

Kvalitetsrapport 2011- 2012

Med tiltak for perioden høstsemesteret 2012 til og med høstsemesteret 2013



Universitetet
i Stavanger

Handelshøgskolen ved UiS

Innholdsfortegnelse

| | |
|---|----|
| 1. Innledning..... | 3 |
| 2. Kunnskap og studiekultur..... | 3 |
| 2.1 Faglig kompetanse..... | 3 |
| 2.2 Internasjonalisering..... | 4 |
| 2.3 Arbeidslivskontakt..... | 5 |
| 2.4 Studiekultur, faglig profilering og identitet..... | 5 |
| 2.5 Tiltak for høstsemesteret 2012 til og med høstsemesteret 2013:..... | 5 |
| 3. Studienes innhold, læringsmål og arbeidsformer..... | 5 |
| 3.1 Programgjennomgang..... | 6 |
| 3.2 Kollektiv forankring..... | 7 |
| 3.3 Program og emnerevisjon..... | 8 |
| 3.4 Tiltak for høstsemesteret 2012 til og med høstsemesteret 2013:..... | 8 |
| 4. Undervisning, veiledning og arbeidsformer..... | 8 |
| 4.1 Web-evalueringer våren 2012..... | 8 |
| 4.2 Standardmodeller for emnedesign..... | 9 |
| 4.3 Kontakttid og veiledning..... | 9 |
| 4.4 Gruppearbeid/seminarer..... | 10 |
| 4.5 Faggrupper og pedagogikk..... | 10 |
| 4.6 Tiltak for høstsemesteret 2012 til og med høstsemesteret 2013:..... | 10 |
| 5. Vurderingsformer, vitnemål og resultat..... | 10 |
| 5.1 Studiepoengproduksjon..... | 11 |
| 5.2 Klagesaker..... | 11 |
| 5.3 Gjennomstrømming..... | 11 |
| 5.4 Tiltak for høstsemesteret 2012 til og med høstsemesteret 2013:..... | 12 |
| 6. Infrastruktur, administrasjon og læringsmiljø..... | 12 |
| 6.1 Studienes relevans..... | 12 |
| 6.2 Samarbeid med studentene..... | 13 |
| 6.3 Forbedring av nettsidene til HHUiS..... | 13 |
| 6.4 Administrativ organisering..... | 14 |
| 6.5 Byggsituasjonen..... | 14 |
| 6.6 Generell infrastruktur..... | 15 |
| 6.7 Tiltak for høstsemesteret 2012 til og med høstsemesteret 2013:..... | 15 |
| 7. Tallenes tale – nøkkeltall for HHUiS..... | 16 |

1. Innledning

Kvalitetsrapporten skrives etter mal gitt fra fakultetet gjennom Kvalitetsutvalget. Rapporten forutsettes å reflektere rundt arbeidet med studiekvalitet i henhold til følgende punkter:

- Kunnskaps- og studiekultur
- Studienes innhold, læringsmål og kvalifikasjoner
- Undervisning, veiledning og arbeidsformer
- Vurderingsformer, vitnemål og resultatoppnåelse
- Infrastruktur, administrasjon og det totale læringsmiljøet

I fjorårets kvalitetsrapport fra fakultetet ble det særlig satt fokus på tre områder for forbedring:

- Utdanningskvalitet
- Internasjonalisering
- Gjennomstrømming

HHUiS har skrevet årets kvalitetsrapport med dette som utgangspunkt, og rapporten er utarbeidet med fjorårets kvalitetsrapport og instituttets handlingsplan for perioden 2012-2014 som støttedokumenter.

Avslutningsvis i rapporten er det satt opp en tabell med nøkkeltall som viser utviklingen ved HHUiS i perioden 2009-2011. Disse tallene presenteres også underveis i rapporten, men for oversiktens skyld er disse satt sammen som et felles tallmateriale. Tallene er i all hovedsak hentet fra Database for høyere utdanning (DBH), men også fra saksbehandlersystemet Felles studentsystem (FS) og andre styringsdokumenter ved fakultetet og UiS.

2. Kunnskap og studiekultur

Kvalitetsrapporten for studieåret 2010-2011 innledet med et behov for å etablere et godt undervisningstilbud. Evalueringene av studieemnene våre for sist studieår, tyder på at vi er i ferd med å etablere et tilbud undervisningsmessig som jevnt over får gode tilbakemeldinger (dette beskrives utførlig i kapittel 3). Det finnes emner hvor tilbakemeldingene fra studentene gir grunn til bekymring, men disse er i et klart mindretall. Like fullt er det viktig å gå i dialog med fagansvarlige for disse emnene for å avklare om det er mulig å gjøre justeringer som kommer studentene i møte. Dette vil gjøres som del av utviklingssamtaler høsten 2012. Det er også slik at leveransen av studieemnene er noe tilfeldig, med hensyn til omfang av undervisning, veiledning og egenaktivitet. Dette vil også beskrives nærmere i rapportens kapittel 3.

2.1 Faglig kompetanse

De ansattes kompetanse, både pedagogisk og forskningsmessig, spiller en stor rolle i denne sammenhengen. HHUiS har siden etableringen av skolen i januar 2011 jobbet aktivt med å rekruttere fagpersoner til de ulike fagområdene. Det er utarbeidet en langsiktig bemanningsplan, og HHUiS ser ut til å lykkes med å skaffe fagpersoner som kan gi studiekulturen et løft. Antallet fast ansatte med

førstekompetanse har økt fra 17,3 til 20,3 i perioden 2009-2011. Økningen burde vært større, men det forventes en oppgang i perioden framover på bakgrunn av pågående rekrutteringsprosesser. Ser man på tallene for ansatte med førstekompetanse uavhengig av ansettelsesforhold, er økningen større; fra 21,6 til 27 i samme periode.

Det faglige nivået gjenspeiles også ved å se på forskningsproduksjon. Samlet sett har HHUiS økt i publikasjonspoeng fra 15 i 2010 til 19,7 i 2011. Publikasjoner på nivå en er økt fra 15 til 17, mens publikasjoner på nivå to er økt fra fem til 10.

Noen ansatte publiserer mye, andre nesten ikke i det hele tatt. Også dette er forhold som vil bli tatt opp i utviklingssamtaler høsten 2012. Manglende forskningsproduksjon kan føre til endringer i arbeidsplanen for dem det gjelder.

Andelen stipendiater har økt fra 10 i 2009 til 12 i 2011. Dette gjenspeiler en styrking av forskningsaktiviteten ved HHUiS, men spiller også inn i undervisningsleveransen. Det siste i form av undervisningsoppgaver for doktorgradsstudentene, men også gjennom tilførsel av forskningsarbeid som kan benyttes i en undervisningskontekst av veileder og andre ansatte.

2.2 Internasjonalisering

Studiekultur handler ikke utelukkende om den faglige kompetansen. Det handler også om pedagogisk tilnærming til undervisningen (drøftes i neste kapittel). Og et sentralt punkt for å sikre studentenes muligheter på arbeidsmarkedet etter fullførte studier, er i hvor stor grad vi forbereder dem på et arbeidsmarked som i stadig større grad er internasjonalt orientert. Engelsk er arbeidsspråket i mange av de stillingskategoriene våre studenter er aktuelle for. Per nå har vi ikke systematisert dette, men prosessen er i gang. Personalet har i plenum drøftet muligheten for å levere hele masterutdanningen på engelsk (eventuelt med noen få unntak), og det er et uttalt mål i handlingsplanen vår at masteren skal leveres på engelsk senest ved oppstart av studieåret 2014-2015. Det er sannsynlig at dette vil skje ett år tidligere.

Utfordringen med engelsk som undervisningsspråk på bachelornivå er like viktig – ikke minst med hensyn til utvekslingsstudenter. I 2011 hadde vi 41 utvekslingsstudenter, mot 29 året før. I skrivende stund jobber instituttet med en gjennomgang av nåværende utvekslingsavtaler for å sikre at avtalene som videreføres har den faglige kvaliteten som er nødvendig.

Det er en målsetting å få på plass minst ett semester på bachelor hvor undervisningen leveres på engelsk. Dette vil gjøre det lettere å styre mottaket av utvekslingsstudentene, samtidig som det vil forberede studentene våre på det som vil møte dem på masteren.

HHUiS anser det som svært viktig studiekulturmessig, men også av flere andre grunner, å få etablert et opplegg med engelsk som undervisningsspråk. Over tid vil det medføre produksjon av mer kompetente studenter, noe som er hovedformålet med en god studiekultur.

Det er også slik at flere fagansatte har opphold ved utenlandske institusjoner, og mange deltar aktivt på internasjonale konferanser. HHUiS har ikke statistikk på dette, men aktiviteten det siste året har vært høy.

2.3 Arbeidslivskontakt

HHUiS skal styrke samarbeidet med næringslivet. Dette er viktig å ha på plass for våre studenter. Det skal være en tett kobling mellom studier og arbeidslivet, og HHUiS må sikre en profesjonell og ryddig kontaktflate med sentrale arbeidslivsaktører. Det er ønskelig at studentene kan skrive sine bacheloroppgaver og/ eller masteroppgaver i tett samarbeid med bedrifter. Dette er drøftet og beskrevet i instituttets handlingsplan. Arbeidet med å få dette på plass må intensiveres kommende periode.

2.4 Studiekultur, faglig profilering og identitet

Studiekulturen defineres også av studentene selv, deres faglige nivå og engasjement. HHUiS har et svært godt og nært forhold til linjeforeningene, støtter dem økonomisk og har samtaler med dem regelmessig om utviklingen ved instituttet. Studentene er også representert i styret.

Hovedutfordringen for å sikre et enda bedre samvirke mellom HHUiS og studentgruppen, er allikevel forhindret av mangel på eget bygg. Studentene har ikke dedikerte områder i nåværende bygg (EAL), og undervisningen er spredd over hele UiS: Dette ble også understreket i forrige kvalitetsrapport. HHUiS er samlet svært opptatt av at en god studiekultur betinger byggmessige ressurser som står i forhold til instituttets størrelse og behov for profilering. Det klart mest hensiktsmessige vil være at HHUiS tildeles det nye SV-bygget. Dette vil også forsterke byggingen av Senter for innovasjonsforskning som et nav for innovasjonsforskning ved UiS/IRIS, noe som vil ha en sterk betydning for etableringen av et slagkraftig fagmiljø knyttet til et uttalt satsningsområde for UiS med utspring i HHUiS.

2.5 Tiltak for høstsemesteret 2012 til og med høstsemesteret 2013:

- Effektivisere kommunikasjonen med studentene ytterligere
- Etablere en tydeligere forskningskultur og klarere forventinger til forskningsproduksjon
- Satsing på programområder
- Arbeide for eget bygg – skape en egen identitet og kultur
- Forbedret arbeidslivskontakt
- Internasjonalisering – engelsk som undervisningsspråk
- Fokus på partneruniversiteter

3. Studienes innhold, læringsmål og arbeidsformer

Studieprogram ved HHUiS studieåret 2011-2012:

- Bachelor i regnskap og revisjon
- Bachelor i økonomi og administrasjon
- Bachelor i rettsvitenskap
- Master i økonomi og administrasjon (toårig)
- Master i økonomi og administrasjon (femårig)

I tillegg ble det etablert en Executive Master in Business Administration (etter- og videreutdanning). Denne har oppstart studieåret 2012-2103.

3.1 Programgjennomgang

3.1.1 Bachelor i regnskap og revisjon (BRR):

BRR har hatt 50 studieplasser de siste årene. Søkertallene har vært stabile, men med en liten nedgang fra 2010 til 2011 (fra 807 til 783). Primærøkere per studieplass har en tilsvarende nedgang fra 2,8 i 2010 til 2,5 i 2011. Opptaksgrensen (ordinær kvote) gikk ned fra 51,1 til 48,3 i samme periode.

BRR har i flere år hatt et eget opptak, og vært organisert som eget studieprogram. Programmet var opptaksmessig tidligere del av studieprogrammet i økonomi og administrasjon (BØA), men ble skilt ut av markedsføringshensyn: Man ville sikre at potensielle søkere fikk med seg at det var mulig å ta revisorutdanning på daværende Høgskolen i Stavanger. Det er en betydelig administrativ kostnad ved å ha flere separate opptak ved HHUiS. Egne opptak og egne program kan bare forsvares dersom det er faglig nødvendig eller dersom det er strategisk hensiktsmessig (markedsføringsbehov og liknende).

BRR og BØA har et betydelig faglig slektskap, og deler nesten fullt ut de to første studieårene. Det er derfor ikke faglig nødvendig å ha disse skilt ut som to opptak. Det er også usikkert om det er markedsføringsmessig avgjørende å ha BRR som eget opptak. Ett felles opptak med mulighet for å spesialisere seg innen BRR- fagene (tredje året), vil være mer fleksibelt overfor studentgruppen ved HHUIS. Studenter som allerede er tatt opp på et felles økonomisk- administrativt program, vil da kunne velge vei videre *etter* at de har startet studiene. Ett felles opptak vil derfor i større grad enn slik det er nå ta hensyn til den faglige modningsprosessen hos studentene. Studenter som allerede på *søkertidspunktet* sikter seg inn mot revisjon, vil uansett ikke ha problemer med å orientere seg riktig i Samordna opptak. For å sikre god kvalitet i studiet i tiden framover, er det mye som taler for å fjerne det som eget opptak.

Det er vedtatt ny rammeplan for bachelorstudier i regnskap og revisjon som skal implementeres i løpet av neste studieår. Denne vil legge føringer på hvordan et eventuelt felles opptak kan gjennomføres.

Instituttstyret besluttet i møte i juni 2012 å utrede muligheten for et felles opptak.

3.1.2 Bachelor i økonomi og administrasjon (BØA):

BØA hadde 100 studieplasser i 2011 – mot 185 i 2009 og 2010. Endringen skyldes økt antall studieplasser på den toårige masteren, samt etablering av det femårige studieprogrammet (de tre første årene her tilsvarer BØA- bachelor). Søkertallene har økt betydelig fra 2010 til 2011: fra 2088 til 2341, noe som gjør studiet til UiS' mest søkte program. Også antallet primærøkere har økt fra 497 til 534. Nedjusteringen i antall studieplasser har medført at antallet primærøkere per studieplass på programmet har økt fra 2,7 til 5,3. Dette har også hatt effekt på opptaksgrensen, som har gått fra 44,1 i 2010 til 49,1 i 2011. BØA er også det studiet ved HHUiS som har klart høyest akseptprosent med 71,4 % som takker ja til tilbudt studieplass.

3.1.3 Bachelor i rettsvitenskap (BRV):

BRV gjennomførte sitt første studieår i 2011 med 15 studieplasser. Dette økes til 35 fra og med studieåret 2012-2013. Studiet ble kjørt utenom Samordna Opptak i 2011, og det er ikke etablert statistikk for programmet. Men studiet hadde 340 søkere til de 15 studieplassene, og var slik et av de vanskeligste studiene å komme inn på ved instituttet. Hovedutfordringen for BRV er å få godkjent studiet ved Universitetet i Bergen (UIB), slik at de av våre studenter som ønsker å fortsette ved UiBs

masterprogram kan gjøre dette uten en omfattende søknadsprosess. HHUiS er i kontinuerlig dialog med Juridisk fakultet om dette, og saken skal behandles i deres styre i løpet av september 2012. I tillegg er det avgjørende å få etablert et hensiktsmessig forhold mellom fast ansatte i programmet og innleide lærekrefter.

3.1.4 Master i økonomi og administrasjon, toårig (MASTER2):

MASTER2 hadde 50 studieplasser i 2009 og 2010. Dette ble økt til 80 i 2011. Søkertallene har økt fra 365 i 2009 til 450 i 2011. 375 av søkerne i 2011 hadde studiet som førsteprioritet (en økning på 52 fra 2010). Økningen i antall studieplasser medførte at antall primærseekere per studieplass gikk ned fra 6,5 i 2010 til 4,7 i 2011. Opptaksgrensen (karaktersnittet) for å komme inn gikk tilsvarende ned; fra 3,2 konkurransepoeng (5=A, 4=B osv) i 2010 til 2,85 i 2011. Det er et uttalt målt for HHUiS at karaktergrensen for opptak til master ikke skal ligge lavere enn C (3 konkurransepoeng). Det er derfor viktig å følge denne utviklingen, og det må vurderes om antall studieplasser på masteren tas ned (studieplassene kan da flyttes til bachelorprogrammet i BØA).

3.1.5 Master i økonomi og administrasjon, femårig (MASTER5):

MASTER5 hadde 40 studieplasser i 2011. 1015 søkte på studiet, og av disse hadde 151 studiet som sin førsteprioritet. Det begrensede antallet studieplasser medførte at primærseekere per studieplass var på anstendige 3,8. Opptaksgrensen var 49,2 – nesten helt det samme som opptaksgrensen for ØKAD (49,1) – som det er naturlig å sammenlikne med, siden disse studentene følger samme studier de tre første årene. Det betyr at det ikke er vesensforskjell på inntak til det femårige programmet (med garantert plass på master), enn på instituttets ordinære treårige bachelor (uten garanti om plass på master).

Det er heller ikke slik at de som tas opp på det femårige programmet holder en vesentlig høyere faglig kvalitet i studiene enn de som tas opp på ordinært program. Studentgruppen er totalt sett relativt homogen: Studentene på det femårige programmet har en snittkarakter i studiet på 2,5, mens studentene på det treårige programmet har en snittkarakter på 2,87 (A=1, B=2 osv).

Begge disse studentgruppene gjennomfører som sagt vårt treårige bachelorløp. Forskjellen på studieløpene ligger altså i at de med opptak på det femårige løpet *slipper* å søke opptak videre til den toårige masterdelen – i motsetning til de som har opptak på vårt ordinære bachelorprogram.

Utfordringen for HHUiS blir å sikre at disse studentene ikke har et dårligere karaktersnitt ved oppstart på sitt fjerde år (første år av masterdelen) enn det som kreves av studentene våre som må søke seg inn på master. Dette er i praksis umulig. For å sikre dette må det eventuelt vurderes å sette en karaktergrense for opptak til det fjerde året for de studentene dette gjelder. Dette er mulig, men da blir det vanskeligere å forsvare nåværende modell med to opptak.

3.2 Kollektiv forankring

I handlingsplanen for 2012-2014 står følgende:

I likhet med andre enheter har HHUiS i stor grad latt enkeltlærere ha tilnærmet full beslutningsmyndighet med hensyn til administrering av emner. I sist handlingsplan ble ønsket om å etablere formaliserte faggrupper tilknyttet HHUiS' fagområder drøftet, men arbeidet ble ikke fullført. Dette vil derfor prioriteres i handlingsplanens periode. Slike grupper vil ha ansvaret for å drøfte pedagogiske virkemidler og andre forhold i emnenes omland: faggruppene vil sikre en kollektiv forankring av emnenes utvikling, samt tilføre refleksjonen en ny dynamikk.

HHUiS har behov for å sikre at studieemnene leveres med samme omfang med hensyn til undervisning, kontakttid og selvstudier. Sist studieår viser at det er store forskjeller på hvordan dette praktiseres. Det er ønskelig at emnene designes i henhold til en mal (med mulighet for variasjoner), noe som vil bli drøftet med personalet inneværende studieår.

3.3 Program og emnerevisjon

Rammene som gis for program- og emnerevisjonen ved SV-fakultetet har tidligere lagt til rette for at revisjonen i sin helhet legges til vårsemesteret. Dette har vist seg å skape betydelige utfordringer for HHUiS. Det har over tid vist seg at prosessen er svært tidkrevende, og regelen er at det jobbes for fullt både faglig og administrativt med revisjonen tett opp på tidsfristen. Dette er uheldig, ikke minst for å sikre at arbeidet som gjøres har tilstrekkelig kvalitet. Det er derfor ønskelig at vi for studieåret 2012-2013 gjennomfører og ferdigstiller det faglige revisjonsarbeidet høstsemesteret 2012.

Erfaringene fra studieåret 2011-2012 viser at det er helt avgjørende at alle faglærere som er involvert i undervisningen ved de ulike programmene aktivt involveres i revisjonsprosessen. Det er også viktig at nyansatte blir grundig skolert i viktigheten av å ha satt opp emnene i god tid før fristen for arbeidet går ut. Sist studieår var preget av mye arbeid på feil side av tidsfristen, og det var også faglærere som endret emnebeskrivelsene underveis i semesteret. Dette kan ha store konsekvenser for instituttet og studentene. Emnebeskrivelsen er en kontrakt mellom studentene og instituttet, og dersom den endres underveis, kan det medføre klager på formelle feil. Dette kan i siste instans medføre at eksamen annulleres fordi emnet ikke er levert i henhold til avtale (emnebeskrivelsen).

Det har også vist seg å være viktig å strukturere dette arbeidet, slik at vi sikrer at alle program og emner utsettes for den samme kvalitetssikringen. Slik praksis har vært fram til nå, har det i stor grad vært den enkelte faglærer som har styrt utviklingen i emneleveransen. Dette må forankres kollektivt i kommende periode.

3.4 Tiltak for høstsemesteret 2012 til og med høstsemesteret 2013:

- Sikre en kollektiv forankring av det pedagogiske og faglige utviklingsarbeidet
- Emnebeskrivelsen etableres som en reell kontrakt mellom HHUiS og studentene
- Utrede muligheten for et felles opptak for BRR og BØA
- Evaluere hensiktsmessigheten av det femårige masterprogrammet i ØKAD
- Strukturere arbeidet med program- og emnerevisjonen på den bedre måte

4. Undervisning, veiledning og arbeidsformer

Fakultetet har ikke utarbeidet en rapport for alle emner samlet for høsten 2011, her ble emnene kun rapportert enkeltvis. Denne rapporten tar derfor utgangspunkt i evalueringen for vårsemesteret 2012.

4.1 Web-evalueringer våren 2012

I de ordinære emnene har 2238 studenter mottatt evalueringsskjema via epost. 728 besvarte undersøkelsen, noe som utgjør en svarprosent på 32,53 %. Svarprosenten på emnenivå varierer mellom 17,24 % og 50 %.

Oppsummert er resultatene som følger for HHUIS (1=helt uenig, 5=helt enig):

- a. *Fagstoffet ble godt utdypet og forklart gjennom forelesninger og presentasjoner: 3,59*
- b. *Fagstoffet ble knyttet opp til interessante og aktuelle problemstillinger: 3,66*
- c. *Jeg er godt fornøyd med nettopplegget og nettstøtten i emnet: 3,61*
- d. *Jeg synes øvingene var relevante i forhold til fagstoffet: 3,93*
- e. *Jeg synes studentassistentene gjorde en god jobb: 3,08*
- f. *Jeg er vanligvis godt forberedt til undervisningen: 3,63*
- g. *Jeg deltar aktivt i gruppe- og oppgavearbeid: 3,52*
- h. *Det var god progresjon i undervisningen: 3,71*
- i. *Jeg kjenner godt til forelesningsplan og pensum: 4,17*
- j. *Emnets vanskelighetsgrad stod i forhold til forkunnskapskravene mine: 3,84*

4.2 Standardmodeller for emnedesign

Som nevnt i kapittel 2 er det stor forskjell på hvordan emnene leveres med hensyn til omfang; undervisning, kontakttid og selvstudier. Kvaliteten mellom emnene varierer også. Erfaringene fra sist studieår tilsier at det må gjøres endringer på dette, altså lages en standardmodell for emneleveranse på bachelor og master. Det kan være gode grunner for at enkelte emner må leveres på andre måter enn det en eventuell standardisering legger opp til, men det skal i så fall være unntak (gjesteforelesere som kommer langveis fra vil ha behov for en konsentrert undervisningsperiode – for eksempel). Ved å etablere standardmodeller for emneleveransen, vil forutsigbarheten for studentgruppen bli større, samtidig som systemet blir vesentlig lettere å administrere. Dette går på ting som booking av rom og oppsett av timeplaner. Selv om dette er forhold som HHUIS ikke eier selv, er det slik at jo mer komplekst dette er satt opp fra vår side, jo vanskeligere er det å få denne typen kabaler til å gå opp på en tilfredsstillende måte - noe som fører til irritasjon både for studenter og ansatte. I tillegg vil en strømlinjeforming av emneleveransen i større grad gjøre det mulig å kvalitetssikre den totale emneporteføljen, fordi det medfører en grad av likhet som gjør komparative kvalitetsanalyser enklere.

4.3 Kontakttid og veiledning

Som nevnt har antallet fast ansatte med førstekompetanse har økt fra 17,3 til 20,3 - mens det totale antallet (uavhengig av ansettelsesforhold) har økt fra 21,6 til 27 i perioden 2009-2011. Antallet fast ansatte har økt fra 31,8 til 39,3 i samme periode, noe som medfører at antallet studenter per årsverk sakte er på vei nedover; fra 27,4 til 24,2. Dette er allikevel høyt sammenliknet med tilsvarende tall på SV-fakultetet, hvor tallene i 2011 var 18,1. UiS har et snitt på 13,7 studenter per ansatte, mens tallet nasjonalt (på universitetsnivå) er 8,5.

Disse tallene er ikke direkte sammenliknbare. Men de forteller at ansatte ved HHUIS har et stort antall studenter å betjene, noe som ikke minst kan skape utfordringer knyttet til veiledning av bachelor- og masteroppgaver. Samtidig er det ikke et mål i seg selv å nærme seg gjennomsnittstallene nasjonalt eller ved UiS; det er mulig å drive dette effektivt, dersom kontakttid og veiledningsarbeidet standardiseres og designes på en slik måte at studentene opplever å få samme service. Slik det er nå bruker noen mye tid på studentene, mens andre bruker lite. Slik skal det ikke være. Tidsbruken mot studentgruppen bør være relativt likt distribuert.

Det må videre vurderes å sette en ytre grense for veiledningsperioden. Dette for å sikre studentene likebehandling, og for å sørge for at de siste ukene av oppgaveskrivingen gjøres helt selvstendig. I dag praktiseres dette nokså ulikt. Noen studenter får veiledning tett opp til innleveringsfristen. Forutsigbarhet og likebehandling er viktig for studentene, men det vil også være til veileders gunst å ha en klart definert ramme for når veiledningen skal finne sted.

Det er allikevel slik at 24,2 studenter per ansatt er høyt. Det bør jobbes langsiktig med å få dette tallet ned mot 20.

4.4 Gruppearbeid/seminarer

Gruppeundervisning har også vært prisgitt den enkelte faglærers opplegg, slik at noen har mye av dette, mens andre tilsvarende emner ikke har gruppeundervisning i det hele tatt. Dette er i liten grad vurdert i forhold til det enkelte emnets beskaffenhet, og mangler en systematisk gjennomgang. Det trenger ikke være slik at alle emner skal ha gruppeundervisning/seminarer, men studentene har gjennom sine linjeforeninger etterspurt denne typen arbeidsgrupper. HHUIS vil derfor drøfte dette grundig i kommende periode.

4.5 Faggrupper og pedagogikk

I kvalitetsrapporten for sist periode drøftes det hvorvidt det bør opprettes mer formaliserte faggrupper som eier emnene tilknyttet sitt fagområde. Disse gruppene vil ha ansvaret for å drøfte pedagogiske virkemidler og andre forhold i emnenes omland. Dette er ikke gjennomført i tilstrekkelig grad, og vil være et fokus fremover. En slik justering er viktig også fordi det lettere kan være med å sikre en differensiering i den pedagogiske tilnærmingen – noe som er et mål i seg selv. Det viktigste er allikevel at en slik gruppetenkning rundt emnene vil gjøre dem mindre sårbare og mer fleksible med hensyn til undervisningsressurser.

4.6 Tiltak for høstsemesteret 2012 til og med høstsemesteret 2013:

- Utarbeide standardmodeller for emnedesign
- Standardisere veiledningsarbeidet og ansattes kontakttid mot studentene
- Jobbe mot å få ned antallet studenter per ansatt til cirka 20
- Differensiere den pedagogiske leveransen i programmene

5. Vurderingsformer, vitnemål og resultat

Vurderings- og prøveformene ved HHUIS skal sikre en rimelig og rettferdig bedømmelse av studentenes oppnåelse av læringsmål- og kvalifikasjoner. Siden HHUIS har svært mange studenter i sine programmer, er det en særlig utfordring å sikre kvalitativt gode vurderingsformer uten at dette fører til uhensiktsmessige kostnader. Det pågående arbeidet med studiekvalitet må sikre at gjennomstrømmingen holde er tilfredsstillende nivå, uten at det går på bekostning av kvaliteten på vurderingene.

5.1 Studiepoengproduksjon

Omregnet til heltidsekvivalenter produserte studentene ved instituttet 44 studiepoeng i snitt i 2011. Tilsvarende tall for 2010 var 43,6. Gjennomføringsprosenten (i henhold til utdanningsplan) er relativt stabil. Den ligger nå på 79,1, mens den i 2009 var 82,5.

Videre er det slik at den totale studiepoengproduksjonen ved HHUiS har økt fra 42162 i 2009 til 43560. Dett skjer til tross for at produksjonen per student mer eller mindre står på stedet hvil, og skyldes at antallet studenter er økt (først og fremst på grunn av overbooking i programmene).

Karakterfordelingen har vært svært stabil ved HHUiS de siste årene, det samme gjelder strykprosenten:

| | 2011 | 2010 | 2009 |
|-----------------------|------|------|------|
| Karakterfordeling, A: | 14,3 | 14,2 | 14,8 |
| Karakterfordeling, B: | 24,1 | 23,7 | 24,6 |
| Karakterfordeling, C: | 28,4 | 28,2 | 28,1 |
| Karakterfordeling, D | 16,6 | 15,3 | 14,8 |
| Karakterfordeling, E | 8,7 | 8,9 | 9 |
| Karakterfordeling, F | 7,9 | 9,7 | 8,7 |

5.2 Klagesaker

Klager fra studenter på karakter har økt fra 117 i 2009 til 163 i 2011. I samme periode har antallet klager som går til gunst for studenten også økt – fra 17 til 28. Klager som går til ugunst for studentene har imidlertid gått ned denne perioden, fra 20 til 12. Det er ikke enkelt å trekke noen slutninger her, og det er vanskelig å se noen tydelig trend – annet enn at de aller fleste klagesakene ender med samme karakter som ved ordinær sensur. Et institutt med så mange studenter som ved HHUiS, må forvente å få en del klager på karakterer.

5.3 Gjennomstrømming

Et sentralt mål får UiS, fakultet og for HHUiS er å sikre økt gjennomstrømming i studiene. Rent administrativt gjøres dette ved at studieveileder kaller alle studenter med lav studieprogresjon (30 studiepoeng for lite ved inngangen til et semester) til samtaler for å avklare om det er spesielle forhold som ligger til grunn for manglende progresjon. Dette er et viktig tiltak, og har vært gjennomført de siste to årene - men det er ikke tilstrekkelig. Tallene i tabellene nedenfor viser at spesielt BØA har et stort antall studenter som begynner på studiet og avlegger studiepoeng – men ikke fullfører (avsluttet før fullført). Tallet er relativt stabilt de siste tre årene. I tillegg viser tallene, for alle de tre programmene som er beskrevet, at det er en stor andel studenter som ikke har fullført studiene på tross av at normert studietid er oversittet med ett år eller mer. Ved BØA er det fortsatt 33 studenter som startet på studiet i 2008 som ikke har fullført programmet. Det er viktig at HHUiS gjør en grundig undersøkelse for å finne årsakene til at såpass mange studenter enten ikke fullfører eller bruker altfor lang tid på å gjøre seg ferdig.

| BRR | | | |
|-------------|----------------------|------------------------|------------------|
| Studiestart | Fortsatt i studieløp | Avsluttet før fullført | Fullført program |
| 2006 | 0 | 22 | 43 |
| 2007 | 6 | 22 | 31 |
| 2008 | 26 | 26 | 22 |

| BØA | | | |
|-------------|----------------------|------------------------|------------------|
| Studiestart | Fortsatt i studieløp | Avsluttet før fullført | Fullført program |
| 2006 | 1 | 62 | 68 |
| 2007 | 3 | 56 | 86 |
| 2008 | 33 | 52 | 76 |

| MASTER2 | | | |
|----------------|----------------------|------------------------|------------------|
| Studiestart | Fortsatt i studieløp | Avsluttet før fullført | Fullført program |
| 2007 | 0 | 12 | 32 |
| 2008 | 1 | 9 | 42 |
| 2009 | 13 | 11 | 33 |

Tallene for MASTER5 og BRV er ikke aktuelle å framvise her, siden studiene er nye – og slik ikke har produsert ferdige kandidater.

5.4 Tiltak for høstsemesteret 2012 til og med høstsemesteret 2013:

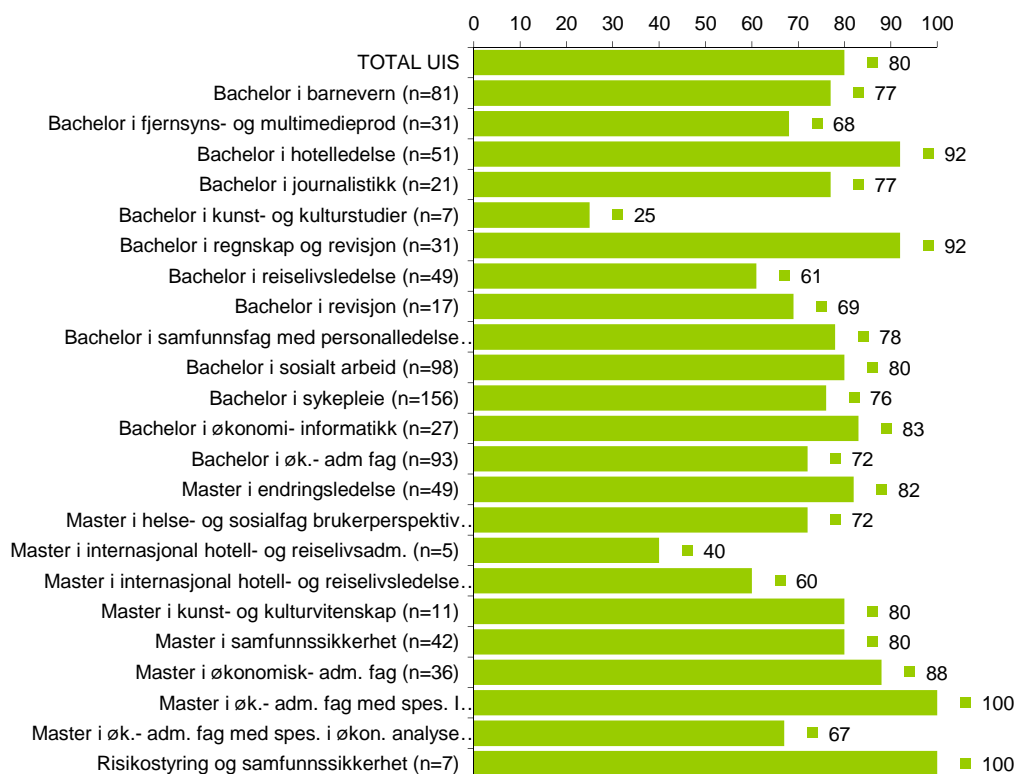
- Utrede mulige årsaker til nedgang i studiepoengproduksjon per student
- Utrede årsaker til lav gjennomstrømming
- Etablere en større variasjon i vurderingsformer

6. Infrastruktur, administrasjon og læringsmiljø

6.1 Studienes relevans

Et vesentlig punkt for HHUis læringsmiljømessig er om studiene våre oppleves som relevante. UiS skal tilby forskningsbasert utdanning av høy internasjonal kvalitet med et læringsutbytte som møter studentenes, arbeidsmarkedets og samfunnets behov. UiS har fastsatt et konkret resultatmål om at 9 av 10 studenter og arbeidsgivere skal være tilfredse i målinger.

I desember 2010 ble det gjennomført en undersøkelse av kandidater som fullførte studier ved UiS i perioden 2009-2010. Resultatene ble presentert i sist kvalitetsrapport, men siden undersøkelsen ikke utarbeides hvert år, er det naturlig å ha denne med også i denne rapporten. Kandidatundersøkelsen rubriserer programmene noe u hensiktsmessig, men følgende diagram forteller eksempelvis hvor stor andel av kandidatene (ved UiS) som er tilfreds med sin nåværende stilling. For HHUis er tallene tilfredsstillende, selv om det er klare forbedringspunkt.



6.2 Samarbeid med studentene

Læringsmiljømessig er det viktig å sørge for at nye studenter ved HHUiS mottas på best mulig måte. For studieåret 2011-2012 ble det tatt initiativ for å sikre kvaliteten i mottaket av studenter. Dette ble gjort ved at studentorganisasjonene (MASTØK, ØSF og JUFO) ble gitt medansvar for organisering og gjennomføring av studentmottaket i forbindelse med semesterstart. Organisasjonene er også gitt økonomisk støtte til å gjennomføre arrangementer gjennom studieåret. I samarbeid med organisasjonene vil HHUiS sørge for at studentene ikke bare mottas godt, men at de også tas vare på underveis i studiet. Det settes derfor opp faste møter mellom ledelsen ved HHUiS og studentorganisasjonene og tillitsvalgte, hvor dette vil være et sentralt punkt. HHUiS har et godt samarbeid med studentorganisasjonene, og det er anset som svært viktig å ha et proaktivt og konstruktivt forhold til studentgruppen.

6.3 Forbedring av nettsidene til HHUiS

HHUiS har behov for nettsider som fungerer som en reell kommunikasjonskanal mot studentgruppen og andre interessenter, og vil derfor arbeide for betydelig forbedret funksjonalitet av vår egne nettsider. Dette er også viktig for å bygge identitet og en forståelse for HHUiS internt og eksternt. I handlingsplanen for 2012-2014 er dette et viktig punkt, og instituttet har ved flere anledninger vært i møter med Strategi- og kommunikasjonsavdelingen, uten at det har ført fram til konkrete justeringer. Det vil skje en større omlegging av nettsidene til UiS i nær framtid, men det er usikkert når. HHUiS må allikevel forsøke og påvirke dette arbeidet, da signalene fra fagpersonalet er at nettsidene fungerer dårlig – ikke minst med hensyn til eksternt kommunikasjon.

HHUiS etablerte i studietåret 2011-2012 et nyhetsbrev (Alltid først) som kommer ut hver 14. dag. Nyhetsbrevet/ informasjonsskrivet forteller historien om HHUiS mens den skapes; konferanser, seminar, publikasjoner, formidling, priser, ansettelse – alt relevant skal med. Dette har forsterket identitetsbyggingen internt, men siden dette legges ut på nettsidene våre, vil det også være en effektiv presentasjon av oss selv til omverdenen.

I tillegg har vi samme studieår etablert en Facebookside som en kommunikasjonskanal mot studentene. Dette fungerer som supplerende informasjonskilde, og er viktig for å holde en uformell, åpen og dynamisk kommunikasjon mot studentene.

6.4 Administrativ organisering

I sist kvalitetsrapport ble det sterkt understreket at det er viktig med en administrativ organisering som effektivt kan betjene et voksende antall ansatte og en stor studentgruppe. I forbindelse med opprettelsen av studieprogrammet i rettsvitenskap fikk instituttet tildelt en ekstra fast ressurs. Dette er viktig, for det er liten tvil om at det er krevende for administrasjonen å drive service mot brukere (ansatte og studenter) samtidig som den skal sikre driften rundt styret, intern rapportering og annet som følger av å være del av universitetets forvaltningsapparat. Erfaringer gjort dette studieåret (2011-2012) kan tyde på at administrasjonen ikke er hensiktsmessig organisert. Det gjøres en god jobb, men spørsmålet er om det kan gjøres justeringer som i større grad kan frigjøre tid fagstaben nå bruker på administrative gjøremål. Dette kan bare gjøres dersom den faglige leveransen med tilhørende revisjoner og vedlikehold strømlinjeformes. Det er derfor behov for en utredning av hvordan det administrative apparatet ved HHUiS er satt opp: Er rollene utformet på en slik måte at de administrativt ansatte har tilnærmet lik arbeidsbelastning? Er rollene utformet slik at det er enkelt for brukere å vite hvem de skal forholde seg til i ulike sakskompleks? Er administrasjonen satt opp på en måte som er enkel å forstå og enkel bruke – eller er distribusjonen av arbeidsoppgaver for kompleks?

6.5 Byggsituasjonen

Innen et par år skal HHUiS ut av EAL- bygg. Det er ikke avgjort hvor det blir; om det blir alene i det nye SV-bygget, samme med IMKS i det nye bygget eller en flytting til Kjølv Egeland's bygg. Det pågår prosesser rundt dette i skrivende stund.

Uavhengig av utfallet, er det allikevel svært problematisk å ha tilhold i EAL- bygg. Det er liten plass til vekst, og per nå mangler det kontorplasser til nyansatte. Dette kan løses gjennom relativt enkle ombygginger i EAL, men det gjør bygget i enda større grad til et rent kontorbygg enn slik situasjonen er nå. Studentene våre er spredt utover hele UiS undervisningsmessig, og det er vanskelig å bygge en kultur hvor ansatte og studenter har tettere kontakt.

I handlingsplanen for 2012-2014 er instituttet klar på at arbeidet med byggsituasjonen er det tiltaket som anses å ha størst betydning kommende periode. Følgende er sentralt i handlingsplanen:

For en enhet organisert som en skole, er også det uformelle faglige (og sosiale) samvirket mellom ansatte og studenter viktig for å skape samhold, trygghet og tillit. Slik situasjonen er ved HHUiS høsten 2011, er dette i svært liten grad mulig (...) Studentorganisasjonene peker selv på dette som det kanskje viktigste tiltaket med hensyn til å skape et tettere sosialt nettverk innenfor studentgruppen.

Det er viktig for HHUiS at det blir en løsning hvor instituttet plasseres i det nye SV-bygget sammen med Senter for innovasjonsforskning og Senter for entreprenørskap - og gjerne også med IØRP (uten at det trenger å bety annet enn samlokalisering; organisatorisk endring er ikke nødvendig).

6.6 Generell infrastruktur

HHUiS mener samarbeidet med fakultetet på området fag- og studiesaker er bra. Når det gjelder infrastrukturen ellers rundt instituttet, er det vesentlige innvendiger: Spesielt gjelder dette forhold knyttet til timeplanlegging og eksamensplanlegging. Her skjer det ofte feil, og instituttet opplever å være langt nede på prioriteringslisten når det gjelder bruken av gode og hensiktsmessige undervisningslokaler. Ikke bare tildeles enkeltemner rom som ikke har tilstrekkelig teknisk utstyr eller rom som ikke er dimensjonert for riktig antall studenter; det er også slik at studentene (som tidligere nevnt) er spredt over hele campus med hensyn til undervisningslokaler. Det kan virke som andre institutter og fakulteter enten prioriteres høyere, eller på andre måter har fått tildelt uformelt eierskap til undervisningslokaler. Dette har vært en stor frustrasjon for HHUiS over lang tid, og er også blitt bekreftet i kvalitetsrapportens periode.

6.7 Tiltak for høstsemesteret 2012 til og med høstsemesteret 2013:

- Vedlikeholde det gode samarbeidet med studentorganisasjonene/ linjeforeningene
- Forbedre nettsidene til HHUiS
- Utrede organiseringen av administrasjonen
- Jobbe for eget bygg
- Gå i dialog med fakultetet for å få til en forenklet infrastruktur ved UiS

7. Tallenes tale – nøkkeltall for HHUiS

| | 2011 | 2010 | 2009 |
|---|------|------|------|
| Publikasjonspoeng | 19,7 | 15 | 18,7 |
| Antall publikasjoner nivå 1 | 17 | 15 | 24 |
| Antall publikasjoner nivå 2 | 10 | 5 | 3 |
| Aktive Ph.D.-studenter | 12 | 12 | 10 |
| Uteksaminerte Ph.D.-studenter | 0 | 1 | 1 |
| Antallet ansatte (alle ansettelsesforhold) med førstekompetanse | 27 | 23,9 | 21,6 |
| Antall fast ansatte med førstekompetanse | 20,3 | 19,3 | 17,3 |
| Utvexlingsstudenter | 41 | 29 | 42 |
| Antall studieplasser totalt (ikke EVU) | 285 | 285 | 285 |
| Studieplasser master toårig | 80 | 50 | 50 |
| Studieplasser master femårig | 40 | | |
| Studieplasser bachelor ØKAD | 100 | 185 | 185 |
| Studieplasser bachelor REGNSKAP | 50 | 50 | 50 |
| Studieplasser bachelor RETTSVIT | 15 | | |
| Søkertall totalt – bachelor ØKAD | 2341 | 2088 | 1953 |
| Søkertall førsteprioritet bachelor ØKAD | 534 | 497 | 458 |
| Primærsøkere per studieplass bachelor ØKAD | 5,3 | 2,7 | 2,5 |
| Akseptprosent bachelor ØKAD | 71,4 | 62,7 | 56,9 |
| Opptaksgrense bachelor ØKAD (Ordinær kvote) | 49,1 | 44,1 | 44,9 |
| Søkertall totalt – bachelor REGNSKAP | 783 | 807 | 700 |
| Søkertall førsteprioritet bachelor REGNSKAP | 126 | 140 | 118 |
| Primærsøkere per studieplass bachelor REGNSKAP | 2,5 | 2,8 | 2,5 |
| Akseptprosent bachelor REGNSKAP | 51,7 | 58,1 | 56,7 |
| Opptaksgrense bachelor REGNSKAP (Ordinær kvote) | 48,3 | 51,1 | 45,5 |
| Søkertall totalt – master femårig | 1015 | | |
| Søkertall førsteprioritet master femårig | 151 | | |
| Primærsøkere per studieplass master femårig | 3,8 | | |
| Akseptprosent master femårig | 50 | | |
| Opptaksgrense master femårig | 49,2 | | |

| | 2011 | 2010 | 2009 |
|---|-------|-------|-------|
| Søkertall totalt – master toårig | 450 | 423 | 365 |
| Søkertall førsteprioritet master toårig | 375 | 323 | 293 |
| Primærsøkere per studieplass master toårig | 4,7 | 6,5 | 5,9 |
| Akseptprosent master toårig | 54,1 | 63,1 | 52,1 |
| Opptaksgrense master toårig (konkurransepoeng, 5=A, 4=B osv) | 2,85 | 3,2 | 3,2 |
| Studiepoengproduksjon alle program | 43560 | 42649 | 42162 |
| Studiepoengproduksjon per student ved instituttet | 44 | 43,6 | - |
| Gjennomføringsprosent (iht. utdanningsplan) | 79,1 | 82,6 | 82,5 |
| Utskrevne vitnemål totalt | 197 | 180 | 156 |
| Utskrevne vitnemål bachelor | 154 | 139 | 125 |
| Utskrevne vitnemål master | 43 | 41 | 31 |
| Antall forsinket sensur | 28 | 41 | 20 |
| Klager på karakter | 163 | 156 | 117 |
| Klager på karakter – til gunst for student | 28 | 37 | 17 |
| Klager på karakter – til ugunst for student | 12 | 15 | 20 |
| Karakterfordeling, A: | 14,3 | 14,2 | 14,8 |
| Karakterfordeling, B: | 24,1 | 23,7 | 24,6 |
| Karakterfordeling, C: | 28,4 | 28,2 | 28,1 |
| Karakterfordeling, D | 16,6 | 15,3 | 14,8 |
| Karakterfordeling, E | 8,7 | 8,9 | 9 |
| Karakterfordeling, F | 7,9 | 9,7 | 8,7 |
| Antall ansatte (hele stillinger) | 39,3 | 34,8 | 31,8 |
| Studenter per årsverk i UFF-stillinger | 24,2 | 26,8 | 27,4 |
| Studenter per årsverk i UFF-stillinger SV-fak | 18,1 | 19,3 | 18,8 |
| Studenter per årsverk i UFF-stillinger UiS | 13,7 | 13,7 | 13,4 |
| Studenter årsverk i UFF-stillinger nasjonalt (universiteter) | 8,5 | 8,1 | 8,2 |