med tiltaksplaner for 2012/2013 - **Norsk hotellhøgskole- NHS**
- Årsrapport for arbeidet med kvalitet 2011/2012 med tiltaksplaner for 2012/2013 - **Forskerutdanningen.**

1. INNLEDNING

Rapportens formål og anvendelse

Formålet med årsrapport for arbeidet med studiekvalitet 2011-2012 med tiltaksplan for 2012- 2013 er å:

- Gi en oversikt over fakultetets arbeid med studiekvalitet på utvalgte områder i foregående studieår.
- Dokumentere resultatene av kvalitetsarbeidet, samt å fastsette mål og tiltak for arbeidet med kvalitet i studieåret 2012-13.¹

Målgruppen for rapporten er fakultetet med tilhørende institutter. Kvalitetsrapporten ved Sv- fakultetet vil også bli vedlagt institusjonens årsrapport for kvalitet.

Rapportens struktur og innhold

Fakultetets årsrapport for studiekvalitet 2011-12 bygger på instituttenes kvalitetsrapporter, samt årsrapport fra fakultetets forskerutdanning. Instituttenes og forskerutdanningens rapporter ligger vedlagt. (Vedlegg 1-6)

Rapporten er bygget opp etter anbefalt og forenklet mal fra arbeidsgruppen for videreutvikling av kvalitetssystemet ved UiS (AKGS) pr juni 2011, samt Nokuts tilsynsforskrift. Kvalitetsrapporten tar utgangspunkt i fakultetets handlingsplan 2012-2014.

I kapittel 2 gis det en oversikt over fakultetets studieprogram og utvalgte nøkkeltall. Nøkkeltallene er i hovedsak hentet fra Database for høyere utdanning (DBH), men også fra saksbehandlersystemet Felles studentsystem(FS) samt andre styringsdokumenter og rapporter ved UiS.

I kapittel 3 redegjøres status på indikatorer på de fem områder som i henhold til tilsynsforskriften er sentrale for utdanningsinstitusjonenes arbeid med studiekvalitet:

- Kunnskaps- og studiekultur
- Studienes innhold, læringsmål og kvalifikasjoner
- Undervisning, veiledning og arbeidsformer
- Vurderingsformer, vitnemål og resultatoppnåelse
- Infrastruktur, administrasjon og det totale læringsmiljøet

I kapittel 4 gis det en oppsummering av hvorvidt fakultetet har nådd de mål som ble satt for studieåret 2011-12

Kapittel 5 gir en oversikt over prioriterte mål og tiltak for studieåret 2012-13 med fokus på fakultetets satsningsområder som er:

- Utdanningskvalitet.
- Internasjonalisering
- Gjennomstrømming

¹ UiS har besluttet å endre kvalitetsrapportering fra studieår til kalenderår for neste rapporteringsperiode. Derfor vil dette dokumentet vise til 2011-2012 i rapporteringsdelen, mens tiltaksplanen gjelder fra høst 2012 – høst 2013.

2. NØKKELTALL FOR SV-FAKULTETETS VIRKSOMHET 2011-12

SV-fakultetet tilbyr i studieåret 2011-2012; 13 bachelorprogrammer, 7 masterprogrammer, 7 videreutdanninger, 1 årsstudium, forskerutdanning og EVU-tilbud.

Fakultetet tilbyr også et fakultetsovergrepene emne innen demokrati og ledelse i organisasjoner. Emnet er utviklet i samarbeid med studentorganisasjonen StOr og Unipedmiljøet. I tillegg arbeides det i skrivende stund med å etablere et emne i veiledning for studentassistenter som har oppstart desember 2012. Fakultetet kan også vise til flere aktive program som er under utvikling.

I forbindelse med oppfølging av fakultetets handlingsplan for 2012-2014, hvor et av hovedmålene er å sikre at studieporteføljen ved SV- fakultetet til enhver tid er sammensatt av etterspurte og relevante studier på høyest faglig nivå, har SV- fakultetet hatt en omfattende gjennomgang av studieporteføljen. Dette har resultert i etablering, videreføring, utfasing og nullopptak på program ved SV. Fakultetets virksomhet er fordelt på fem institutt som er:

- Handelshøgskolen ved UiS
- Institutt for helsefag
- Institutt for medie-, kultur- og samfunnsfag
- Institutt for sosialfag
- Norsk hotellhøgskole

Tabell 2.1 viser en skjematisk oversikt over nøkkeltall for SV- fakultetet spesielt for studieåret 2011 med blant annet oversikt over fakultetets studieprogrammer, 1. prioritet søkere, primærsøkere pr. studieplass, opptakstall, studenttall, og fullførte studieløp. Gjennomgående for oversikten er at tall fra studieåret 2010 benyttes som et sammenligningsgrunnlag. Humanistisk fakultet og Teknat er også innarbeidet som sammenlignbare enheter.

Tabell 2.2 viser en oversikt over antall studieprogram, opptaksplasser, studenter og ansatte ved SV- fakultetet totalt og de enkelte instituttene ved SV for studieåret 2011.

Studier ved SV-fakultetet 2010-11	1. prioritet søkere		Primærsøker pr. studieplass		Laveste opptaksgr. ²		Tatt opp		Studenter i alt		Fullført løp	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Universitetet i Stavanger	8770	7449					3467	3505	7827	7727	2215	2206
SV-fakultetet	4819	3594					1492	1456	3594	3517	994	883
<i>Humanistisk fakultet</i>	2288						1192		2189	2179	737	801
<i>Teknisk naturvitenskaplig fakultet</i>	1163						783		2041	2026	515	484
Institutt for medie-, kultur- og samfunnsfag (IMKS)	1066	1023					367	355	737	744	255	186
Bachelor i Kunst- og kulturstudier		37				Alle kval.		34		2	14	3
Årsstudium i Kunsthistorie		35				Alle kval.		31	25	24	12	18
Bachelor i Fjernsyns- og multimedieproduksjon	95	92	4,7	4,6	49,2/45,8	52,6/45,6	20	22	56	60	14	14
Bachelor i Journalistikk	104	114	4,2		51,5/48,4	53,4/47,9	28	26	75	75	23	15
Bachelor i Samfunnsfag med personalledelse											82	48
Bachelor i Sosiologi	149	200	1,9		41,5/32,9	45,0/35,8	98	88	83			
Bachelor i Statsvitenskap	96		4,8		47,5/41,7		38		-			
Årsstudium i Sosiologi	90	105	2		41,8/35,9	42,3/37,0	50	59	48	47	26	24
Master i Endringsledelse	244	211	5,4		3,35	3,36	58	47	74	65	12+28	23
Master i Samfunnsikkerhet	258	229	6,5		3,65	3,52	56	48	74	77	32	27
Master i Kunst- og kulturstudier	30	0	3		Alle kval.		11		18	34	8	9
Handelshøgskolen ved Uis (HHUIS)	1527	960						327	805	761	193	176
Bachelor i Regnskap og revisjon	126	140	2,5		48,3/39,2	51,1/38,8	60	57	169	158	32	29
Bachelor i Økonomi og administrasjon	534	497	5,3		49,1/43,9	44,1/41,2	117	198	471	420	93	85
Bachelor i Økonomi og informatikk									41	71	26	20
Bachelor i Rettsvitenskap	341		22,7		54/47,4		34					
Master i Økonomi og administrasjon - 5 årig	151	323	3,8		49,2/46,7		46	72	123	109	41	41
Master i Økonomi og administrasjon - 2 årig	375		4,7		2,85	3,20	95					

²Lavest opptaksgrense er delt mellom ordinær og primær kvote. Merk at det er ulike poengberegningsregler på grunnstudier, masterstudier og videreutdanninger.

	1. pri- søkere		Primærsøker pr. studieplass		Laveste opptaksgr.		Tatt opp		Studenter i alt DBH-tall		Fullført løp	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Norsk hotelhøgskole (NHS)	656	799					188	204	443	424	74	104
Bachelor i Hotelledelse	121	122	2		Alle kval.	Alle kval.	56	67	171	171	22	38
Bachelor i Restaurantledelse									7	3	-	4
Bachelor i Reiselivsledelse	141	144	1,8		Alle kval.	Alle kval.	90	96	208	206	37	50
Master i Internasjonal hotell- og reiselivsledelse	394	533	13,1		Alle kval.	2,66	42	41	61	40	15	12
Institutt for helsefag (IH)	1094	735					497	309	790	770	255	243
Bachelorprogram i sykepleie	462	417	2,2		40,8/36,3	41,6/37,7	217	204	557	509	158	130
Bachelorprogram i sykepleie, nettbasert (deltid)	136	97	4,5		Alle kval.	Alle kval.	46	29	40	18		
Masterprogram i helse- og sosialfag med fokus på brukerperspektivet									24	45	18	18
1) Master i helsevitenskap – spesialisering i psykisk helsearbeid	77		5,1		3,25		17		17			
2) Master i helsevitenskap spesialisering i selvvalgt fordypning	50	65	2	2,6	Alle kval.	2,35	26	25	41	25		
3) Master i helsevitenskap- spesialisering i rusproblematikk	27		2,7		2,92		9		9			
4) Master i helsevitenskap spesialisering i aldring/demens												
Videreutdanning i Aldring og eldreomsorg (deltid)											22	
Videreutdanning i Anestesisykepleie	³ 42*	56	8,4		6,66/6,66	7,5	6	5	5	8	4	8
Videreutdanning i Intensivsykepleie	19*	26	1,3		Alle kval.	Alle kval.	16	13	13	12	14	11
Videreutdanning, Helsesøster (deltid)	319		12,8		9,5/9,5		27	24	24	24	24	
Videreutdanning i Kreftsykepleie (deltid)		55				5		25	24	25		25
Videreutdanning i Operasjonssykepleie	23*	19	2,3		3,25	Alle kval.	11	8	7	9	6	9
Videreutdanning i Barnesykepleie	23*	0	4,6		4		5					
Videreutdanning i Psykisk helsearbeid, sykepleiefaglig fordypning (deltid)		0									19	20
Videreutdanning i Psykisk helsearbeid, tverrfaglig fordypning (deltid)		0									12	22
Videreutdanning i Rusproblematikk (deltid)									14	15	14	

³* **Merk:** Dette er 2012 tall, ettersom videreutdanningene har opptak hver 18 mnd. Tall for 2012 gjelder for videreutdanning i anestesi, intensivsykepleie, operasjonssykepleie og barnesykepleie.

	1. pri- søkere		Primærsøker pr. studieplass		Laveste opptaksgr.		Tatt opp		Studenter i alt		Fullført løp	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Institutt for sosialfag (IS)	548	542					251	261	651	643	178	173
Bachelor i Barnevern	215	193	2,2		40,2/37,1	40,4/36,9	116	120		295	80	67
Bachelor i Sosialt arbeid	274	229	3,4		45,4/39,8	44,3/39,3	99	91	250	254	74	68
Master i Sosialfag	59	72	2		Alle kval.	Alle kval.	36	27	64		24	6
Videreutdanning i Tverrfaglig veiledning		48				Alle kval.		23	23			14
Videreutdanning i flerkulturell forståelse										18		16
Videreutdanning i ledelse, og administrasjon	0											

Tabell 2.1: Nøkkeltall for SV-fakultetets virksomhet i 2011. Kilde: DBH, FS og SV-fakultetets opptaksrapport.

	Antall studieprogram	Antall opptaksplasser ⁴	Antall registrerte studenter	Antall årsverk
SV - fakultetet	31	1574	3426	228,3
IMKS	9	367	737	48,7 (38,4% kvinner)
Institutt for helsefag	9	350	790	69,8 (82,4% kvinner)
Institutt for sosialfag	4	257	651	44,1 (63,8% kvinner)
Handelshøgskolen ved UiS	6	407	805	39,3 (34,6% kvinner)
Norsk hotellhøgskole	3	193	443	26,4 (44,3% kvinner)

Tabell 2.2 Antall studieprogram, opptaksplasser, studenter og ansatte på SV-fakultetet. Kilde DBH

⁴ DBH tall.

3. FEM SENTRALE SENTRALE OMRÅDER FOR STUDIEKVALITET

3.1 Kunnskaps- og studiekultur

Kvalitetsutvalg

Fakultetet har siden 2004 hatt et kvalitetsutvalg som har hatt som oppgave å ivareta sikring og utvikling av studiekvalitet i tråd med føringene som gis i universitetets kvalitetssystem. Utvalget ledes av prodekan for undervisning, og består forøvrig av alle instituttlederene ved fakultetet, en representant fra universitetsbiblioteket, samt to studentrepresentanter.

I løpet av studieåret 2011-12 har utvalget hatt 11 møter, og i alt behandlet 70 saker, inklusive godkjenning av innkalling, orienteringssaker og saker som tas opp under punktet eventuelt. Møtene er åpne, og sakslister og møtereferater publiseres på universitetets intranett, og lagres i ePhorte⁵.

Studentmedvirkning

Et viktig element for å sikre kvalitet og utvikling på området kunnskaps- og studiekultur er å tilrettelegge for studentmedvirkning. Studentene bidrar med innsikter og perspektiver som ikke i samme grad ville ha kommet til uttrykk uten deres aktive deltakelse. Ved overgangen fra råd til instituttstyrere har det vært avgjørende at studentrepresentantene møter og deltar aktivt i beslutningsprosesser. Målsetningen har vært at studentene i større grad skal involveres i saksforberedelser til styrer og utvalg. Dette har medført at flere saker i rapporteringsperioden er fremmet på initiativ fra studentene. Studentene involveres også i adhoc arbeid som drøftelse av eksempelvis dekanvedtak om standard emnestørrelser.

SV- fakultetet har på bakgrunn av et styrevedtak tilbudt det fakultetsovergripende emnet « Studiepoeng for verv.» Etter noen år med synkende interesse, tok StOr i samarbeid med SV-fakultetet tak i emnet og gjorde noen innholdsmessige endringer. I rapporteringsperioden tilbys emnet i en nyoppusset versjon kalt «demokrati og ledelse i organisasjoner» Målsetningen med endringen har vært å gjøre studentene enda bedre skikket til å fylle sine verv.

Fakultetet har også etablerte dialogmøter med studentrepresentanter fra organisasjonene StOr ca hver 6 uke for å utvikle et tettere samarbeid. Samarbeidet har resultert i en innovativ opprettelse av emnet «Veiledning for studentassistenter» med oppstart høst 2012. Emnet er videreutviklet i nært samarbeid med fakultetet, StOr og Unipedmiljøet.

I studentenes strategi for UiS 2025 og i personalpolitiske retningslinjer har fakultetet og studentene en felles overordnet målsetning om å etablere et læringsressurssenter i samarbeid med UNIPED- miljøet på SV- fakultetet. Forslag til en slik modell er i tråd med UiS og studentenes visjon om det nyskapende og kreative universitet. Det arbeides med å nå denne målsetningen.

Studentmedvirkning er vanskelig å måle kvantitativt, ettersom mesteparten av utveksling av synspunkter mellom studenter og ansatte foregår gjennom uformell kontakt ved instituttene. Studentenes formelle innflytelse kan imidlertid måles ved å se på hvilken representasjon studentene har i styrer og utvalg.

⁵ ePhorte er universitetets arkiv- og saksbehandlingssystem.

Tabellen nedenfor gjengir studentenes faktiske fremmøte på møter i styrer og utvalg studieåret 2011-2012.

STYRE/UTVALG	1	2	3	4	5	6	i %
Fakultetsstyre SV	2	2	1	2	1	1	75 %
Instituttstyre HHUiS	1	1	2	2			75 %
Instituttstyre IH	0	2	2	2			75 %
Instituttstyre IMKS	1	2	1	2	1	1	67 %
Instituttstyre IS	1	1	2	2	2	2	83 %
Instituttstyre NHS	2	2	2	2	1		90 %
Kvalitetsutvalg SV	1	1	2	2	2	1	75 %

Tabell 3.1: Studentdeltakelse i råd og utvalg ved SV-fakultetet pr møte i absolutte tall og i prosent, studieåret 2011-12.

Kilde: Møtereferater fra styrer og utvalg.

Tabell 3.1 gir et meget positivt bilde på studentdeltakelse. Studentdeltakelse ved Instituttstyret ved Norsk hotellhøgskole er optimal høy, men også ved de andre instituttstyrene og utvalg er det høy deltakelse. Sammenlignet med tidligere år er dette en radikal endring. Hovedårsaken til denne endringen er nok overgang fra råd til instituttstyrer med reell beslutningsmyndighet. Man kan muligens også knyttet dette til økt skolering, dialogmøter og formøter i forbindelse med instituttstyrene, som har bidratt til at studentene opplever det som enklere og kanskje mer meningsfullt å delta i utvalg/styrer. Studentene syntes å være bevisst sin oppgave som studentrepresentant og muligheten til å påvirke og influere sentrale prosesser.

Det må poengteres at studentorganisasjonen StOr arbeider aktivt for å finne bedre ordninger for valg av tillitsvalgte, ved etablering av programutvalg og programområder. Dette er et pilotprosjekt innen utvalgte programområder som har oppstart vår 2013.

StOr arrangerer også fadderuker for nye studenter og kursing av tillitsvalgte for å bedre muligheten for studentrekruttering og skolering i styrer og utvalg. Fakultetet har i rapporteringsperioden tilbudt kursing av medlemmene i styrene både på institutt, og fakultetsnivå. Dette er sentralt i arbeidet med kvalitet og kvalitetsutvikling ettersom studentrepresentasjon i styrene utgjør 20 prosent.

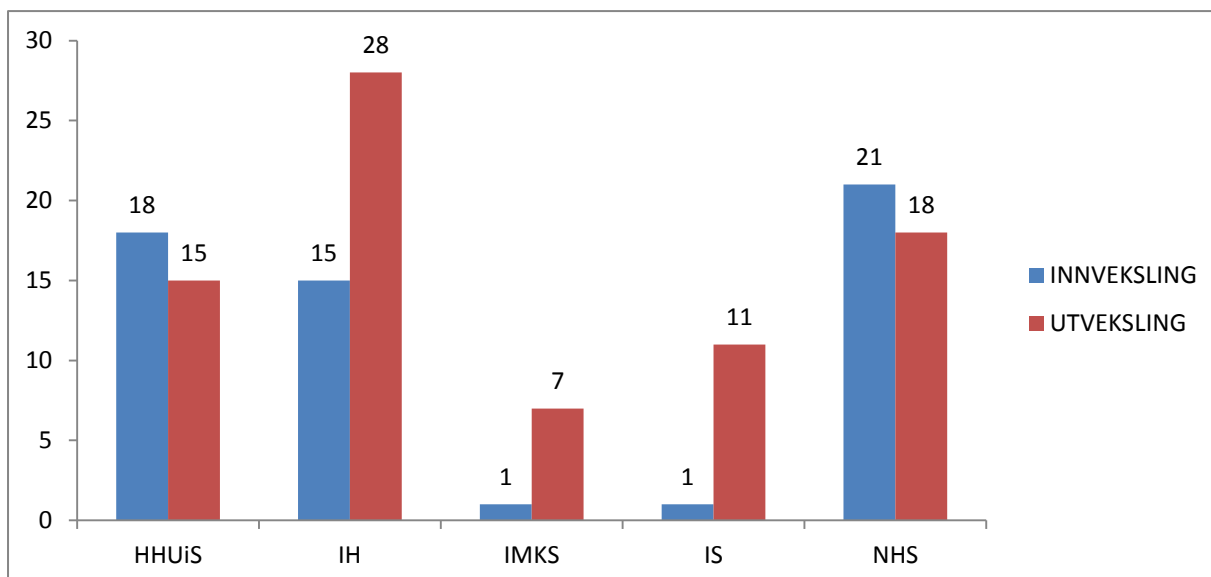
Linjeforeninger er et annet viktig element i utviklingen av kunnskaps- og studiekultur. En av linjeforeningens uttalte kjerneoppgaver er å bistå i kvalitetssikringen av studiet.

Linjeforeningene bidrar til å bygge faglig identitet, tilhørighet og et godt sosialt miljø, som også er et kontaktpunkt ut mot arbeidslivet. Linjeforeningene har også vist seg i enkelte tilfeller å være en nyttig diskusjonspartner for instituttene i faglige spørsmål. MASTØK, ØSF og JUFO (interesseorganisasjonen for masterstudenter i økonomi og administrasjon ved HHUiS,) ble blant annet gitt medansvar for organisering og gjennomføring av studentmottaket i forbindelse med semesterstart. Linjeforeningene er også gitt økonomisk støtte for å gjennomføre arrangementer gjennom studieåret.

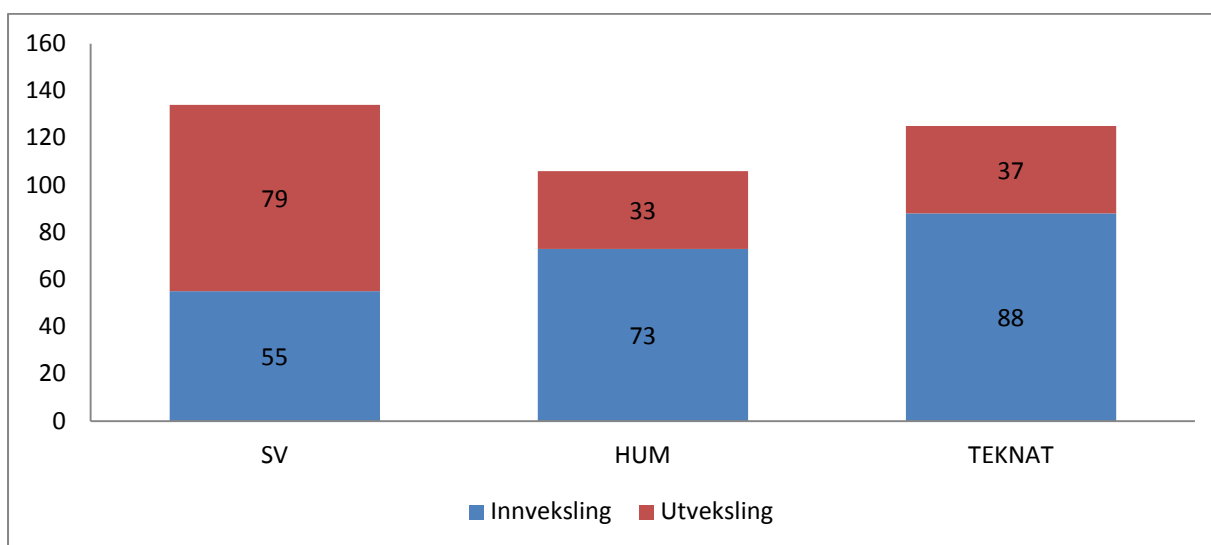
Internasjonalisering

Inn og utvekslingsstudenter

Det er et økende krav i universitets- og høyskolesektoren at utdanningene skal være tilrettelagt for ut- og innvekslingsopphold i studiene. I henhold til handlingsplanen 2012-2014 er et av hovedmålene å styrke satsingen på internasjonalisering ved å forenkle og fokusere arbeidet. Fakultetet har etablert et internasjonalt utvalg med representanter fra institutt, fakultetsadministrasjonen og internasjonalt utvalg for gjennomgang av avtaleporteføljen for å kvalitetssikre avtaler som videreføres. SV-fakultetet har lenge hatt et mål om å styrke satsningen på internasjonalisering generelt, og å forbedre vilkårene for å øke antallet innvekslingsstudenter spesielt.



Tabell 3.2 Oversikt over antall inn og utvekslingsstudenter, studieåret 2011-12. Kilde: FS/ DBH



Tabell 3.3 Fakultetsvis oversikt over antall inn og utvekslingsstudenter studieåret 2011-12. Kilde: FS/ DBH

(Merk: Grunnen til variasjon i tallene fra instituttrapportene og tabellene 3.2 og 3.3, er at UiS har oversendt et oppdatert uttrekk til DBH 15. oktober. Her er det avklart om studenten kom, om det er på rett institutt osv. Studenten telles kun en gang, til tross for at studenten kanskje er ved UiS 2 semester. Det høye tallet ved Humanistisk fakultet har sammenheng med opptaket av kullet med Erasmus mundus studenter)

Som det fremgår av tabell 3.2 er det stor variasjon mellom instituttene ved SV-fakultetet på inn og utveksling. I DBH er det blant annet for IMKS kun registrert en innreisende student på instituttet i 2011. De lave tallene for utveksling- og spesielt innveksling kan være knyttet til for få avtaler, enkelte studieprogram er i for liten grad tilrettelagt for inn og utveksling, eller ved at det gis for få emner på engelsk. Flere av instituttene rapporterer om utfordringer knyttet til å utvikle engelskspråklige tilbud.

I fakultetets internasjonaliseringsarbeid har det vært fokus på å gi fagmiljøene og instituttene eieransvar for internasjonalisering i samarbeid med fagmiljøets forskning, samarbeidspartnere og satsingsområder. Av andre internasjonaliseringsaktiviteter har fakultetet deltatt på internasjonaliseringskonferanse, det er sendt gjesteforeleser til utenlandske institusjoner, og ansattmobilitet er registrert.

SV- fakultetet fikk i 2009 utredningstillatelse for Erasmus Mundus grad. Erasmus Mundus er EU sitt prestisjefylte program for fellesgrader som mottar betraktelig økonomisk støtte fra EU. SV- Fakultetet v/institutt for sosialfag fikk i juli 2012 innvilget søknad om Erasmus Mundus, (*European master in Social work with families and children- 120* etc) Utviklingen av Mundus- søknaden har vært kvalitetsfremmende i seg selv når det gjelder; læringsutbyttebeskrivelser, logikk og struktur i søknad og krav til engelsk som språk. Arbeidet med søknaden har gitt økt kompetanse for kvalitetstenking og internasjonalisering av grader i et samfunnsperspektiv. Innføring av graden vil måtte medføre engelskspråklig undervisning, administrasjon og studentkommunikasjon både skriftlig og muntlig. Fakultetet håper erfaringene med utviklingen av Erasmus mundus søknaden også kan nyttiggjøres av andre institutt og fakultet.

Forskerutdanning

Doktorgradsutdanningen er ved hvert fakultet organisert under ett doktorgradsutvalg. Doktorgradsutvalget har hovedansvar for kvalitet i doktorgradsutdanningen fra opptak til kreering. Doktorgradsutvalget består av en representant fra hver av de 8 spesialisering, en representant fra Nettverk for Medisinske Vitenskaper, prodekan for forskning (leder av utvalget) I tillegg består utvalget av fakultetets forskerutdanningsadministrative koordinator og en doktorgradskandidat som er observatør. Doktorgradsutvalget har månedlige møter, og skal sikre kvalitet i alle ledd i doktorgradsutdanningene.

Nytt Doktorgradsprogram

I april 2011 vedtok universitetsstyret å etablere et nytt doktorgradsprogram i samfunnsvitenskap som skal erstatter de to doktorgradsprogrammene i Ledelse og Risikostyring og samfunnssikkerhet, som nå er blitt spesialiseringer innen det nye doktorgradsprogrammet. Det er fremdeles doktorgradskandidater på de to gamle programmene, men ingen nye doktorgradskandidater er blitt tatt opp på disse doktorgradsprogrammene. Det nye doktorgradsprogrammet omfavner 8 spesialiseringer innen fire studium:

- Spesialisering i Helse og medisin (studium i Helse og medisin)
- Spesialisering i Risikostyring og samfunnssikkerhet (studium i Risikostyring og samfunnssikkerhet)
- Spesialisering i Ledelse (studium i Ledelse, Økonomi og Reiseliv)
- Spesialisering i Økonomi (studium i Ledelse, Økonomi og Reiseliv)
- Spesialisering i Reiseliv (studium i Ledelse, Økonomi og Reiseliv)
- Spesialisering i Sosiologi (studium i Sosiologi, Sosialt arbeid og Kultur & samfunn)
- Spesialisering i Sosialt arbeid (studium i Sosiologi, Sosialt arbeid og Kultur & samfunn)
- Spesialisering i Kultur & samfunn (studium i Sosiologi, Sosialt arbeid og Kultur & samfunn)

Denne organiseringen vil etter fakultetets vurdering bidra til økt kvalitet på forskerutdanningen og styrke kompetanseutviklingen betraktelig. Et mer differensiert doktorgradstilbud som favner flere fagområder vil føre til at fakultetet enklere vil kunne rekruttere nye forskere, samt et bedre tilbud til institusjonens egne vitenskapelige ansatte som ønsker å heve sin kompetanse.

Nedenfor følger en oversikt over hvor mange doktorgradskandidater som tilhører de forskjellige instituttene, programmene og spesialiseringene:

Handelshøgskolen UIS (HHUiS):

14 doktorgradskandidater totalt.

- 7 kandidater på det gamle programmet i LEDELSE
- 3 kandidater på nye programmet i Samfunnsvitenskap med spesialisering i Økonomi
- 4 kandidater på nye programmet i Samfunnsvitenskap med spesialisering i Ledelse

Institutt for helsefag (IH):

24 doktorgradskandidater totalt.

- 2 kandidater på det gamle programmet i Ledelse
- 2 kandidat på det gamle programmet i Risikostyring og samfunnssikkerhet
- 18 kandidater på det nye programmet i Samfunnsvitenskap med spesialisering i Helse og medisin
- 2 kandidat på det nye programmet i Samfunnsvitenskap med spesialisering i Ledelse

Institutt for medie -, kultur og samfunnsfag (IMKS):

25 doktorgradskandidater totalt

- 5 kandidater på det gamle programmet i Ledelse
- 9 kandidater på det gamle programmet i Risikostyring og samfunnssikkerhet
- 6 kandidater på det nye programmet i Samfunnsvitenskap med spesialisering i Ledelse
- 4 kandidater på det nye programmet i Samfunnsvitenskap med spesialisering i Kultur & samfunn
- 1 kandidat på det nye programmet i Samfunnsvitenskap med spesialisering i Sosiologi

Institutt for sosialfag (IS):

4 doktorgradskandidater totalt

- 2 kandidater på det gamle programmet i Ledelse
- 2 på det nye programmet i Samfunnsvitenskap med spesialisering i Sosialt arbeid

Norsk hotellhøgskole (NHS):

13 doktorgradskandidater totalt

- 9 kandidater på det gamle programmet i Ledelse
- 2 kandidater på det nye programmet i Samfunnsvitenskap med spesialisering i Ledelse
- 1 kandidat på det nye programmet i Samfunnsvitenskap med spesialisering i Ledelse
- 1 kandidat på det nye programmet i Samfunnsvitenskap med spesialisering i Reiseliv
- 1 kandidat på det nye programmet i Samfunnsvitenskap med spesialisering i Økonomi

Disputaser

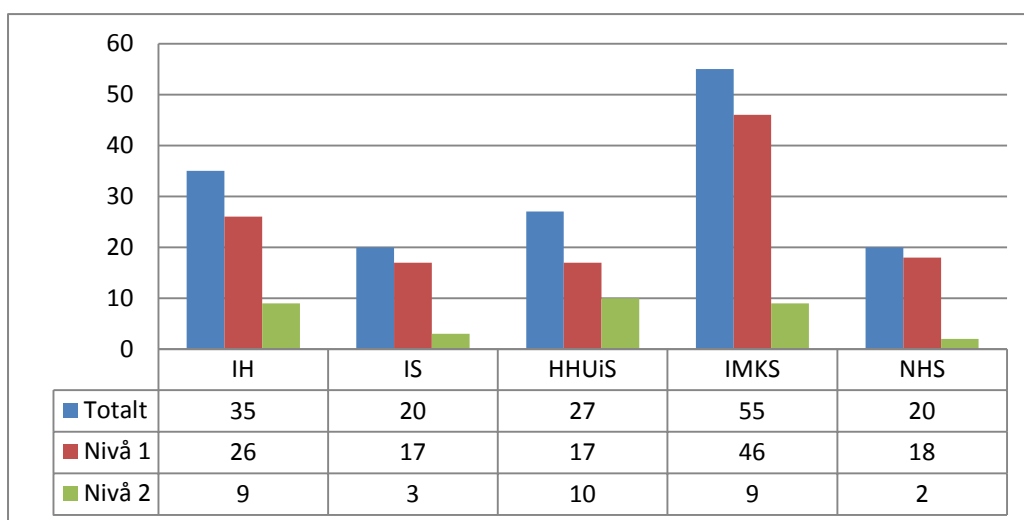
Fakultetet har 80 doktorgradskandidater på sine doktorgradsprogram, med en målsetning om å gjennomføre 12 disputaser i løpet av rapporteringsperioden. Antall disputaser ved Fakultetet var 4 i perioden august 2011 til juli 2012. Det er 5 disputas mindre enn for perioden august 2010 til august 2011, og 8 disputaser mindre enn oppsatt mål. Gjennomsnittets gjennomføringstid for kandidater som disputerte i denne perioden var på 5,25 år.

Tidsperioden for å få godkjent prosjektplanen i PHD- utdanningen er redusert fra 6 - 12 måneder til henholdsvis 3- 6 måneder. Dette har medført at kandidatene bruker mindre tid på prosjektplanen og mer tid på avhandlingen. Doktorgradsutvalgets mening er at dette vil kunne bidra til økt kvalitet og at kandidatene i større grad gjennomfører på normert tid.

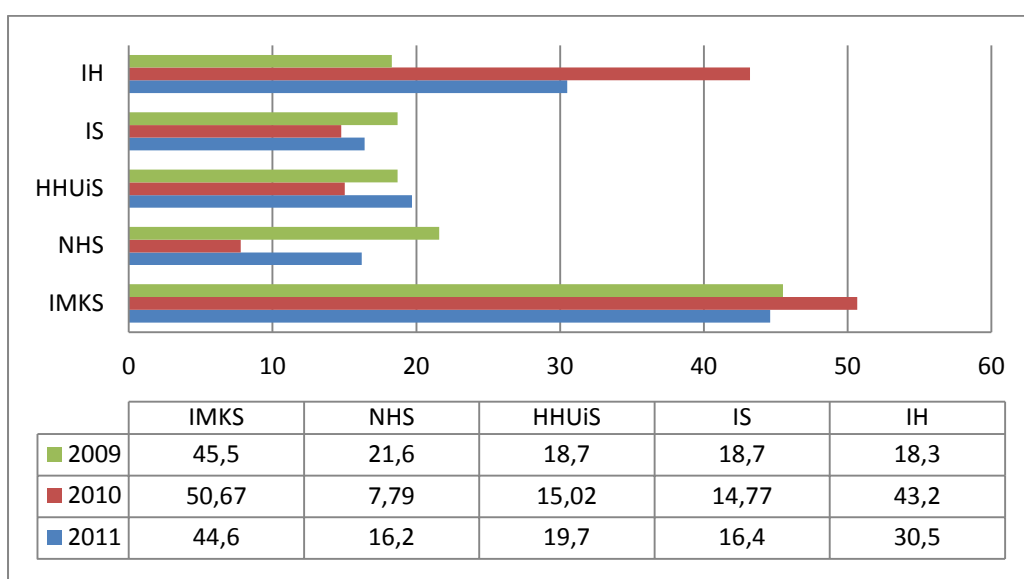
Antall publikasjoner og publikasjonspoeng

Det faglige nivået ved SV- fakultetet gjenspeiles ved å se på forskningsproduksjonen i form av antall publikasjoner og publikasjonspoeng. SV- fakultetet produserte totalt 129,4 publikasjonspoeng i løpet av kalenderåret 2011. Dette er en nedgang fra foregående år på 2,05 publikasjonspoeng.

Tabell 3.4 og 3.5 viser instituttvise variasjoner med hensyn til publikasjoner og publikasjonspoeng. Mens Institutt for helsefag og IMKS har nedgang fra foregående år, kan HHUIS, NHS og Institutt for sosialfag vise til positiv økning. Det er forventet variasjoner fra et år til et annet avhengig av forskningsprosesser, men de instituttene som har hatt en nedgang er ikke fornøyd, og formidler i sine kvalitetsrapporter at de vil arbeide aktivt for en forbedring.



Tabell 3.4 Instituttvis oversikt over antall publikasjoner i perioden 2011. Kilde: DBH.



Tabell 3.5 Instituttvis oversikt over publikasjonspoeng i perioden 2009, 2010 og 2011.

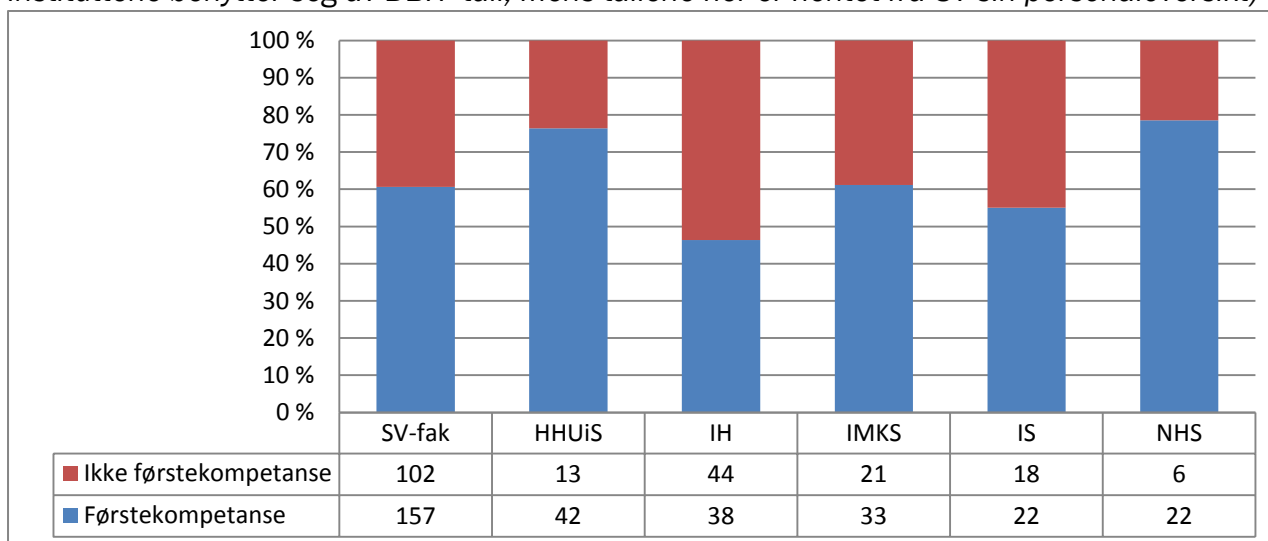
Andel førstekompetanse

Kompetansenivået ved fakultetet er avgjørende for å bidra til kvalitet og kvalitetsutvikling i de studier som tilbys. Det arbeides aktivt med å rekruttere fagpersoner til ulike fagområder. En strategisk orientert kompetansehevingspolitikk, og vektlegging av førstekompetanse ved nyrekruttering har vært avgjørende faktorer for at andelen vitenskapelig ansatte med førstekompetanse ved SV-fakultetet har vært stigende de siste årene. Flere av de vitenskapelige tilsatte har i denne rapporteringsperioden vært i kvalifikasjonshevings/ doktorgradsløp.

Ved utgangen av studieåret 2011- 2012 hadde 157 av totalt 259 (60,6 %) fagansatte førstekompetanse. Fjorårets kvalitetsrapport oppgir at 52,3 prosent av de fagansatte hadde førstekompetanse. Dette viser en økning på henholdsvis 8,3 prosent for studieåret 2011- 12. Økningen illustrerer at SV- fakultetet arbeider aktivt med kompetanseheving av sine ansatte for å sikre kvalitet ved studiene.

Høyest andel førstekompetanse finnes ved Norsk Hotellhøgskole med henholdsvis 78,6 prosent, tett etterfulgt av Handelshøgskolen UiS på henholdsvis 76,4 prosent. Institutt for helsefag har laveste andel førstekompetanse med 26,7 prosent, men arbeider aktivt for å endre dette i form av prosjektet kompetanseløftet. Institutt for sosialfag har 55 prosent med førstekompetanse og kan vise til et godt år når det gjelder kompetanseheving og kvalifisering. IMKS har en fagstab med førstekompetanse på henholdsvis 61,1 prosent.

(*Merk: at tallen fra instituttrapportene ikke samsvarer med fakultetets tall ettersom noen av instituttene benytter seg av DBH- tall, mens tallene her er hentet fra SV sin personaloversikt*)



Tabell 3.6 Instituttvis oversikt over andel førstekompetanse i den vitenskapelige staben.

Kilde: Oversikt utarbeidet av personalmedarbeidere ved SV-fakultetet.

3.2 Studienes innhold, læringsmål og kvalifikasjoner

Utvikling av studieporteføljen

Etter hvert som universitetet har ekspandert har styret uttrykt behov for en mer helhetlig og strategisk behandling av studieporteføljen for å sikre økonomisk robusthet og faglig kvalitet i det samlede utdanningstilbudet. For studieåret 2011- 2012 har styret ved UiS vedtatt som et ledd i BoFu (Balansert omstilling i forskning og utdanning) å implementere « modell for strategisk utvikling av studieporteføljen ved UiS.» SV- Fakultetets studieportefølje er under kontinuerlig vurdering og utvikling med hensyn til kvalitet og økonomi.

Ved institutt for sosialfag har fokus dette studieåret vært på bachelorutdanningen. I forbindelse med BOFU (Balansert omstilling i forskning og utdanning) forelå det en anbefaling om forenkling av emnestruktur og reduksjon i antallet eksamener. Strukturen på bachelorprogrammene Sosial arbeid og Barnevern er gjennomgått og omstrukturert. Emner er slått sammen og antallet vurderingskrav og vurderingsmeldinger er redusert. Institutt for sosialfag har i tillegg søkt om utredningstillatelse for master i tverrfaglig veiledning og søknaden er innvilget.

IMKS har som oppfølging av tidligere utredningsarbeid, og i tråd med instituttets handlingsplan for 2012-14 vurdert studieprogramporteføljen vår 2011. Instituttet har vedtatt videreføring av nullopptak på bachelor i kunst og kultur, samt iverksetting av nullopptak på masterprogrammet høst 2012. Instituttet har i tillegg arbeidet med utredning av master i dokumentarproduksjon, som styret behandlet og vedtok opprettelse av høst 2012. Instituttet har også arbeidet med utredning av master i sosiologi vår 2012- denne ble stoppet av fakultetsstyret grunnet ressursituasjon.

Institutt for helsefag har gjennom flere år, planlagt en utvikling av instituttets videreutdanninger mot mastergradstilbud, og det har vært et uttrykt mål i fakultetets og instituttets handlingsplaner. Studieåret 2011-12 har en arbeidsgruppe utredet omstrukturering av videreutdanningene anesthesi-, intensiv- og operasjonssykepleie til mastergradsutdanning.

IH søkte også om utredningstillatelse for en mastergrad i Prehospital Critical Care (PHCC), og fikk den innvilget. Det arbeides videre med å lage søknader for både mastergrad i AIO og mastergrad i PHCC.

Instituttet har også i inneværende studieår arbeidet aktivt med Revisjon av bachelorprogram i sykepleie. Som en forberedelse til praksisperiodene, vektlegger bachelorprogram i sykepleie ferdighetstrening i instituttets sykepleielaboratorium. Studieåret 2011-12 ble det satt i gang et prosjekt for å utrede hvordan instituttet i større grad kan utnytte SAFER. Rapporten fra dette prosjektet blir trukket inn i revisjonsarbeidet.

Handelshøgskolen UiS etablerte i studieåret 2011-12 en Executive Master in Business Administration (etter og videreutdanning) med oppstart 2012-13.

Norsk hotellhøgskole har søkt og innvilget utredningstillatelse av Master i Serviceledelse, 90 studiepoeng med ønsket oppstart i studieåret 2014-15. I tillegg arbeides det aktivt med å få på plass et årstudium innen hotell, restaurant og husøkonomi innen høsten 2012 med oppstart 2013. Foruten disse prosjektene har Norsk hotellhøgskole også søkt og fått innvilget tillatelse til å utrede et bachelorprogram innen naturbasert reiseliv, med fokus på det operative, naturbaserte reiselivet. Etableringssøknaden ble stoppet i fakultetsyret vår 2012.

På doktorgradsnivå ble det opprettet en ny PHD i Samfunnsvitenskap. Se tidligere omtale av dette programmet under punkt 3.1.

Årlig program og emnerevisjon

Fakultetets studieportefølje blir revidert årlig i tråd med retningslinjer for emne- og studieprogramarbeid ved UiS. Alle programmer og alle emner gjennomgås ved instituttene, for å sikre at det er samsvar mellom læringsutbytte, arbeidsformer, vurderingsformer og pensumlitteratur. Endelig godkjenning gis av dekan, etter behandling i kvalitetsutvalget.

Ved innføring av nye retningslinjer for emne og studieprogram arbeid ved UiS fra 1.08.2012, samt evaluering vil neste års arbeid med program og emnerevisjon følge et nytt dekanvedtak hvor de formelle sidene ved program og emnerevisjon skal kvalitetssikres av dekan før program og emnerevisjon behandles i instituttstyrene.

Dekan delegerer myndigheten til instituttstyrene mhp kvalitetssikring av det faglige innholdet. Fakultetet skal ivareta kvalitetssikringen av formaliteter som eksempelvis kan være; vurderingsformer, eksamensordninger og læringsutbytteformuleringer. Årlig program og emnerevisjon gjøres i henhold til retningslinjer for emne- og studieprogramarbeid ved UiS, pkt 3, samt mal for utredning, etablering, nedlegging av studier ved UiS.

Studiens relevans

Et vesentlig punkt for SV-fakultetet er om studiene som tilbys oppleves som relevante. UiS skal tilby forskningsbasert utdanning av høy internasjonal kvalitet med et læringsutbytte som møter studentenes, arbeidsmarkedets og samfunnets behov.

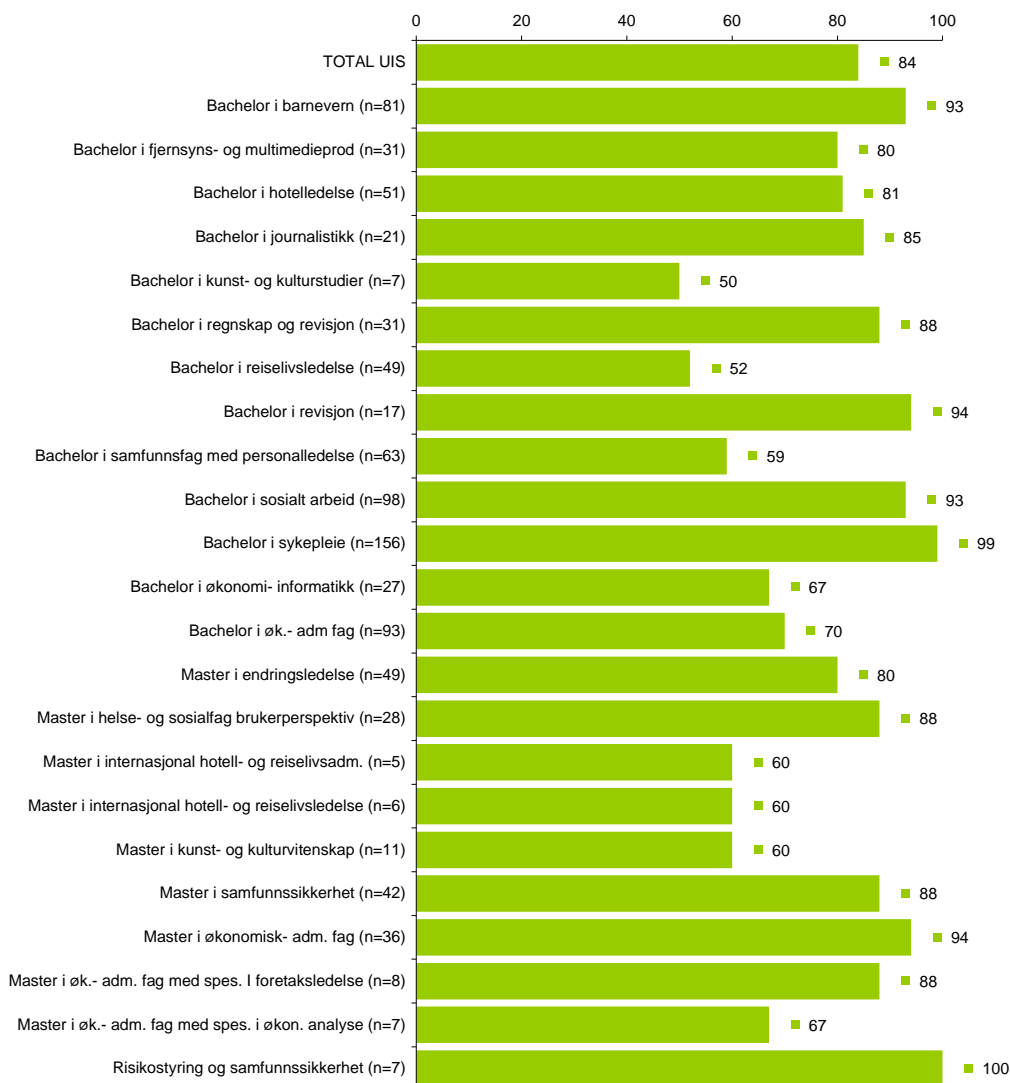
I desember 2010 ble det gjennomført en undersøkelse av kandidater som fullførte studier ved UiS i perioden 2009-2010 for å kartlegge hvordan uteksaminerte studenter opplever overgangen fra høyere utdanning til arbeidslivet. Resultatene ble presentert i fjorårets kvalitetsrapport, men siden undersøkelsen ikke utarbeides hvert år, er det naturlig å ha denne med også i årets kvalitetsrapport.

Svarprosenten for SV-fakultetets studier i kandidatundersøkelsen var på 46,3 prosent. Rapporten hadde mange interessante funn. På spørsmålet om hvorvidt utdanningen opplevdes som relevant i forhold til den stillingen kandidaten hadde på undersøkelsestidspunktet, var det ingen av fakultetets studier som scoret under 50 prosent.

Doktorgradsutdanningen i risikostyring og samfunnssikkerhet ble vurdert som 100 prosent relevant for stillingen, men også bachelorutdanningene innen helse- og sosialfag, journalistikk, samt regnskap og revisjon fikk høye tall. Flere av masterprogrammene fikk også gode tilbakemeldinger på denne indikatoren.

Bachelorprogrammene i kunst- og kulturstudier og reiselivsledelse hadde lavest score. På spørsmålet om fakultetets utdanninger var etterspurt på arbeidsmarkedet, var det imidlertid tallene noe lavere, og det var stor spredning i svarene. Blant uteksaminerte kandidater fra revisjonsstudiet og master i samfunnssikkerhet opplevde 90 % at deres utdanning var etterspurt, mens også på dette punktet var det kunst- og kulturstudiene og bachelor i reiselivsledelse som scoret lavest.

Det samfunnsvitenskapelige fakultetet

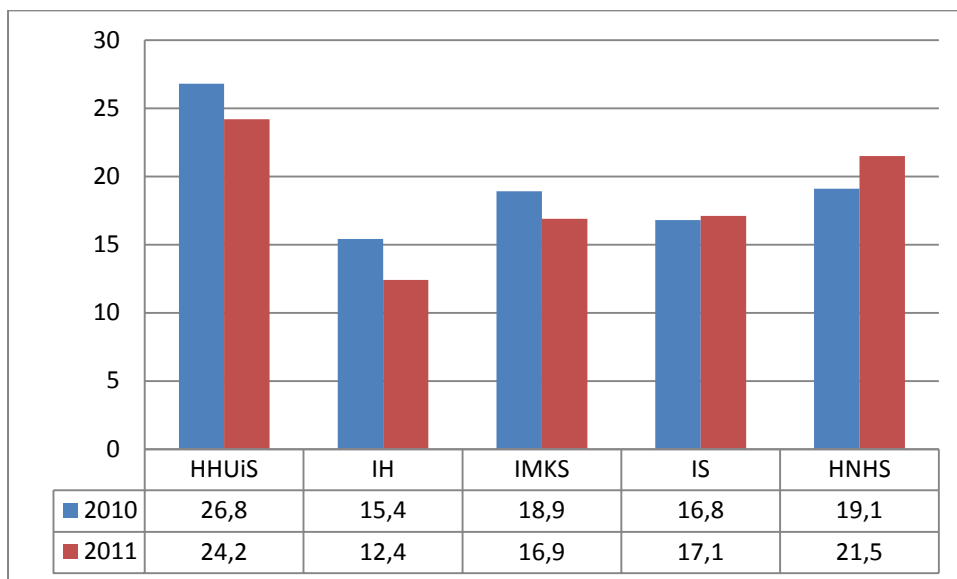


Tabell 3.7; Andel som mener utdanningen fra UiS er relevant i forhold til dagens stilling. Kilde: Kandidatundersøkelsen 2010, TNS Gallup

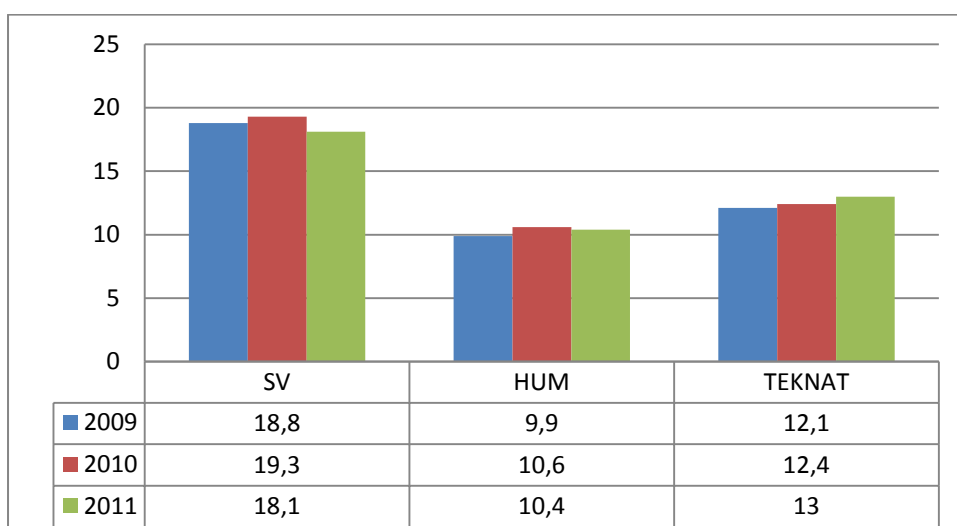
3.3 Undervisning, veiledning og arbeidsformer

Studenter pr faglige årsverk

Fakultetet hadde i studieåret 2011-12 en svak nedgang i antall studenter pr. faglig årsverk fra 19,3 til 18,1. Til tross for svak nedgang er dette høye tall, både i nasjonal målestokk, og sammenlignet med de andre to fakultetene ved UiS. Handelshøgskolen UiS, Norsk hotellhøgskole og institutt for sosialfag er de tre instituttene ved UiS som har flest studenter pr faglige årsverk. Institutt for helsefag har noe færre studenter pr faglige årsverk, sannsynligvis som en følge av at de rammeplanstyrte profesjonsutdanningene stiller sterkere krav til studentoppfølging.



Tabell 3.8; Instituttvis oversikt over antall studenter pr faglige årsverk i 2010-2011.
Kilde: DBH.



Tabell 3.9; Fakultetsvis oversikt over antall studenter pr faglige årsverk ved UiS i 2010.
Kilde: DBH.

Web- evaluering

I henhold til kvalitetssystemet ved UiS, lover og forskrifter skal arbeidet med kvalitetssikring omfatte evalueringer. Det skal gjennomføres evalueringer slik at hvert emne blir evaluert minst hvert tredje år, jmf tilsynsforskriften §3-1.3 og AGKS "Beskrivelse og anbefaling". Det er viktig å understreke at Web-evaluering er en av flere verktøy i kvalitetssystemet som benyttes for å fremme kvalitet.

Fakultetet gjennomførte web-evaluering for samtlige institutt høst 2011. Vår 2012 valgte fire av fem institutt denne ordningen. Institutt for helsefag benyttet egne evalueringsformer som tidligdialog, sluttevaluering og evaluering via it`s learning vår 2012.

Handelshøgskolen UiS, NHS og IMKS har alle evaluert samtlige av sine emner høst 2011 og vår 2012. IMKS tilpasset også web-evalueringsskjema til sine oppgaveemner. Institutt for sosialfag har web-evaluert total 9 emner høst/vår 2011-2012.

Tabell 3.10 viser en instituttvis oversikt over antall emner, utsendte spørreskjema, antall svar og svarprosent av web-evaluering via systemet Corporater høst 2011 og vår 2012.

	Antall evaluerte emner		Antall utsendte spørreskjema		Antall svar		Svarprosent	
	2012(vår)	2011(høst)	2012(vår)	2011(høst)	2012(vår)	2011(høst)	2012(vår)	2011(høst)
HHUiS	26	26	2483	2864	802	932	32,3	32,5
IH	ingen	3	Ingen	482	Ingen	227	ingen	47,1
IMKS	37 ⁶	33	1766	2414	711	821	40,3	34
IS	6	3	286	228	104	93	36,4	40,8
NHS	13	23	991	1679	346	658	34,9	39,2

Tabell 3.10; Instituttvis oversikt over antall evaluerte emner som via corporater studieåret 2011-12.

Evalueringene er et viktig supplement i kvalitetssystemet ved UiS for å sikre god studiekvalitet. Like viktig som å gjennomføre evalueringer er systematisk oppfølging. Instituttlederne mottar alle en instituttvis oversikt over svarprosent og tilbakemeldinger. Hvordan web-evalueringen følges opp varierer fra institutt til institutt. Noen av instituttene velger blant annet å benytte tilbakemeldingen som et strategisk verktøy i medarbeidersamtalen med den faglig tilsatte.

Programevaluering

Fakultetet vedtok høsten 2010 å innføre et rammeverk for programevaluering. Instituttene tilknyttet fakultetet kunne fritt gjøre tilpasninger innenfor dette rammeverket, ut fra hvilke mål som ble satt i forbindelse med evalueringen, det evaluerte studieprogrammets egenart og disponible ressurser. Ett av SV- fakultets institutt (IMKS) gjennomførte vår 2012 en effektiv og innovativ programevaluering på fem av instituttets studieprogram. Programkomiteen bestod av representanter fra fagmiljøet, student ekstern representant og instituttleder som sekretær. Det kom frem nyttige synspunkter på områder som fagmiljøet ved IMKS kunne arbeide videre med i forhold til innhold i studieprogrammene, rekkefølge på emnene og presentasjon på nettet.

⁶ IMKS har evaluert 28 ordinære emner, 2 doktorgrads emner DLE 100/DLE 110 og 7 bachelor- og masteroppgaveemner.

3.4 Vurderingsformer, vitnemål og resultatoppnåelse

Gjennomføring

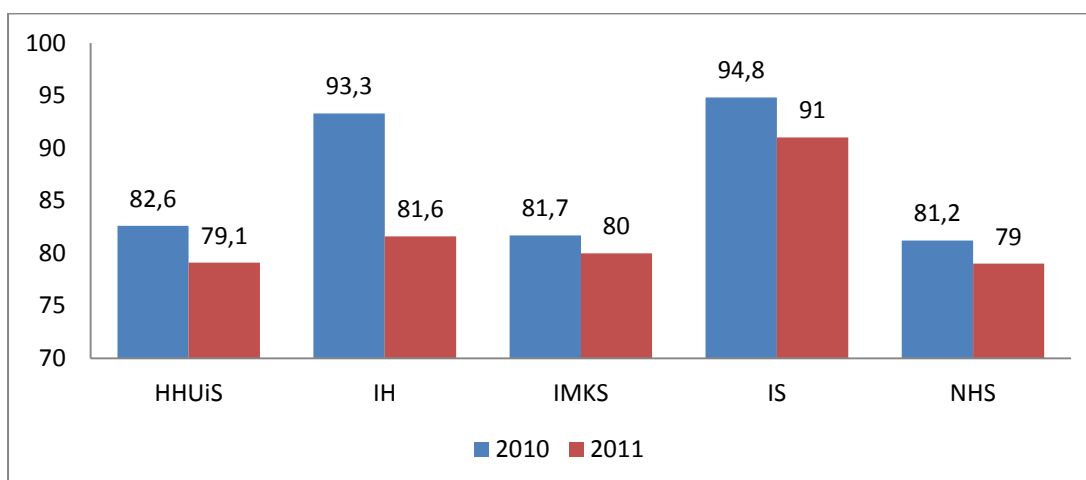
Fakultetet har i 2011-12 hatt et økt fokus på gjennomstrømning i studiene. Det er blant annet utarbeidet en gjennomstrømningsrapport som viser tallmateriale fra de siste fem årene på alle fakultetets grunnstudier, masterstudier og videreutdanninger. Rapporten gjenga i rene tall hvor mange studenter som hadde fullført studiet, hvor mange som fortsatt var i løpet, hvor mange som hadde falt av underveis, herunder en oversikt over hvor mange av de frafalle som hadde produsert studiepoeng. Fakultetet har innført gjennomstrømningsrapporten som en årlig del av det studieadministrative årshjulet. Rapporten anses som et nyttig redskap til kontinuerlig overvåking av gjennomstrømningen og etablere en kortfattet fakta- oversikt som kan danne grunnlag for beslutninger på institutt- og fakultetsnivå.

Gjennomføring i henhold til avtalt utdanningsplan sank i 2011 fra 86,8 prosent til 82 prosent for SV-fakultetet totalt. Til sammenligning har Humanistisk fakultet en gjennomføringsprosent på 83,6 prosent mens Teknat har en gjennomføringsprosent på 75,6 prosent. Samtlige av fakultetene ved UiS kan vise til en nedgang fra 2010 til 2011 når det gjelder gjennomføring i henhold til avtalt utdanningsplan.

På SV-fakultetet er det særlig Institutt for sosialfag og Institutt for helsefag som bidrar til høy gjennomføring i henhold til avtalt utdanningsplan. Institutt rapportene ved IS og IH viser at disse instituttene har drevet målrettet arbeid for å utvikle og støtte undervisningen gjennom skrivetrening, gruppearbeid og bruk av studentassistenter. IS har blant annet for inneværende studieår gjennomført et frafalls og gjennomstrømningstiltak ved bachelorprogrammene hvor studenter som ved utgangen av høstsemesteret står ved rest med 30 studiepoeng eller mer kontaktes om at gjeldene utdanningsplan ikke lenger kan legges til grunn for videre studier. Tilsvarende tiltak er også å finne ved Handelshøgskolen UiS. NHS tilbyr uke 2 og mentorprogram som et ledd i arbeidet med økt gjennomstrømning. Uke 2 er et prosjekt med organisert seminaruke for bachelorskriving. Mentorprogrammet er et pilotprosjekt hvor studentene får en egen karrierementor i arbeidslivet, hvor målsetningen er å bidra til nærere kontakt mellom Norsk hotellhøgskole, studenter og arbeidsliv.

Fakultetet har også arbeid aktivt med å kunne tilby kurs i veiledning for master og bacheloroppgaven. Andre eksempler på bidrag som kan gi økt gjennomstrømning er « det lille ekstra», læringsstøttesenteret, pedagogiske utviklingsmidler, læringsmiljøfremmende tiltak og strategiske utviklingsmidler.

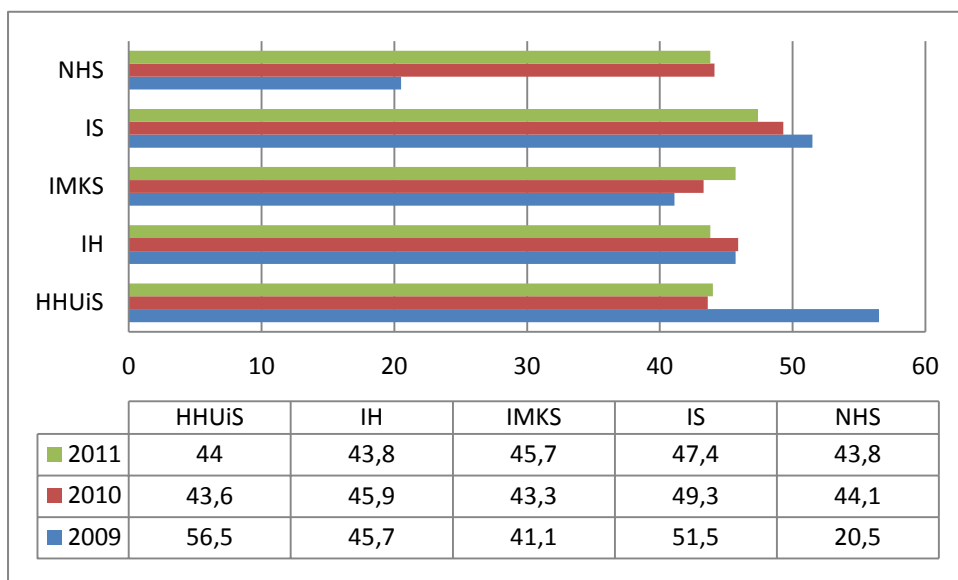
(Merk: denne statistikken ikke sier noe om hvorvidt studentene gjennomfører på normert tid, ettersom utdanningsplanen ofte endres underveis i studieløpet.)



Tabell 3.11; Instituttvis oversikt over gjennomføringsprosent i henhold til avtalt utdanningsplan i 2010. Kilde: DBH.

Studiepoengproduksjon

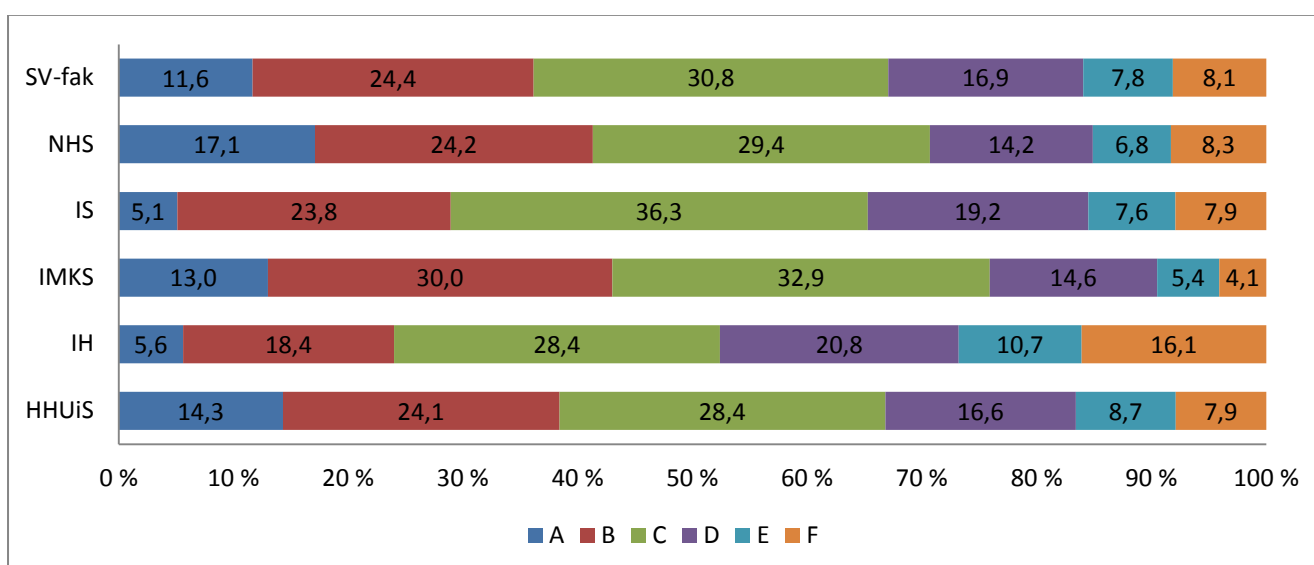
Studiepoengproduksjonen pr. student ved fakultetet hadde en svak nedgang fra 44,2 studiepoeng i 2010 til 43,6 studiepoeng i 2011. Totalt for UiS i 2011 var studieproduksjon pr. student på 43,3 studiepoeng. Institutt for sosialfag har fortsatt den høyeste produksjonen pr student, tett etterfulgt av IMKS og Handelshøgskolen UiS. Tabellen nedenfor illustrerer dette.



Tabell 3.12; Instituttvis oversikt over studiepoeng pr student i perioden 2009-2011. Kilde: DBH.

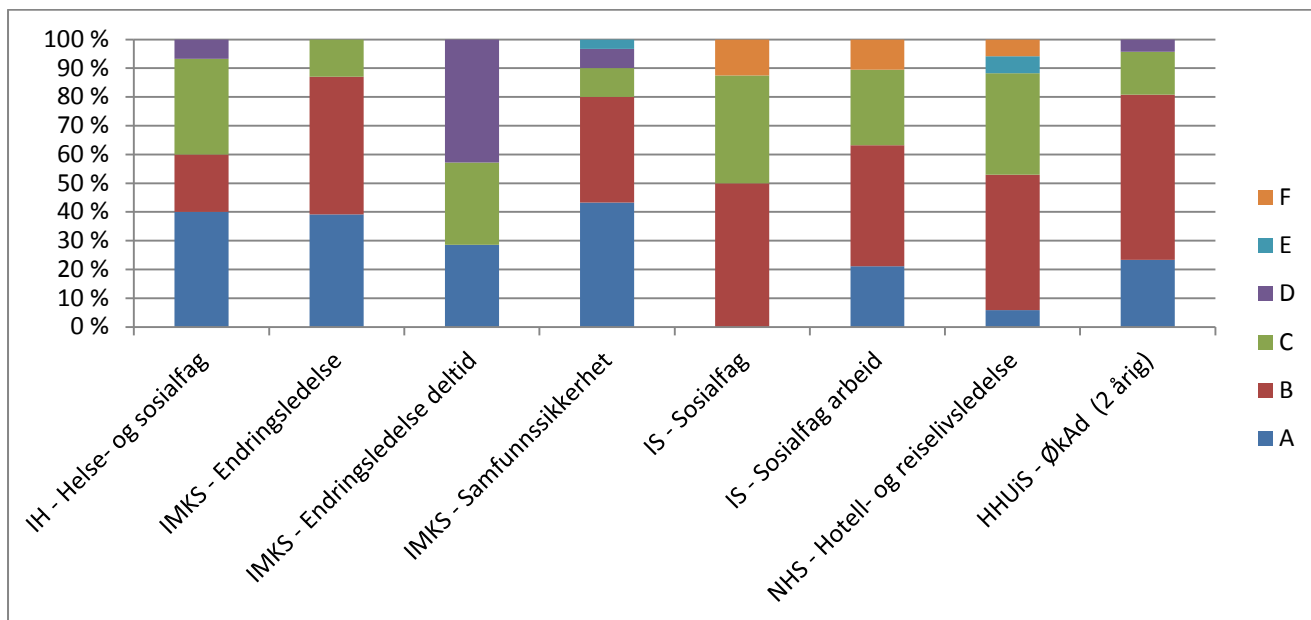
Karakternivå og stryk

Sammenholdt med foregående år, har det i 2011/12 samlet sett vært en marginal nedgang i andelen eksamener som har fått karakteren A. Karakteren B har hatt en marginal økning mens karakteren C og E er lik fra foregående år. Karakteren A forekommer oftest ved Norsk hotellhøgskole, og sjeldnest innenfor helse- og sosialfagene. Institutt for helsefag har den høyeste strykporsenten.



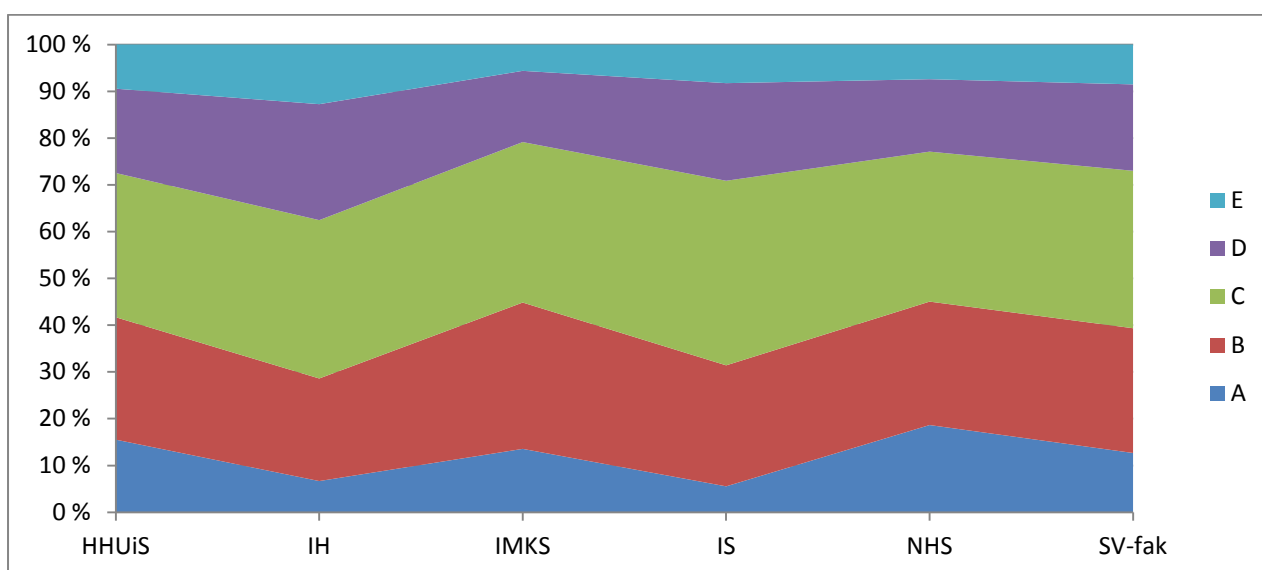
Tabell 3.13; Instituttvis oversikt over karakterfordeling fra A-F i 2010. Kilde: DBH rapport 10; karakterer fordelt på studieprogram, der studenten er aktiv på eksamenstidspunktet.

Tabell 3.14 (nedenfor) viser en statistisk oversikt over karakterer fordelt på masteroppgaven ved de enkelte instituttene i 2011. Generelt ser vi at karakteren A og B benyttes i høyere utstrekning enn de andre karakterene. Masteroppgaven i sosialfag og sosialt arbeid ved IS og endringsledelse ved IMKS (ordinær og deltid) benytter heller ikke karakterskalaen i sin brede utstrekning. Karakteren B er fraværende ved endringsledelse deltid ved IMKS. På et generelt grunnlag gir statistikken nedenfor et bilde av at kvaliteten, basert på karakterfordelingen ved masteroppgavene på SV- fakultet er forholdsvis høy. Dette kan ha sammenheng med god inntakskvalitet og at studentene på dette stadiet i utdanningsløpet arbeider relativt optimalt for å sikre seg gode karakterer.



Tabell3.14. Karakterfordeling på masteroppgavene ved instituttene ved SV- fakultetet. DBH tall 2011.

Dersom strykprosenten fjernes fra tabell 3.15 (nedenfor) vil vi kunne forvente at diagrammet skal vise en tilnærmet normalfordeling mellom karakterene. For SV-fakultetet som helhet, var karakteren E den som forekom sjeldnest i 2011, fulgt av karakteren F, mens karakteren C var den som forekom oftest.



Tabell 3.15; Instituttvis oversikt over karakterfordeling fra A-E i 2010. Kilde: DBH.

Klagesaker og sensur

Klage på sensurvedtak

Fakultetet hadde i studieåret 2011-12 en betydelig økning i antall klager på sensur, fra 425 i 2010 til 634 i 2011. Det som fremgår av statistikken er at det vanligste utfallet av klagen er at karakteren forblir uforandret. Andel studenter som går opp i karakter etter klage er noe større enn andel som går ned i karakter.

SV-fakultetet	# uendret	# til gunst	# til ugunst	# ikke angitt	totalt
Klage på sensur 2010	270	110	34	11	425
Klage på sensur 2011	442	126	59	7	634
Klage på sensur 2012 så langt	122	55	20	41	238

Tabell 3.16: Fakultetsvis oversikt over klager i perioden 2010-2012. Kilde: FS

Instituttene	# klager	# uendret	# til gunst	# til ugunst	# uregistrert
HHUiS	163	123	28	12	0
IH	52	20	22	8	2
IMKS	60	29	18	8	1
IS	51	39	8	4	0
NHS	39	26	9	3	2

Tabell 3.17; Instituttvis oversikt over antall klager med utfall, studieåret 2010-11. Kilde: Instituttrapportene

Klagesaker behandlet i klagenemnda

Universitetets klagenemnd er en grunnleggende komponent i kvalitetssikringen av det studieadministrative arbeidet ved UiS. Nemnda skal påse at studenter og studiesøkere er sikret en rettfærdig og forutsigbar regelanvendelse.

I klagenemndas årsmelding for 2010 og 2011 fremgår det at det i løpet av 2011 var 9 saker⁷ oppe til behandling som gjaldt forhold ved SV-fakultetet, fortrinnsvis klager på formelle feil ved eksamensavviklingen eller avslag på søknad om opptak. Av disse endte 4 saker med at fakultetet fikk medhold, 2 saker endte med at klageren fikk medhold, mens 2 saker ble avvist av nemnda grunnet henholdsvis foreldelse og manglende klagerett.

Klagesaker SV 2010 og 2011	Medhold		Ikke medhold		Avvist	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Adgang til eksamen	0	0	0	4	0	0
Formell feil - eksamensavvikling	1	0	1	2	1	2
Formell feil – sensurering	0	1	0	2	0	0
Tap av studierett	1	0	1	0	0	0
Vedtak om opptak	2	1	1	11	0	0
Skikkethet	0	0	1	0	0	0

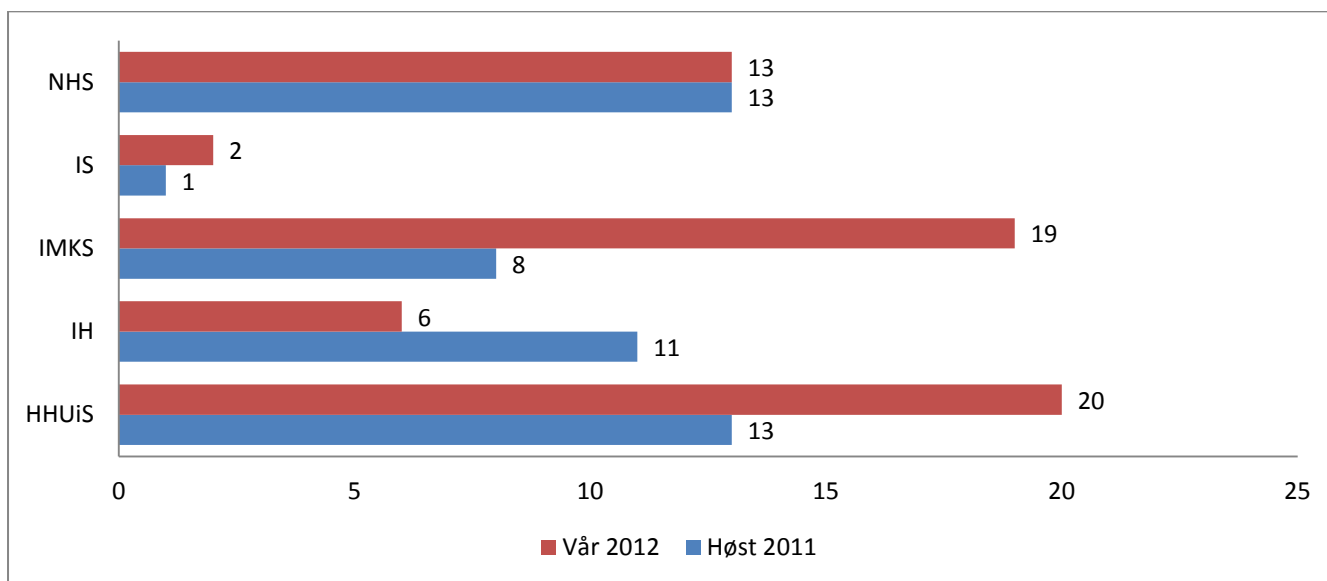
Tabell 3.18; Oversikt over klagesaker 2010 og 2011 ved SV-fakultetet. Kilde; Klagenemndas årsmelding.

⁷ Tall gjelder kalenderåret 2010 og 2011, ettersom klagenemndas årsmelding ikke følger studieåret.

Forsinket sensur

En tilbakevendende utfordring innen kvalitetsarbeidet er å påse at den sensurfrist som er nedfelt i eksamensforskriften blir etterlevd. I studieåret 2011-12 var det hele 106 tilfeller hvor sensur ikke forelå ved fristens utløp (se instituttvis oversikt i tabell 3.19 nedenfor).

Ut fra regelverket skal sensur foreligge innen tre uker etter eksamensdato, og det gis ikke forlenget sensurfrist i perioder hvor helligdager inngår. Dette innebærer at det er en betydelig utfordring å innfri sensurfristen i høstsemesteret, gitt at mange av emnene ved fakultetet har flere hundre eksamensbesvarelser som må sensureres i perioden jul/nyttår. Fakultetet må imidlertid forholde seg til regelverket, og vil gå i dialog med instituttene for å finne tiltak som kan føre til at fristene overholdes.



Tabell 3.19: Instituttvis oversikt over antall emner med forsinket sensur, studieåret 2011-12. Kilde: FS

3.5 Infrastruktur, administrasjon og det totale læringsmiljøet

Infrastruktur

Fakultetet har i de siste årene hatt en markant vekst i aktiviteten - både innen utdanning og forskning. Denne veksten har funnet sted uten en tilsvarende vekst i infrastrukturen. Samtlige fem institutter ved fakultetet oppgir i sine kvalitetsrapporter og handlingsplaner at det er behov for å bedre fasilitetene. Enkelte av undervisningslokalene er ikke dimensjonert for studentmassen, det er mangel på adekvate arbeidsplasser for fakultetets masterstudenter (kontorplasser eller lesesalsplasser). Det er også mangel på kontorplasser for de ansatte. Denne kontormangelen innebærer at ansatte som tilhører det samme fagmiljøet ikke har kontorplass på samme sted. Instituttene oppgir at det mangler møteplasser mellom vitenskapelige ansatte og studenter.

Utstyret på sykepleielaboratoriet og medieutdanningene er heller ikke tilstrekkelig oppdatert. Det nevnes også utfordringer knyttet til timeplanlegging og eksamensplanlegging. I tillegg vektlegger instituttene behovet for å utbedre nettsidene som et funksjonelt verktøy i markedsføring av sine studier. Handelshøgskolen UiS har blant annet etablert et nyhetsbrev: «Alltid først» som kommer ut hver 14 dag med informasjon om konferanser, seminarer, publikasjoner, formidling, priser og ansettelser. Nyhetsbrevet er identitetsbyggende og en effektiv presentasjon av instituttet til omverden. Det er grunn til å anta at flere av de nevnte faktorene kan ha en positiv innvirkning på studiekvaliteten.

Administrasjon

I flere av instituttrapportene rapporteres det om økt belastning på administrasjonen. De administrative oppgavene har økt i omfang ved blant annet implementering av nytt doktorgradsprogram. Det rapporteres om at økt strykeprosent, økning i antall studenter totalt, internasjonale studenter og studenter med minoritetsspråklig bakgrunn har ført til stadig større arbeidsbelastning for administrasjonen generelt. Noen av instituttene understreker også viktigheten av en administrativ organisering som effektivt kan betjene et voksende antall ansatte og en stor studentgruppe. Som følge av overgangen fra råd til styrer har instituttene og fakultetet også fått økt administrativ arbeidsmengde.

Det totale læringsmiljø

Læringsmiljømessig er det viktig at studentene ivaretas på best mulig måte ved UiS. Det betyr at studentene må ha reelle arenaer for medvirkningsmulighet. Kvalitetssystemet ved UiS legger i stor grad opp til dette gjennom tidligdialog, evaluering, klagerett, representativitet i råd og utvalg, dialogmøter, formøter, valg av tillitsvalgte, linjeforening og programutvalg, samt samarbeid med StOr. I tillegg innføres fra januar 2013 en portal for studentene til å melde fra om avvik. (KLU vedtok 2.10 2012 implementering av avvikssystemet)

På institusjonsnivå ble det i løpet av studieåret gjennomført to lederutviklingsseminar, ett om konflikthåndtering og ett om ledelse i akademiske institusjoner. I tillegg har fakultetsadministrasjonen vært på «teambuilding» seminar til London med fokus på arbeidsmiljø og opplæring av nyansatte.

Utdanningsutvalget og KLU (Kvalitet og læringsmiljøutvalget) hadde også et fellesseminar for å diskutere grenseoppgang i behandling av sakene mellom de to utvalgene.

Gjennom året viser instituttene til etablerte felles arenaer for faglig diskusjon, samt sosiale arrangement som sentrale bidrag i det totale læringsmiljø med fokus på kvalitet og kvalitetsutvikling. Fakultetet har bidratt som sentrale aktører i «brobyggingsarbeid» når det gjelder program og emnerevisjonsarbeid, IT og tverrfakultært samarbeid om implementering av avvikssystemet. Det er etablert dialogmøter mellom fakultetets ledelse og instituttlederne som skal ha fokus på undervisning, læringsmiljø og undervisningsledelse.

4. GJENNOMGANG AV MÅL OG TILTAK FOR STUDIEÅRET 2011-2012

For studieåret 2011 - 2012 var fakultetets kvalitetsarbeid særlig rettet mot tre områder for forbedring: Utdanningskvalitet, internasjonalisering og gjennomstrømning.

Utdanningskvalitet

Mål: *Sikre god utdanningskvalitet*

Tiltak :

- 1. Starte arbeidet med å utvikle et nytt og bredere anlagt evalueringssystem.**
Tiltaket er delvis oppnådd ettersom web-evalueringene er bredere anlagt enn tidligere. IMKS, NHS og handelshøgskolen UiS evaluerer samtlige emner.
- 2. Utvikle et utvidet introduksjonsprogram til nyansatte i den vitenskapelige staben som omfatter obligatorisk deltakelse på Uniped-kurs og økt bruk av kollegaveiledning/mentorordning.**
Tiltaket er oppnådd. Etablering av NyTI inngår som en del av UiS introduksjons-program for nyansatte og skal bidra med undervisningsrelatert veiledning til nyansatte slik at de får en god start som universitetslærere, og at studentene får en så god undervisning som mulig. Deltakelse i NyTid er obligatorisk for nyansatte som ikke kan dokumentere utstrakt undervisningserfaring fra høyere utdanning, og som minimum er ansatt for ett studieår i minst 50 % stilling.

Internasjonalisering

Mål: *Styrke satsningen på internasjonalisering, og oppnå balanse mellom antall inn- og utvekslingsstudenter*

Tiltak:

- 1. Gjennomgå avtaleporteføljen og sanere avtaler som ikke brukes aktivt. Innarbeide som prinsipp at det ved utvekslingsopphold i studiene skal gis en klar faglig begrunnelse for valg av lærested.**
Tiltaket er påbegynt og delvis oppnådd. Det arbeides aktivt med en gjennomgang av avtaleporteføljen. Det er etablert internasjonalt utvalg på fakultetet.
- 2. Styrke det internasjonale studietilbudet gjennom å arbeide for at det skal tilbys engelskspråklige emnepakker på 30 studiepoeng innen flere fagområder.**
Tiltaket er påbegynt og delvis oppnådd. Det arbeides med å utvikle engelskspråklige emnepakker. Erasmus mundus er blant annet en sentral avtale som bidrar til økt fokus og behov for å etablere engelskspråklige emner innen flere fagområder.

Gjennomstrømning

Mål: *Sikre god gjennomstrømning på alle våre studier.*

Tiltak:

- 1. Videreføre ordning med å gjennomføre samtaler med studenter som sliter med studieprogresjonen.**
Tiltaket er oppnådd. Flere institutt tilbyr en samtale med studenter som ved utgangen av høstsemesteret har 30 studiepoeng rest eller mer om at gjeldende utdanningsplan ikke lenger legges til grunn for videre studier.
- 2. Gjennomføre en undersøkelse som kartlegger og analyserer årsakene til frafall fra studiene**
Tiltaket er oppnådd. Fakultetet har til enhver tid fokus på gjennomstrømning og gjennomfører undersøkelser ved behov eksempelvis der fakultetet registrerer økt frafall.

5. MÅL OG TILTAK FOR STUDIEÅRET 2012-2013

Ifølge de retningsgivende dokumentene som danner grunnlaget for årets kvalitetsrapportering, skal tiltakslisten være kort, gjennomførbar og relevant. For studieåret 2012-2013 vil derfor fakultetet videreføre fokus på fjorårets tre sentrale områder som er utdanningskvalitet, internasjonalisering og gjennomstrømning. Utgangspunktet for denne videreføringen er basert på fakultetets handlingsplan 2012-2014.

Utdanningskvalitet

Mål: Sikre god utdanningskvalitet

Tiltak:

1. Sikre at studieporteføljen til enhver tid er sammensatt av etterspurte og relevante studier på høyt faglig nivå. Studieporteføljegjennomgang. Utrede muligheten for å effektivisere prosessen knyttet til utredning, etablering, revisjon og nedlegging av studier.
2. Gjennomføre programevalueringer for å sikre kvalitet i programmene.
3. Oppfølging av studentevaluering i samarbeid med StOr.
4. Videre oppfølging og tilrettelegging for styrket samarbeid mellom nivå i organisasjonen. (Brobyggerfunksjon)
5. Kvalitetssikring av sensorarbeid.

Internasjonalisering

Mål: Styrke satsningen på internasjonalisering, og oppnå balanse mellom antall inn- og utvekslingsstudenter

Tiltak:

1. Arbeide for å få en aktiv og attraktiv avtaleportefølje når det gjelder inn og utveksling.
2. Styrke det internasjonale studietilbudet gjennom å arbeide for at det skal tilbys engelskspråklige, eventuelt nordiske emnepakker på 30 studiepoeng innen flere fagområder.
3. Identifisere, synliggjøre og knytte seg til faglige internasjonale nettverk, eksempelvis som Nordplus nettverk.
4. Hvert studieprogram må synliggjøre konkrete inn og utvekslingstilbud.
5. Jobbe for å overføre ressurser knyttet til inn og utveksling ved instituttene.

Gjennomstrømning

Mål: Sikre god gjennomstrømning på alle våre studier.

Tiltak:

1. Kartlegge og analysere årsak til lav gjennomstrømning. Vurdere adekvate oppfølgingstiltak.
2. Videreføre ordning med å gjennomføre samtaler med studenter som sliter med studieprogresjonen.
3. Videreutvikle studentsamarbeid

Risikovurdering

For risikovurdering av tiltakene for studieåret 2012-13 viser vi til Det samfunnsvitenskapelige fakultets handlingsplan 2012-2014: "Veien mot det gode universitet -".