

Kvalitetssystemet ved UiS
Det samfunnsvitenskaplege fakultet

Årsrapport for arbeidet med studiekvalitet 2011/2012

Institutt for medie-, kultur- og samfunnsfag (IMKS)

Endelig versjon - oktober 2012

- ✓ Videre sendt for behandling i instituttstyret v/IMKS
- ✓ Behandlet i instituttstyret ved IMKS den 25.09.12
- ✓ Videre sendt til fakultetets kvalitetskoordinator som grunnlag for fakultetets årsrapport for arbeid med studiekvalitet 2011-2012

Innhold

1 Innledning	1
2 Nøkkeltall – IMKS	2
Tabell 2.1 Oversikt over instituttets studietilbud 2011-2012	2
Tabell 2.2 Antall studieprogram, opptaksplasser, studenter og ansatte på IMKS høst'11	2
Tabell 2.3 Nøkkeltall for IMKS 2007-2012	3
3 Status – studieåret 2011-2012	4
3.1 Kunnskaps- og studiekultur	4
3.2 Studienes innhold, læringsmål og kvalifikasjoner	4
3.3 Undervisning, veiledning og arbeidsformer, søking og opptak	6
3.4 Vurderingsformer, vitnemål og resultatoppnåelse	8
3.5 Infrastruktur, administrasjon og det totale læringsmiljøet	9
4 Mål/tiltak for 2011/2012: Vurdering	12
5 Mål og tiltak for 2012/2013	14
5.1 Utviklingsområder:	14
5.2 Bevaringsområder	14

1 Innledning

Årsrapport for arbeidet med studiekvalitet 2011-2012 for Institutt for medie-, kultur og samfunnsfag skal:

- gi en oversikt over instituttets arbeid med studiekvalitet på utvalgte områder i foregående studieår
- gi grunnlag for å identifisere utfordringer, utviklingsområder og bevaringsområder for instituttets utdanningstilbud kommende periode¹
- inngå i en samlet vurdering av studiekvalitet og kvalitetsarbeid på SV-fakultetet

Rapporten er først og fremst laget med tanke på arbeid og oppfølging internt på instituttet. I tillegg er den instituttets bidrag til *Årsrapport for studiekvalitet ved SV-fakultetet*

Rapporten er bygget opp etter anbefalt mal fra Arbeidsgruppe for videreutvikling av kvalitetssystemet ved UiS (AKGS), pr mai 2011.

- I kapittel 2 presenteres oversikter med nøkkeltall for instituttet.
- I kapittel 3 gis en oversikt over status for studieåret 2011-2012, med utvalgte indikator på følgende områder
 - *Kunnskaps- og studiestruktur*
 - *Studienes innhold, læringsmål og kvalifikasjoner*
 - *Undervisning, veiledning og arbeidsformer*
 - *Vurderingsformer, vitnemål og resultatoppnåelse*
 - *Infrastruktur, administrasjon og det totale læringsmiljøet*
- I kapittel 4 presenteres oversikt over mål og tiltak som ble satt for studieåret 2011-2012, inkludert fakultetets prioriteringsområder, mens kapittel 5 er en oversikt over instituttets mål og tiltak for studieåret 2012-2013, samt høst 2013.

¹ UiS har besluttet å endre kvalitetsrapportering fra studieår til kalenderår. Derfor vil dette dokumentet vise til 2011-2012 i rapporteringsdelen, mens tiltaksplanen gjelder fra høst 2012 til og med høst 2013.

Vær oppmerksom på at i en del tilfeller gir datagrunnlaget kun tall for kalenderår.

2 Nøkkeltall – IMKS

Nedenfor følger nøkkeltall for virksomheten på instituttet.

Tabell 2.1 Oversikt over instituttets studietilbud 2011-2012

Nivå	Studieprogram	Antall
Årsstudium	Sosiologi (50)	1
Bachelorprogrammer	<ul style="list-style-type: none"> • Fjernsyns- og multimedieproduksjon (20) • Journalistikk (25) • Kunst- og kulturstudier (Utfases som eget tilbud, kun 2., og 3.års studenter) • Samfunnsfag m/personalledelse (Utfases, kun 3. års studenter) • Sosiologi (80) (Nytt program h-2010; 1.og 2.års- studenter) • Statsvitenskap (20) (Nytt program h-2011; 1. års-studenter) 	6
Masterprogrammer	<ul style="list-style-type: none"> • Endringsledelse (45) • Samfunnssikkerhet (45) • Kunst- og kulturstudier (Nullopptak h-2010; kun 1. års studenter) <p>Risikostyring og sikkerhetsledelse²</p>	3 (4)
Totalt		10 (11)

I tillegg tilbyr instituttet emner tilknyttet fakultetets doktorgradsprogram.

Tabell 2.2 Antall studieprogram, opptaksplasser, studenter og ansatte på IMKS høst'11

Antall studieprogram	Antall opptaksplasser	Antall registrerte studenter (høst)	Antall årsverk	Adm.tilsatte tilkn. IMKS ³
9 (10)	305	814	48,7 (38,4% kvinner)	4,3

Kilde: DBH (Database for statistikk om høgre utdanning) og Personalrapport UiS pr august 2011

² Erfaringsbasert master, 90 sp, i samarbeid med UiS Pluss. Kun opptak til enkeltemner, via UiS Pluss.

³ Stillingene i instituttadministrasjonen er i rapporteringssammenheng knyttet til fakultetsadministrasjonen.

Tallene som framkommer for IMKS i DBH og Personalrapporten inkluderer derfor ikke disse. Det er omlag 4,3 adm.stillinger som er dedikert til instituttet innen fag-/studiesaksområdet. I tillegg til disse er det også personal- og økonomimedarbeidere på fakultetet som arbeider for instituttet.

Tabell 2.3 Nøkkeltall for IMKS 2007-2012

Kunnskap og studiestruktur						
Forskerutdanning og kompetanseutvikling^{*)}	2012^{**)}	2011	2010	2009	2008	2007
Antall uteksaminerte Ph.D-kandidater		3	4	1	2	2
Nye Ph.D-studenter tatt opp ved SV-fak ⁴	3	5	2	3	5	2
Aktive Ph.D.-studenter tatt opp ved SV-fak ⁴	24	21	16	14	11	6
Publikasjonspoeng ⁴		44,6	50,7	45,5	41,3	38,8
Antall publikasjoner ⁴		55	58	48	40	43
Antall årsverk		48,7	46,8	51,3	51,7	48,1
Antall årsverk med førstekompetanse ⁴ (+ post.doc)		25,6 (+1)	25,1 (+1)	25,2 (+1)	22,1 (+2)	19 (+3)
Andel tilsatte med førstekompetanse (ekskl. post.doc)		52,6	53,6	49,1	42,7	39,5
Internasjonalisering	2012^{*)}	2011	2010	2009	2008	2007
Innvekslingsstudenter (høst+vår) ⁴	1	1	1	2	2	1
Utvekslingsstudenter (høst+vår) ⁴	1	10	18	10	1	9
Innhold, læringsmål og kvalifikasjoner						
Utvikling av studieportefølje						
Antall høyere-/laveregradsstudier ⁶	3/6	3/7	3/7	3/6	3/6	3/6
Undervisning, veiledning og arbeidsformer						
Undervisning og veiledning	2012	2011	2010	2009	2008	2007
Studenter pr årsverk i UFF-stillinger ⁴		16,9	18,9	17,2	15,4	16,2
Søking og opptaksgrenser	2012	2011	2010	2009	2008	2007
Antall opptaksplasser på instituttet ⁴	305	310	320	320	330	295
-herav grunnstudier	215	215	230	235	235	215
-herav master	90	95	90	85	95	80
Antall primærsøkere per studieplass (PPS), snitt	3,4	3,4	3,2	3,6	3,2	3,4
Karaktersnitt ⁴		45,2	49,4	49,8	52,4	53,0
Antall møtt ⁴		367	391	414	401	ikke tilgjengelig
Vurderingsformer, vitnemål og resultatoppnåelse						
Gjennomføring og studiepoengproduksjon	2012	2011	2010	2009	2008	2007
Studiepoengproduksjon IMKS (høst/vår)	/ 16.390	16.520/ 19.315	18.575/ 19.195	19.465,5/ 16.214,5	15.110/ 15.911	14.398/ 15.881
Studiepoeng pr student (gj.snitt høst/vår)		46,5	45,2	45,8	44,9	45,6
Gjennomføring ihht utdanningsplan ⁴		80,0	81,7	82,3	82,9	74,6
Antall registrerte studenter på IMKS (høst) ⁴		763	814	830	747	728
Antall studenter m. fullførte studieprogram ⁴		255	186	182	176	168
-herav lavere grad ⁴		174	127	123	123	122
-herav master ¹		81	59	59	53	46
Karakternivå og stryk	2012	2011	2010	2009	2008	2007
Karakterfordeling ⁴						
A		13,0	12,5	13,0	11,7	11,2
B		30,0	27,5	29,8	27,4	26,0
C		32,9	33,8	33,8	34,4	32,6
D		14,6	16,9	14,3	16,3	16,6
E		5,4	5,1	5,3	6,8	7,8
F		4,1	4,1	3,9	3,4	5,9
Klagesaker og sensur	2012	2011	2010	2009	2008	2007
Antall klager på sensur (høst/vår) ⁵	/34	26/46	31/22	59/26	42/38	71/31
Andel forsinket sensur (høst/vår) ⁶	/25	17,0/25,5	18,4/21,7	27,7/21,1	36,4/24	38,9/32,1

*) PhD-kandidatene er skilt ut og fordelt på institutt. Dette medfører at tallene for IMKS kan se lavere ut enn i tidligere års rapporter, men ovennevnte representerer de reelle tallene for IMKS-kandidater.

**) 2012: Merk at det kun er tall for vårsemesteret som er tilgjengelige. Tallene for vår 2012 er p.t. foreløpige og ikke endelige.

⁴ Kilde: DBH

⁵ Kilde: FS

3 Status – studieåret 2011-2012

3.1 Kunnskaps- og studiekultur

Forskerutdanning/kompetanseutvikling

Det ble tatt opp flere nye phd-kandidater i 2011 enn foregående år. Årlig antall uteksaminerte kandidater har vært relativt lav, med en foreløpig topp i 2004 (fire kandidater). Det totale antallet aktive phd-studenter har derfor naturlig økt jevnt fra 2007.

Instituttet hadde foregående år, i likhet med tidligere, stor forskningsproduksjon. I 2011 var antall publikasjonspoeng 44,6 (totalt 129,4 på fakultetet). Antall *registrerte publikasjoner* i DBH var 55 (totalt 159 på fakultetet), hvorav 46 på nivå 1. Selv om omfanget i 2011 gikk noe ned sammenliknet med toppåret 2010, har det vært jevn positiv utvikling de siste årene, og instituttet ligger i øverste sjikt på UiS på begge disse indikatorene.

Faglig kompetanse

Instituttet har en høy andel av tilsatte med minst førstekompetanse, andelen har vært jevnt stigende fra 2007 (39,5%) til godt over 50% i 2011. Flere av de vitenskapelig tilsatte på instituttet har foregående studieår vært i kvalifikasjonsheving- /doktorgradsløp, og det ble i denne perioden tildelt professorkompetanse til tre av de tilsatte på instituttet.

Internasjonalisering

I DBH er det registrert kun én innreisende student på instituttet i 2011, som året før. Det var 10 utreisende, en nedgang fra 18 året før. Av disse dro syv på bilaterale avtaler, to på Nordplus- og én på ERASMUS-avtale. Det er registrert seks samarbeidsavtaler på instituttet i 2011, og IMKS er medlem av et Nordplusnettverk for journalistutdanninger.

De lave tallene for utvekslings- og spesielt innvekslingsstudenter på instituttet, kan ha sammenheng med det lave antall avtaler, og at enkelte av studieprogrammene fortsatt i for liten grad er tilrettelagt for ut- og innveksling, samt at det gis få emner på engelsk. Flere av studiekoordinatorene og faglærerne på instituttet har foregående studieår hatt kontakt med representant for Internasjonalt kontor med tanke på å sette i gang tiltak for å snu trenden. Videre har instituttadministrasjonen jobbet sammen med Internasjonalt kontor for å forbedre samarbeid og saksbehandlingsrutiner på dette området.

Av andre internasjonaliseringsaktiviteter er det i løpet av 2011 registrert to forekomster av ansatte som har vært gjesteforelesere ved utenlandsk institusjon, og én på ansattmobilitet (språkkurs). Flere har deltatt på internasjonale konferanser, og instituttet har flere professor II med hovedtilknytning til utenlandsk universitetet

3.2 Studienes innhold, læringsmål og kvalifikasjoner

Studieporteføljen

Journalistikk og Fjernsyns- og multimedieproduksjon - bachelorprogrammer:

- Det er fremdeles svært god søking til begge disse studieprogrammene. De to studiene samarbeider tett og har flere felles emner.
- Det er de siste årene kommet klare signaler fra fagmiljøet om at instituttets svake økonomi medfører at en del av utstyret nå er utdatert. Dette er påpekt i flere ulike sammenhenger.
- Fagmiljøet startet høsten 2010 utredning for å utvikle masterprogram i mediefag. Arbeidet ble sluttført våren 2012, og søknad om etablering av master i dokumentarproduksjon ble oversendt Utdanningsavdelingen for videre behandling i Utdanningsutvalg og Styret i juni.

Sosiologi - bachelorprogram og årsstudium:

- Studiet hadde første opptak høsten 2010. Det var høsten 2011 relativt god søkning til studiet, men noe nedgang fra året før.
- I 2011-12 ble spesialisings-/valgemner i personalledelse og samfunnssikkerhet på 2.år gjennomført for første gang. Valgpakken med personalledelsesemner springer ut fra det tidligere bachelorprogram i samfunnsfag med personalledelse, mens valgemnene i samfunnssikkerhet er helt nye på bachelornivå.
- I løpet av studieåret har fagmiljøene arbeidet fram to nye valg-/spesialisingspakker som vil bli iverksatt kommende studieår; innen hhv. kultur og statsvitenskap.

Samfunnsfag med personalledelse - bachelorprogram:

Som ledd i omlegging av instituttets bachelorportefølje ble dette studieprogrammet sluttført for siste kull våren 2012.

Bachelorprogram i Kunst- og kulturstudier:

- Høsten 2010 ble det gjennomført opptak til revidert program, som innebar flere fellesemner med sosiologi og øvrige bachelorprogrammer på instituttet. Søkingen til studiet og gjennomstrømmingen har over lengre tid vært lav. Det ble iverksatt nullopptak for dette studieprogrammet høsten 2011. dvs. at ingen studenter ble tatt opp, og at aktuelle emner det aktuelle studieåret ble avlyst.
- Gjennom arbeidet med handlingsplanen 2012-14 ble det besluttet å fase ut kunst- og kulturstudier som eget bachelorprogram, og implementere tilbudet som en spesialiseringsretning på bachelorprogrammene i sosiologi og statsvitenskap.

Statsvitenskap – bachelor:

Høsten 2011 startet instituttet opp nytt bachelorprogram i statsvitenskap, i tråd med en langsiktig revisjon av studieporteføljen med en større samfunnsvitenskapelig innretning på studietilbudet. Studieprogrammet er et samarbeid med Institutt for sosialfag.

Endringsledelse og Samfunnssikkerhet - masterprogrammer

- Disse masterprogrammene har høye opptakstall og tilbakemeldinger fra studenter og kandidater er svært gode. Forskningsaktiviteten i fagmiljøene er høy. Mange studenter og få fagfolk spredt på et bredt tilbud er fortsatt en utfordring, og en del av veiledningen på masteroppgavene må derfor utføres av fagpersoner utenfor UiS. Det er en del fellesemner på studieprogrammene (bl.a. vitenskapsteori, metode- og valgemner).
- Med utvikling av nye spesialiseringer på bachelorprogrammene i sosiologi og statsvitenskap ønsker en blant annet å øke rekruttering av egne studenter til disse programmene. Masterprogram i samfunnssikkerhet har i løpet av perioden startet et arbeid for å vurdere mulighet for innføring av 60-poengs masteroppgave for studenter som tar spesialisering i samfunnssikkerhet på bachelornivå, og dette arbeidet videreføres i kommende periode

Kunst- og kulturvitenskap - masterprogram:

- Studiet hadde oppstart i 2006, og de første kandidatene fullførte våren 2008. Søkingen har vært lav, og nedadgående, det ble derfor iverksatt nullopptak høsten 2010. Studieåret 2011-12 var det derfor kun 1.års-studenter på dette studieprogrammet.
- Den videre utvikling for dette studiet vil bli vurdert i kommende periode.

Vurdering av studieprogramporteføljen

Som oppfølging av tidligere utredningsarbeid, og i forbindelse med arbeid med instituttets handlingsplan 2012-2014, ble studieprogramporteføljen vurdert våren 2011. Det ble vedtatt å videreføre nullopptak for bacheor i kunst- og kulturstudier, og iverksette nullopptak for masterprogrammet høsten 2012.

Arbeidet med utredning av master i dokumentarproduksjon ble sluttført våren 2012. Etter intern behandling på instituttet og fakultetet ble søknad om etablering av master i dokumentarproduksjon oversendt utdanningsavdelingen for endelig behandling i Utdanningsutvalget og Styret høsten 2012.

Instituttet har også arbeidet med utredning av master i sosiologi våren 2012. Utredningen er inntil videre stoppet av fakultetsstyret grunnet ressursituasjonen.

Årlig program- og emnerevisjon

Instituttet har arbeidet med program- og emnerevisjon med utgangspunkt i eksisterende retningslinjer og styrende dokumenter. I denne forbindelse ble det i slutten av mars arrangert et heldagsseminar for instituttet med en felles innledning etterfulgt av studieprogrambasert gruppearbeid. De interne prosessene har vært gode, men instituttet opplever imidlertid nok en gang at teknisk support og løsninger på systemnivå sentralt sviktet, slik at tidsfrister mht. dekanvedtak og publisering ikke kunne overholdes. Dette har dessverre vært en gjenganger.

Studienes relevans

UiS – kandidatundersøkelse (desember 2010)

I desember 2010 ble det gjennomført en undersøkelse av kandidater som fullførte studier ved alle tre fakulteter i 2008, 2009 og 2010, for å kartlegge hvordan uteksaminerte studenter opplever overgangen fra høyere utdanning til arbeidslivet.

Undersøkelsen gav generelt gode resultater for studieprogrammene på IMKS.

På spørsmål om kandidatene opplever at *studiene er relevante* scoret flere av instituttets masterprogram høyt, og master i samfunnssikkerhet høyest (88). Kandidatene fra master i endringsledelse (80), bachelor i journalistikk (85) og fjernsyns- og multimedieproduksjon (80) gav også god tilbakemelding på relevans, mens bachelorprogrammene i kunst og kulturvitenskap og samfunnsfag med personalledelse scoret relativt dårlig på dette spørsmålet (hhv 50 og 59). Grad av opplevd relevans kan henge sammen med nivå; MA-studieprogram vil naturlig oppleves mer relevante for arbeidslivet enn BA-program. Også på spørsmål om kandidatene er *tilfreds med utdanningen alt i alt* får masterprogrammene i samfunnssikkerhet og endringsledelse svært gode scorere (hhv 95 og 92 % svarer positivt), mens bachelorprogrammene i fjernsyns- og multimedieproduksjon og samfunnsfag med personalledelse scorer lavest (hhv 61 og 68).

Instituttet gjennomførte våren 2012 *programevalueringer* for de fleste studieprogrammene (3.5.1)

3.3 Undervisning, veiledning og arbeidsformer, søking og opptak

Undervisning og veiledning

I kalenderåret 2011 hadde instituttet i gjennomsnitt *16,9 studenter pr. faglig årsverk*, noe som er nær snittet på fakultetet (17,6). Forholdstallet har gått noe ned de siste par årene, men ligger fremdeles høyt blant annet sammenliknet snittet for HUM (11,4) og for TN (11,9).

Instituttets fagstab har høyt innslag av lærere med førstekompetanse, spesielt gjelder dette for masterprogrammene. Instituttet har omfattende forskningsproduksjon, noe som indikerer høy grad av forskningsbasert undervisning (ref. punkt 3.1).

Søking og opptaksgrenser

Til opptaket h-2011 mottok instituttet 4.933 søknader (mot 4.730 i 2010), det ble sendt ut 665 tilbudsbrief, 367 ble registrert med møtt til de 305 opptaksplassene.⁶ Det kan fra 2009 spores nedgang i antall møtt, mens antall primærsøkere pr studieplass (PPS) har vært relativt stabilt. Karaktersnittet for opptak på instituttets studieprogram gikk ned med over 4 prosentpoeng fra h-2010 til h-2011.

IMKS har generelt hatt god søking til sine studieprogram. Utviklingen i søking og opptak for perioden 2007-2011 for studieprogrammene ved IMKS vært slik:

⁶ Totalt mottok SV-fakultetet 18.191 søknader til opptaket h-2011, hvorav 1.874 møtte. (DBH)

Søking og opptaksgrenser – studieprogram med opptak h-2011

Sosiologi - årsstudium	2011	2010	2009	2008	2007
Opptaksplasser	45	50	50	50	30
Antall primærsøkere per studieplass (PPS)	2	2,1	2,5	1,9	3,9
Opptaksgrense (ordinærkvote/primærkvote)	41,8/35,9	42,3/37	43,4/38	42,4/40	48,7/45,4
Karaktersnitt (Kilde: FS)	45,4	48,3	50,8	53,2	53,5
Akseptprosent	42,4	52,7	56,3	52,7	56,6

Sosiologi – bachelorprogram *)	2011	2010	2009*)	2008*)	2007*)
Opptaksplasser	80	80	80	80	70
Antall primærsøkere per studieplass (PPS)	1,9	2,5	3	2,8	3,3
Opptaksgrense (ordinærkvote/primærkvote)	41,5/32,9	45/35,8	44,8/36,3	46,7/40,2	48,6/43,3
Karaktersnitt (Kilde: FS)	43,9	48,6	48,5	51,1	53,2
Akseptprosent	53	58,7	62	62,7	58,8

*) Til og med 2009: Bachelorprogram i samfunnsfag med personalledelse

Statsvitenskap - bachelorprogram	2011	2010	2009	2008	2007
Opptaksplasser	20	Ikke opptak, nytt studium h-2011			
Antall primærsøkere per studieplass (PPS)	4,8				
Opptaksgrense (ordinærkvote/primærkvote)	47,5/41,7				
Karaktersnitt (Kilde: FS)	45,8				
Akseptprosent	58,5				

Fjernsyns- og multimedieproduksjon - bachelorprogram	2011	2010	2009	2008	2007
Opptaksplasser	20	20	20	20	20
Antall primærsøkere per studieplass (PPS)	4,7	4,6	5,6	5,6	6,7
Opptaksgrense (ordinærkvote/primærkvote)	46,8/45,8	52,6/45,6	53,9/46,1	54,9/50,4	56,6/50,8
Karaktersnitt (Kilde: FS)	43,5	49,2	49,5	49,5	50,3
Akseptprosent	44,4	51,1	62,9	57,9	52,6

Journalistikk - bachelorprogram	2011	2010	2009	2008	2007
Opptaksplasser	25	25	25	30	25
Antall primærsøkere per studieplass (PPS)	4,2	4,6	5	4,8	4,5
Opptaksgrense (ordinærkvote/primærkvote)	51,5/48,4	53,4/47,9	53,6/47,6	56,8/52,5	58,2/52,6
Karaktersnitt (Kilde: FS)	47,4	50,4	50,9	55,3	54,9
Akseptprosent	52,8	54,1	55,1	64,1	55,8

Endringsledelse - masterprogram	2011	2010	2009	2008	2007
Opptaksplasser	45	45	35	35	35
Antall primærsøkere per studieplass (PPS)	5,4	4,7	6,2	5,4	
Opptaksgrense	3,35	3,36	3,56	3,5	3
Karaktersnitt (Kilde: FS)					
Akseptprosent	63,2	48,5	52,9	54,9	45,9

Samfunnssikkerhet - masterprogram	2011	2010	2009	2008	2007
Opptaksplasser	40	45	35	30	20
Antall primærsøkere per studieplass (PPS)	6,5	5,1	6,3	5,7	6,9
Opptaksgrense	3,65	3,52	3,63	3,63	3,7
Karaktersnitt (Kilde: FS)					
Akseptprosent	73,7	64	68,3	72,5	74,4

Kunst- og kulturstudier - masterprogram	2011	2010	2009	2008	2007
Opptaksplasser	10	15	15	15	15
Antall primærsøkere per studieplass (PPS)	3	Null-opptak	1,9	2	2,7
Opptaksgrense	Alle kval		Alle kval	Alle kval	Alle kval
Karaktersnitt (Kilde: FS)					
Akseptprosent	73,3		56,7	61,5	46,7

Som vi ser har masterprogrammene i samfunnsikkerhet og endringsledelse i hele perioden hatt høye søkertall, målt i PPS. Det samme gjelder bachelorprogrammene i journalistikk og fjernsyns- og multimedieproduksjon, men PPS har siden 2007 gått ned for disse studiene, særlig for FMP. Bachelorprogram i Statsvitenskap hadde i 2011 svært god søkning i forhold til antall opptaksplasser. Års- og bachelorstudium i sosiologi har relativt gode tall, men en klart nedadgående trend fra 2007 til 2011.

Instituttets studieprogram har relativt høy opptaksgrense på de fleste programmene. Her skiller master i kunst- og kulturstudier seg ut i negativ regning, hvor alle kvalifiserte har fått opptak helt siden oppstart av studiet.

Akseptprosenten sank noe på grunnstudiene fra 2010 til 2011, mens den steg til dels betraktelig på masterprogrammene. Økningen kan ha sammenheng med at en i 2011 valgte å gå tøffere ut med et høyere antall tilbudsbrev i første runde i opptaket.

3.4 Vurderingsformer, vitnemål og resultatoppnåelse

Gjennomføring og studiepoengproduksjon

Den totale *studiepoengproduksjonen på instituttet* fikk en markant økning med 4000 fra 2008 til 2009, og har de siste tre årene ligget på rundt 35.000 pr år. *Antall produserte studiepoeng pr student* på instituttet var 46,5, en marginal økning året før. Instituttet lå i 2011 nå nest høyest på fakultet på denne indikatoren, godt over fakultetets gjennomsnitt (43,6), og høyere enn både HUM og TN. Det har vært en positiv utvikling siden 2009 (41,1).

Det er interne forskjeller mellom studieprogrammene på instituttet. Mediefagene kommer best ut, men det har vært en jevn økning på alle programmene.

Det kan imidlertid spores en nedadgående trend for *gjennomføringsprosenten i henhold til avtalt utdanningsplan* fra 2008 til 2011. I 2011 skilte fjernsyns- og multimedieproduksjon (82,4), journalistikk (86,8), master i samfunnsikkerhet (86,1) og deltidsstudenter på master i endringsledelse (89,3) seg positivt ut, mens masterprogram i kunst- og kulturstudier har lavest gjennomføringsprosent med kun 52,9.

Totalt *fullførte* 255 studenter studieprogram på IMKS i 2011, noe som er en klar økning på 69 kandidater fra 2010. Den største økningen ser ut til å ha kommet på masterprogram i endringsledelse, bachelorprogram i journalistikk (som hadde nedgang i 2010), bachelor i samfunnsfag m personalledelse og bachelor i kunst- og kulturstudier.

Sensur og karakternivå

- Karakterfordelingen på instituttet var slik i 2011 og 2010:

	2011	(snitt SV)	2010	(snitt SV)
A:	13,0	(11,6)	12,5	(11,7)
B:	30,0	(24,4)	27,5	(24,1)
C:	32,9	(30,8)	33,8	(30,8)
D:	14,6	(16,9)	16,9	(17,5)
E:	5,4	(7,8)	5,1	(7,8)
F:	4,1	(8,5)	4,1	(8,1)

Andelen som har oppnådd karakterene A-C er høyere enn gjennomsnittlig på fakultetet. Vi ser også at andelen som får karakteren F har vært stabilt lav de foregående årene, men det kan spores en svak økning fra 2008 da strykprosenten var 3,4. Sammenliknet med de andre instituttene på fakultetet er strykprosenten lav. På UiS er det kun IMD (Institutt for musikk og dans) som har lavere strykprosent (0,3). Den lave andelen som stryker kan skyldes flere forhold, som at gjennomsnittskarakter ved opptak til instituttets programmer jevnt over er høy, at

mediefagene har svært tett oppfølging og veiledning av studentene, og at instituttet har en høy andel masterstudenter.

Klagestatistikken gir oversikt over hvor mange klager IMKS fikk på sensur. Instituttet mottok 60 klager i studieåret 2011-2012, hvorav 29 forble uendret (48%), 18 gikk til gunst for kandidaten og 8 gikk til ugunst (i skrivende stund er resultatet ikke angitt for fem av sensurene).⁷ I 2010-2011 mottok IMKS 77 klager hvorav 38 forble uendret etter endelig klagesensur (40%), 21 gikk til gunst for kandidaten og 15 til ugunst (for tre er resultat ikke angitt).

Klager på formelle feil ved eksamen: I kalenderåret 2010 mottok instituttet tre slike klager som ble oversendt klagenemnda; to fikk ikke medhold og en ble avvist. I 2011 mottok instituttet ingen klager som ble videresendt til klagenemnda.

Forsinket sensur: De siste årene har om lag 1/5-del av instituttets eksamenssemner blitt registrert med sensur etter sensurfristen. Av totalt 95 sensurer var 21 forsinket i 2011-2012 (dvs 22,1%). Dette tallet bør reduseres.

3.5 Infrastruktur, administrasjon og det totale læringsmiljøet

3.5.1 Studentenes læringsmiljø

Informasjon

Instituttet gjennomførte informasjonsmøter og introduksjonsforelesninger for nye studenter på alle studieprogrammene ved semesterstart, hvor studentene får møte aktuelle faglærere og administrativt tilsatte. Spesielt mediefagene har et omfattende oppstartprogram.

Nytt av året var at fagmiljøet på sosiologi våren 2012 arrangerte et møte med studentene på 2.semester for å informere om spesialiseringmulighetene på 2.år. Dette vil videreføres og utvides til å omfatte statsvitenskapsstudentene.

Emneevalueringer 2011-2012

Høsten 2011 og våren 2012 ble det foretatt web-evaluering av alle undervisningsemnene ved IMKS, 63 undervisningsemner i alt, 33 høstemner og 30 våremner. Våren 2012 ble også de 7 oppgaveemnene evaluert med et litt annet skjema. For høsten 2011 var svarprosenten 38,5 mens våren 2012 var det 41,6 % svar. Det kunne naturligvis vært ønskelig at flere svarte på web-evalueringene, men det er neppe rimelig å forvente – og et såpass stort utvalg forventes å være noenlunde representative for hva man mener i et kull om undervisningen i de fleste tilfeller.

Studentene ble bedt om å vurdere hva slags karakter de vil gi undervisningsemnet på en skala fra A-F. 36 av de 63 emnene ble gjennomsnittlig vurdert til B eller bedre, mens 27 av emnene ble vurdert til C eller dårligere. Det hadde naturligvis vært ønskelig om enda flere av emnene ble gitt en av de to høyeste karakterene fra studentenes side, og det kan være et mål for instituttet å jobbe frem mot.

Studentene ble også bedt om vurdere sin egen arbeidsinnsats de siste 14 dagene etter kategoriene <10 timer; 10-19 timer; 20-29 timer; 30-39 timer; >40 timer. Av de 63 emnene var det 38 emner som tilhørte de tre høyeste kategoriene (20-29 timer eller mer) til sammen. Evalueringene er lagt mot slutten av semesteret, en tid som vanligvis er arbeidsintensiv, men trykket kan gjerne ligge ujevnt mellom ulike undervisningsemner på et tidspunkt. Derfor er det vanskelig å si om dette tallet burde vært høyere.

⁷ Oversikt over eventuelle klager på kontinuasjonsseksamen er ikke klar enda.

Til de sju oppgaveemnene som ble web-evaluert våren 2012 gis det spørsmål om informasjon og antall veiledningstimer. Det viser seg at studentene vurderer informasjonen som gis til oppgaveemnene nokså forskjellig. For 4 av disse 7 emnene er studentene i snitt enige i at de har fått god informasjon, mens i 3 av disse emnene mener de at de har fått verken god eller dårlig informasjon. Her bør det være et mål at studenter i alle emner vurderer den informasjonen som gis om oppgaveemnene som god. Studentene ble også spurt om hvor mye veiledning de hadde hatt. I samtlige oppgaveemner oppgav de at de hadde hatt 4 eller flere veiledningsmøter med ett unntak, for Bachelor i samfunnsfag med personalledelse oppgav studentene at de i snitt har hatt 2 ½ veiledningsmøte. Våren 2013 vil det være et tilsvarende antall bacheloroppgaver i sosiologi som instituttet hadde i 2012 for samfunnsfag med personalledelse. Det vil heller ikke da være ressurser til å øke veiledningstiden vesentlig, instituttet bør se det som en særlig utfordring å organisere bachelorveiledningen på en mest mulig effektiv måte, slik at studentene gis minst like gode forutsetninger til å lykkes med oppgavene som tidligere kull, og helst ikke vesentlig dårligere veiledning enn det som gis til de andre oppgaveemnene.

Programevalueringer – vår 2012

Det ble våren 2012 gjennomført programevalueringer på fem av instituttets studieprogram:

- Bachelorprogram i fjernsyns- og multimedieproduksjon
- Bachelorprogram i journalistikk
- Bachelorprogram i sosiologi
- Bachelorprogram i sosiologi med spesialisering i personalledelse
- Masterprogram i endringsledelse
- Masterprogram i samfunnsikkerhet

Programkomiteene bestod av representanter fra fagmiljøet, student og ekstern representant. Instituttleder var sekretær. Alle programmene fikk gjennomgående positive tilbakemeldinger. Det kom fram nyttige synspunkter på områder fagmiljøene kan jobbe videre med, både mht. innhold i studieprogrammene, rekkefølge på emnene, og presentasjonsform på nettet.

Nedenfor gjengis noen av forbedringspunktene som ble påpekt på de ulike programmene:

Fjernsyns- og multimedieproduksjon – bachelor:

- Programbeskrivelsen bør i større grad fokusere på at man benytter tekniske løsninger som fremmer utvikling av praktiske ferdigheter
- Vurdere innføring av motivasjonstest i forbindelse med opptak
- Økt fokus på visning av studentarbeid og økt samarbeid med bransjen
- Vurdere 30-poengsoppgave

Journalistikk – bachelor

- Fagmiljøet kan gjøre justeringer knyttet til det regionen er sterk på.
- Økt fokus på forholdet mellom media og makt

Sosiologi – bachelor

- Tydeliggjøre UiS-profilen med spesialiseringene – og forhold til mastertilbudet
- Økt skrive trening gjennom studiet
- Tydeliggjøre omtale av kvalifikasjoner i programbeskrivelsen
- Fokus på pensum i emnebeskrivelsene

Endringsledelse – master

- Behov for å videreutvikle programbeskrivelsen blant annet når det gjelder kvalifikasjoner, mht. markedsføring
- Evt. i større grad å integrere utvikling og analyse av kvantitative ledelsesdata
- Fortsatt fokus på spørsmål om internasjonalisering .

Samfunnssikkerhet – master

- Studiet er inne i en revisjonsprosess, blant annet knyttet til den nyetablerte spesialiseringen i samfunnssikkerhet på bachelor i sosiologi/statsvitenskap. Viktig å videreutvikle programmet i henhold til strategien for 2011-2013.

3.5.2 De ansattes arbeidsmiljø

Lokaliteter - nybygg

Det ble høsten 2011 nedsatt en brukergruppe med representasjon fra IMKS, HH-UiS, instituttadministrasjonene, Hjelp24 og verneombud, for å gi innspill til instituttene behov. I løpet av våren ble det avholdt tre møter i brukergruppen, samt møter mellom institutt- og fakultetsledelsen og rektor/direktør. Arbeidet videreføres kommende periode.

Følgende aktiviteter ble gjennomført foregående studieår:

Faglige arrangementer:

- Solaseminar i forbindelse med program-/emneevalueringer
- Fagforum: Månedlige samlinger med presentasjoner
- Programbaserte seminarer, årlig samfunnssikkerhetskonferanse, lærermøter osv

Sosiale arrangementer:

- Årlig julefest, ukentlig vinlotteri, fotturer etter arbeidstid, planlegging av kick-off før semesterstart - august 2012

HMS:

- Årlig vernerunde

4 Mål/tiltak for 2011/2012: Vurdering

I fakultetets *Årsrapport for arbeidet med studiekvalitet 2010-2011* ble fakultetets kvalitetsarbeid særlig rettet mot tre områder for forbedring; **internasjonalisering, utdanningskvalitet og gjennomstrømning**. Instituttet hadde også disse områdene med i sin tiltaksplan, i tillegg til flere andre.

Nedenfor listes mål og tiltaksplan for denne perioden opp, med kommentarer om grad av gjennomføring.

Område 1: Kunnskaps- og studiekultur: Internasjonalisering

- *Instituttet ønsker å foreta en gjennomgang av studieprogrammene og avtaleporteføljen i samarbeid med Internasjonalt kontor, for om mulig å bedre tilrettelegging av internasjonal mobilitet på studieprogrammene, samt å vurdere mulige nye samarbeidsavtaler og aktuelle emner som kan tilbys på engelsk, for å få en bedre balanse mellom inn- og utreisende studenter*

Kommentar: Påbegynt - videreføres

- *Instituttstyret nedsatte våren 2012 et internasjonalt utvalg som skal gjennomgå avtaler og foreslå tiltak for å øke internasjonal mobilitet. Instituttet har også oppnevnt en representant som sitter i fakultetets internasjonale utvalg.*
- *Instituttet har videre hatt fokus på å legge til rette for økt studentmobilitet: Blant annet var Internasjonalt kontor (IK) til stede på instituttets program-/emner revisjonsseminar i mars; og både studiekoordinatorer og instiuttadministrasjonen har hatt kontakt med IK for å bedre rutiner og samarbeid*

Område 2: Studienes innhold, læringsmål og kvalifikasjoner: Utvikling i studieporteføljen

- *Instituttet skal fullføre innføring av Kvalifikasjonsrammeverket innen utgangen av 2012*
- *Instituttet ønsker å ferdigstille utredningsarbeid knyttet til evt. etablering av nytt masterprogram i mediefag*
- *IMKS ønsker å videreutvikle program-/emneporteføljen innen kulturfag, herunder etablere en pakke med spesialiseringsemner som tilbys til bachelorstudentene i sosiologi og evt. statsvitenskap.*

Kommentar: Nær gjennomført

- *Instituttet er nær ved å ha fullført innføring av kvalifikasjonsrammeverket, det gjenstår noe på programbeskrivelsene*
- *Utredning for master i mediefag (dokumentar) er fullført, og søknad om opprettelse er oversendt til utdanningsavdeling for videre behandling.*
- *Det er utviklet en spesialisering/valgmenepakke med kulturfag som skal tilbys bachelor i sosiologi og statsvitenskap*
- *I tillegg er det gjennomført programevalueringer for de fleste studieprogrammene (se 3.5.1)*

Område 3: Undervisning, veiledning og arbeidsformer:

- *Instituttet vil ha økt fokus på kollegaveiledning/veiledning av veiledere og tydeliggjøring av studiekoordinatorrollen*

Kommentar: Ikke fullført - videreføres

Område 4: Vurderingsformer, vitnemål og resultatoppnåelse: Gjennomføring

- *Instituttet ønsker å bedre gjennomføringen ved å (a) følge opp gjennomstrømningsprosjekt, evt. i samarbeid med Enhet for studentservice (ESS), og (b) øke bruk av studentassistenter*

Kommentar: *Delvis gjennomført - videreføres*

- Instituttet har oppnådd økt studiepoengproduksjon pr student på de fleste studieprogrammene.
- Instituttadministrasjonen har tatt tak i gjennomstrømningsprosjektet og kontaktet studenter som grunnet lav studieproduksjon har stått i fare for å miste studieretten.
- Gjennom handlingsplanen har instituttet satt fokus på økt bruk av studentassistenter.

Område 5a: Infrastruktur: Det totale læringsmiljø

- *Bedre informasjon til studentene om valgemner (bachelor): Instituttet ønsker å etablere faste informasjonsmøter for 2.semesterstudenter på bachelorprogram med valgmuligheter i 3. og 4.semester*
- *Bedre organisering av studieveiledning: Med mer stabil situasjon i administrasjonen kommende studieår ønsker instituttet å arbeide for å forbedre tilgjengelighet og økt veiledning av studentene*

Kommentar: *Gjennomført - videreføres*

- Det er gjennomført informasjonsmøter for 2.semesterstudentene på sosiologi ang valgmuligheter 3.studieår.
- Med stabil bemanning i administrasjonen i inneværende periode har studieveiledning og studentoppfølging fungert bra.

Område 5b: Infrastruktur: De ansattes tilfredshet

- *Instituttet ønsker å arbeide for å få bedre sammenfall mellom størrelse på faglig stab på den ene siden - og program-/emneporteføljen og antall studenter på den andre*
- *Arbeidsmiljøundersøkelsen som ble gjennomført på UiS våren 2011 gir et bilde av et institutt med generelt gode scorer på de fleste av temaene, med unntak av «Engasjement i organisasjonen», hvor instituttet scorer lavere enn de øvrige respondentgruppene. (svarprosenten var på 60%)*
- *For øvrig vises det til HMS-rapport som også gir et positivt inntrykk av arbeidsmiljøet på instituttet.*

Kommentar: *Delvis gjennomført*

- Det er foretatt en tilsetning i sosiologi og en i journalistikk, samt at en tilsetning på statsvitenskap ble satt i prosess. En tilsatt gikk av med pensjon (kunsthistorie).

Det er et stykke igjen før aktiviteten samsvarer med antall tilsatte, men de økonomiske rammene tilsier dessverre ingen stor økning i staben i nærmeste framtid. Instituttet vil arbeide for å sette dette på dagsorden i kommende periode.

5 Mål og tiltak for 2012/2013

5.1 Utviklingsområder:

Instituttet ønsker å ha spesielt fokus på følgende områder i kommende periode:

Område 1: Kunnskaps- og studiekultur: Internasjonalisering

- Instituttet ønsker å følge opp gjennomgang av avtaleporteføljen samt å jobbe for å tilby flere emner på engelsk, for å bedre balansen mellom inn- og utreisende studenter. Internasjonalt utvalg skal kartlegge aktiviteten og evt anbefale tiltak

Område 2: Studienes innhold, læringsmål og kvalifikasjoner:

- Fokus på innhold og struktur i masterprogrammene
 - Vurdere færre valgemner og mulighet for flere 60 sp masteroppgaver på masterprogram, og evt 30 poengs bacheloroppgave (FMP)
- Videreutvikle oppgaveseminar på bachelor og master
- Bygge på erfaring fra fjorårets programevalueringer og innføre et system med jevnlig evaluering av minst ett studieprogram pr år

Område 3: Undervisning, veiledning og arbeidsformer:

- Instituttet vil ha økt fokus på kollegaveiledning, samt på tydeliggjøring av studiekoordinatorrollen (i samarbeid med fakultetet)
- Økt fokus på markedsføring av studietilbudet (ref. handingsplan)
- Evaluering av ny programstruktur innen utgangen av 2014 (ref. handings.plan)

Område 4: Vurderingsformer, vitnemål og resultatoppnåelse: Gjennomføring

- Øke bruk av studentassistenter hvor behov (ref. handings.plan)
- Kartlegging av frafall og analyse av årsaker til frafall (ref. handl.plan)
- Redusere forsinket sensur

Område 5: Infrastruktur: Det totale læringsmiljø

- Avklare situasjon rundt nytt SV-bygg

Område 5: Infrastruktur: De ansattes tilfredshet

- Instituttet vil jobbe for fortsatt å ha gode lokaler og arbeidsforhold og for å holde instituttets faglige aktivitet mest mulig samlet (inkludert SEROS).
- En vil arbeide for å forbedre instituttets økonomi, blant annet ved å søke om oppjustering av finansieringskategori for FMP.

5.2 Bevaringsområder

Instituttet ønsker å bevare den høye faglige kompetansen, og videreutvikle denne på aktuelle fagområder
å bevare omfang på publisering
å bevare de gode søker- og opptakstall, og øke disse der behov
å opprettholde/videreutvikle studieprogrammernes relevans
å opprettholde faglige og sosiale arrangementer

Referanser/kilder:

- DBH
- FS
- Opptaksrapport 2011, SV-fakultetet
- Gjennomstrømningsrapport for SV-fakultetet, høst 2011