

Kvalitetssystemet ved UiS
Kvalitets- og læringsmiljøutvalget
(KLU)

**KLUs årsrapport
om institusjonens
arbeid med
kvalitetssystemet
og læringsmiljøet
for 2012,
med mål og
tiltaksplaner
for 2013**

Innholdsfortegnelse

1 OM RAPPORTEN	3
1.1 Hensikt	3
1.2 Målgruppe og bruk av rapporten.	3
2 ORGANISERINGEN AV ARBEIDET MED KVALITETSSYSTEMET OG LÆRINGSMILJØET.....	4
2.1 Nytt mandat.....	5
2.2 Kvalitets- og læringsmiljøutvalgets hovedfokus	6
3 KLUS SAMLEDE VURDERING AV PERIODEN 2012.....	12
3.1 Oversikt.....	12
3.3. Evaluering av mål for 2012	12
4 MÅL- OG TILTAKSPLAN 2013.....	15
4.1 Universell utforming.....	15
4.2 Det digitale læringsmiljø.....	16
4.3 Samarbeid.....	17
4.4 Bruk og utvikling av kvalitetssystemet.....	18

1 Om rapporten

1.1 Hensikt

Rapportens hensikt er å gi en beskrivende og kortfattet oversikt over kvalitets- og læringsmiljøutvalgets (KLU) arbeid med utvikling av kvalitetssystemet og læringsmiljøet ved institusjonen. Tilpasning til universitetets helhetlige Planleggings-, Budsjetterings- og Rapporteringsprosess (PBR-prosessen) gjør at man er i en overgangsperiode hva angår rapporterings- og planarbeidet ved UiS, fra å rapportere på studieår til å rapportere på kalenderår. Dermed vil denne rapporten som et engangstilfelle omfatte høsten 2011 samt hele kalenderåret 2012. For planleggingsprosessen er overgangen nå fullført, slik at planen for KLU (for første gang) gjelder kalenderåret 2013. Siden rapporteringsperioden ikke er fullført når rapporten behandles, har rapporteringsdelen status som interrimrapport. Dersom vesentlig informasjon framkommer i resten av perioden, vil rapporten måtte revideres og nybehandles på nyåret.

Rapporten omhandler hvor og hvordan det spesifikt er arbeidet med utvikling av kvalitetssystemet og læringsmiljøspørsmål i siste studieår, med beskrivelse av de resultater som er oppnådd og vurdering av disse, samt en separat plan med tiltak for kalenderåret 2013.

Insentivet bak rapporteringen som en del av kvalitetssystemet ved UiS er å synliggjøre at Kvalitets- og læringsmiljøutvalget arbeider for et godt læringsmiljø på alle nivå ved hele institusjonen. Samtidig er mandatet til utvalget endret i siste rapporteringsperiode, ved at man har tatt inn i det gamle Læringsmiljøutvalget et nytt element i det at man har tillagt utvalget oppgaver som omhandler sikring og utvikling av institusjonens kvalitetssystem. Dette vil denne rapportes selvfølgelig bære preg av. Utvalgets årsrapport skal redegjøre for det arbeidet utvalget gjør, og de ambisjoner utvalget har for å øke fokuset og fremme læringsmiljøet ved Universitetet i Stavanger, samt å sikre en utvikling i kvalitetssystemet ved UiS. Rapporten med mål og tiltak for neste kalenderår (2013) skal gi en god pekepinn på hvor det framtidige arbeidet bør intensiveres for å få en ytterligere positiv utvikling i utvalgets arbeid som rådgivende organ for universitetsstyret og ledelsen for øvrig.

1.2 Målgruppe og bruk av rapporten.

Kvalitets- og læringsmiljøutvalgets rapport om institusjonens arbeid med kvalitetssystemet og læringsmiljøet er primært tiltenkt universitetsstyret. Rapporten er også relevant for Utdanningsutvalget og alle enheter ved Universitetet i Stavanger.

2 Organiseringsen av arbeidet med kvalitetssystemet og læringsmiljøet

Utvalgets arbeid gjøres i og mellom møtene av utvalgets medlemmer og sekretariat. Oppgaver der omfanget er større enn hva som naturlig kan utføres av medlemmer og sekretariat kan utvalget be KASU (Kvalitetskontoret; Arbeidsgruppe for Sentrale Utvalg) påta seg¹.

Leder og sekretariat utarbeider saksfremlegg og vedtaksforslag i fellesskap. Sakene blir sendt ut via e-post og vanlig internpost en uke før møtedagen sammen med innkalling.

Det blir skrevet møtebok fra alle møtene. Møteboken inneholder vedtak i vedtakssaker, og konklusjoner/referater i andre saker. Denne blir godkjent av utvalget i påfølgende møte.

Høsten 2011 og kalenderåret 2012 er det til sammen avholdt 7 møter i kvalitets- og læringsmiljøutvalget.

I sammenheng med endringene i utvalgets mandat, har styret fastsatt en ny sammensetting av utvalget. Læringsmiljøutvalget har hatt følgende medlemmer i perioden:

- Tor Hemmingsen, prorektor (leder KLU høst 2011/vår 2012)
- Eva Hæren, prodekan SV (fra høst 2011)
- Gro Soken, fakultetsdirektør TN (fra høst 2011)
- Elin Thuen, instituttleder IGLU (sluttet juni 2012)
- Dag Jostein Nordaker, instituttleder IMD (fra juni 2012)
- Rolf Ringdal, ressursdirektør (fra høst 2011)
- Fredrik Sele, student (2011/2012)
- Eirik Faret Sakaraiassen, student 2011/2012, (leder KLU fra høst 2012)
- Bjørn Tangvald, student 2011/2012
- Elisabeth Aaserød, student (2011/2012)
- Daniel Haug Nystad, student (2011/2012)

- Håkon Ohren, student (2012/2013)
- Mads Rosnes, student (2012/2013)
- Ingelin Ertesvåg, student (2012/2013)
- Kine Solberg, student (2012/2013)

Nettsiden http://ansatt.uis.no/raad_og_utvalg/laeringsmiljoeutvalget/, inneholder mandat, sakslister og møtebøker for KLU. I tillegg finnes nettsiden <http://student.uis.no/studentliv/laeringsmiljoe/article8810-3941.html> på studentsidene (under studentliv) som inneholder generell informasjon knyttet til læringsmiljøet ved UiS. Det er lagt opp til at studentene og andre brukere av nettsiden skal kunne komme med innspill til KLUs sekretariat som sørger for at dette kommer til behandling i utvalget.

¹ I tillegg trakk styret i sak US 73/11 fram blant konsekvensene av endringen fra LMU til KLU at: «Ikke minst må stabsenhetene være forberedt på å bistå utvalgene i større grad enn tidligere.» Dette skjer både på oppfordring direkte fra utvalget, og gjennom at KASU søker bistand til oppgaver gitt av utvalget.

2.1 Nytt mandat

Universitets- og høyskoleloven legger ansvaret for at læringsmiljøet på institusjonen, herunder det fysiske og psykiske arbeidsmiljø, er fullt forsvarlig ut fra en samlet vurdering av hensynet til studentenes helse, sikkerhet og velferd. Kvalitets- og læringsmiljøutvalget skal bidra til at lovens bestemmelser om læringsmiljøet oppfylles. Samtidig har styret ved Universitetet i Stavanger bestemt at det gamle Læringsmiljøutvalget skal hete Kvalitets- og læringsmiljøutvalget (jf, styresak US 73/11) Styret ved Universitetet i Stavanger har vedtatt følgende mandat for KLU:

«Kvalitets- og læringsmiljøutvalget (KLU) ved UiS er oppnevnt av Universitetsstyret for å bidra til at bestemmelsene om læringsmiljø i Lov om universiteter og høyskoler, § 4-3 blir gjennomført. Utvalgets setter fokus på sider av studentlivet som har med det fysiske og psykososiale lærings- og studiemiljøet å gjøre.

Kvalitets- og læringsmiljøutvalgets mandat:

1. Kvalitets- og læringsmiljøutvalgets funksjon og mål

Kvalitets- og læringsmiljøutvalget (KLU) ved Universitetet i Stavanger skal være et rådgivende organ for universitetsstyret og ledelsen for øvrig, i saker som angår utvikling og bruk av universitetets kvalitetssystem og i spørsmål knyttet til det fysiske og psykososiale læringsmiljøet ved UiS. Med utgangspunkt i studentenes forutsetninger, behov og interesser skal KLU være med på å skape et aktivt læringsmiljø. Med læringsmiljø forstås universitetets fysiske områder og all aktivitet som påvirker læring og undervisning ved Universitetet i Stavanger.

2. Kvalitets- og læringsmiljøutvalgets overordnede arbeid

Kvalitets- og læringsmiljøutvalget ved UiS skal:

- *Samarbeide med studentene gjennom ulike organ om spørsmål som angår studentenes fysiske og psykososiale læringsmiljø - Ha et godt samarbeid med kontaktpersoner for studenter med funksjonsnedsettelse for å sikre at studenter med tilretteleggingsbehov sin velferd ivaretas på en best mulig måte innenfor hva som er rimelig og mulig.*
- *Aktivt holde ledelsen orientert om områder med behov for tiltak for å bedre læringsmiljøet*
- *Samarbeid med interne og eksterne enheter som Universitetsbiblioteket, Felles ressurscenter, Enhet for studentservice, Studentsamskipnaden og Statsbygg for å utvikle et best mulig læringsmiljø for studentene ved UiS.*
- *Legge til rette for at enkeltstudenter/ansatte og enheter/grupper ved UiS kan be om å få tatt opp saker i KLU utvikling og bruk av kvalitetssystemet eller som angår studentenes totale læringsmiljø*
- *Utvalget skal behandle saker som angår utvikling og bruk av kvalitetssystemet, og gi de råd som er nødvendige for at kvalitetssystemet har en tilfredsstillende utvikling og bruk.*
- *Avgi årlig rapport til styret om sitt arbeid og forslag til nye tiltak på en slik måte at det kan inngå i universitetets kvalitetssikringssystem. KLUs årlige rapport skal inngå i grunnlaget for det årlige budsjettarbeidet.*

3. Kvalitets- og læringsmiljøutvalgets sammensetning

I styresak 127/11 ble følgende sammensetning i utvalget vedtatt:

Ansattrepresentanter: prorektor m/vara, instituttleder eller annen faglig leder fra fakultet eller institutt (fak. 1), instituttleder eller annen faglig leder fra fakultet eller institutt (fak. 2), fakultetsdirektør (fak.3) og ressursdirektør. Styret oppnevner 5 studenter (oppnevnes etter anbefaling fra Studentorganisasjonen (StOr)).

Som faste observatører i utvalget er: AMU, Driftsavdelingen, Studentsamskipnaden, Læringsstøttesenteret, Studentprest, Universitetsbiblioteket, Kvalitetskoordinator fakultet (3

fak), Statsbygg, Kontaktperson for studenter med nedsatt funksjonsevne, PhD-studentrepresentant, Internasjonalt kontor og Arkeologisk museum. To studenter velges for to år, og tre studenter velges for ett år.

Ledervervet veksler hvert år mellom studentene og de tilsatte. Ved eventuelle avstemninger har leder dobbeltstemme i tilfeller med stemmelikhet.

Kvalitets- og læringsmiljøutvalget står ellers fritt til å innkalle andre til å redegjøre på møtene.

Kvalitets- og læringsmiljøutvalgets sekretariat ligger til Utdanningsavdelingen.»

2.2 Kvalitets- og læringsmiljøutvalgets hovedfokus

2.2.1 Læringsmiljø

Basert på lover og forskrifter, føringer fra departementet, og det mandatet KLU har blitt gitt av universitetets styre, har hovedområdene for arbeidet med læringsmiljø i rapporteringsperioden vært:

1. Universell utforming
2. Det digitale læringsmiljø
3. samarbeid

Dette må også, slik KLU ser det, være institusjonens tre hovedsatsinger i arbeidet med et økt fokus på, og en utvikling av, læringsmiljøet ved Universitetet i Stavanger, og styret har også vedtatt at en satsning på læringsmiljø, utdanning og undervisning skal være det ene av to tverrgående satsingsområder for handlingsplansperioden 2012-2014. Den ene av disse er en satsning på læringsmiljø, utdanning og undervisning.

Universell utforming

Det varierer fra individ til individ hvilken funksjon man besitter på det sansemessige (sensoriske), tanke- og opplevelsesmessige (kognitive) og førighetsmessige (motoriske) området, som er de tre områdene som omfattes av universell utforming (UU). 'Utdanningseksplasjonen' vi har opplevd i høyere utdanning de siste førti år har medført at variasjonen blant studentene på disse tre områdene har blitt mye større enn hva som tidligere var tilfelle. Dermed vil bare det å oppnå samme resultater som tidligere, forutsette at studiene egner seg for større funksjonsvariasjon enn før. Men høyere utdanning forventes ikke bare å oppnå samme resultater som før, i Norge har vi lenge søkt å øke tilgjengeligheten for alle offentlige tjenester.

Regjeringen har som mål at Norge skal være universelt utformet i 2025. Dette er regjeringens ambisiøse strategi nedfelt i handlingsplan for universell utforming og økt tilgjengelighet 2009-2013. Universell utforming er således en overordnet samfunnsstrategi for planlegging og utforming av produkter og omgivelser. «Universell» er den nasjonale pådriverenheten i høyere utdanning. Enheten ble opprettet av Kunnskapsdepartementet i 2003 og er lokalisert til NTNU i Trondheim. Oppgavene til Universell er todelt på den måten at de skal medvirke til å fremme et inkluderende læringsmiljø for studenter med funksjonsnedsettelse, og å være en pådriver for læringsmiljøutvalgene på norske læresteder. Universitetet i Stavanger har etablert et godt samarbeid med Universell gjennom at KLUs sekretariat er med i «LMU-nettverket» som Universell leder, samt at UiS i 2011 var vertskap for den årlige nasjonale konferanse for inkluderende læringsmiljø som Universell er ansvarlige for. UiS deltar årlig på denne konferansen, og har gjort det siden 2006. Universell skriver på sine nettsider:

«I høyere utdanning kan universell utforming brukes som en strategi for å skape et inkluderende læringsmiljø. Samtidig er universell utforming et fagbegrep i høyere utdanning. Universell utforming er et kunnskapsområde som krever teoretisk diskusjon og forskning på innholdet i begrepet. Kompetansehevede tiltak er nødvendig for å nå

målene i handlingsplanen, og både bredde og dybde i kunnskapsformidlingen fra norske utdanningsinstitusjoner er nødvendig. Helst på alle nivå.»

Pådriverenheten Universell har et oppdrag knyttet til kompetanseheving om universell utforming i høyere utdanning. Kompetansehevingen er både rettet mot universell utforming som strategi og som fagbegrep. Blant annet deler de ut stimuleringsmidler til kompetansehevende tiltak. UiS søkte slike midler og fikk tilslag. Midlene ble lyst ut gjennom utdanningsutvalget som fremmer studiekvalitet ved UiS, og ble tildelt det teknisk- naturvitenskapelige fakultet for deres planer for universell utforming som del av studiet innen byggfag.

Nasjonalt fokus på universell utforming er bakgrunnen for universitetets «Handlingsplan for studenter med nedsatt funksjonsevne». Førrige handlingsplan utløp ved årsskiftet 2011/2012, og ny plan er i inneværende rapporteringsperiode vedtatt i KLU og styret, gjeldende fra 2012-2016. Med knytning til Universell utforming ligger også andre sentrale læringsmiljø – og kvalitetskomponenter som er viktige for KLUs arbeid:

- **Tilrettelegging:** De fysiske, pedagogiske, og praktiske forholdene skal legges til rette på alle nivå for alle studenter uansett funksjonsnivå.
- **Kommunikasjon:** Samarbeid og samtale mellom UiS som institusjon og brukerne av institusjonen – studentene – er essensielt for en fruktbar og positiv prosess.
- **Undervisning:** Kjernen i utdanningsinstitusjonen, og en viktig faktor å involvere i den universelle utformingen.
- **Organisering:** Fortsette med et omfattende og langsiktig prosjekt som universell utforming innebærer. Dette krever god styring og organisering på alle nivå.

Universitetets strategi for å møte dette er basert på den samme todeling vi finner i lov om høyskoler og universiteter, som fastsetter både at læringsmiljøet skal utformes etter prinsippet om universell utforming, og at man skal legge til rette for studenter med særskilte behov så langt det er rimelig og mulig: Vi vil utvikle studieløpene og gjennomføringsforholdene slik at de i seg selv vil være velegnet for en stadig større variasjon av funksjon (sensorisk, kognitiv og motorisk). Samtidig vil vi forbedre vår evne til å tilrettelegge når vi står ovenfor funksjonsvariasjoner som faller utenfor det studieløpene og gjennomføringsforholdene er velegnet for. KLU og universitetet adresserer disse to aspektene med sin «*Handlingsplan for studenter med nedsatt funksjonsevne*», som ble vedtatt i rapporteringsperioden.

Allikevel er det slik at den integrering av arbeidet som styret forutsetter (også i forhold til institusjonens helhetlige Planleggings, Budsjetterings- og rapporteringsprosess – PBR) peker mot at disse forhold i økende grad skal ivaretas av de ordinære virksomhetsprosesser, slik at behovet for en særskilt handlingsplan angående universell utforming over tid skal vise seg mindre.

Per i dag omfatter universitetets ordinære maler og retningslinjer for utvikling og gjennomføring av studier ingen systematisk framgangsmåte for å vurdere graden av universell utforming («UU-profil» eller liknende). KLU vil følge dette opp aktivt med tanke på at UU i større grad inngår i den ordinære virksomhet, både i forhold til det pågående arbeidet med en handlingsplan for utdanning og undervisning, og i forhold til eventuell revisjon av «Retningslinjer for emne- og studieprogramarbeid ved Universitetet i Stavanger».

Det digitale læringsmiljø

Ved UiS har utviklingen av det digitale læringsmiljø i mange år hatt en svak utvikling, selv om LMU (nå KLU) hvert år siden 2008 hvert år hatt videreutvikling av det digitale læringsmiljø som fokusområde, og heller ikke de konkrete tiltak utvalget har planlagt, har hatt tilfredsstillende effekt. For perioden 2009-2010 hadde LMU som konkret tiltak å «Bidra til å forsterke og forbedre det nettbaserte læringsmiljø, herunder its-learning, og se på tilgjengelighet av nødvendige

læremidler og forelesninger»². Dette til tross, lyktes det ikke LMU i denne perioden å være den pådriver mange hadde ønsket seg³. Selv om andre organ og fora har sett til at en rekke tiltak har blitt satt i verk, må det digitale læringsmiljø fortsatt ses som utilfredsstillende utviklet.

Både departementet og studentorganisasjonene har flere ganger påpekt hvordan det digitale læringsmiljø i dag utgjør en sentral (og i et økende antall tilfeller dominerende) komponent i læringsmiljøet som helhet.

Det er disse forhold som ligger bak at KLU har tatt opp (igjen) det digitale læringsmiljø som et hovedområde. Det er allikevel et område med stor kompleksitet og høy grad av usikkerhet, slik at utvalget har villet 'ile langsomt', med utgangspunkt i å etablere innsikt i de ulike aspekter og problemstillinger som reises. Derfor har utvalget bedt StOr etablere en referansegruppe av studenter, som skal ha som oppgave å finne fram til og prioritere innsatsområder innenfor utviklingen av institusjonens digitale læringsmiljø. Utvalget har også bedt KASU om bistand for å belyse hva som er de sentrale spørsmål angående utviklingen av det digitale læringsmiljøet ved UiS, og hvilken informasjon som vil være nødvendig, hvordan våre samarbeidsinstitusjoner forholder seg til området, samt hvordan utviklingen av det digitale læringsmiljøet ved UiS har inngått og vil kunne inngå i institusjonens samlede PBR-prosess.

Utvalget ser en nær sammenheng mellom dette området og utvalgets øvrige hovedområder, eksempelvis med tanke på hvordan det digitale læringsmiljø skulle kunne bidra (positivt eller negativt) til studiekvalitet og universell utforming.

Samarbeid

Det ligger i KLUs mandat at samarbeid er essensielt i de oppgavene utvalget skal jobbe med:

«Kvalitets- og læringsmiljøutvalget ved UiS skal:

- *Samarbeide med studentene gjennom ulike organ om spørsmål som angår studentenes fysiske og psykososiale læringsmiljø*
- *Ha et godt samarbeid med kontaktpersoner for studenter med funksjonsnedsettelse for å sikre at studenter med tilretteleggingsbehov sin velferd ivaretas på en best mulig måte innenfor hva som er rimelig og mulig.*
- *Aktivt holde ledelsen orientert om områder med behov for tiltak for å bedre læringsmiljøet*
- *Samarbeid med interne og eksterne enheter som Universitetsbiblioteket, Felles ressurscenter, Enhet for studentservice, Studentsamskipnaden og Statsbygg for å utvikle et best mulig læringsmiljø for studentene ved UiS.»*

KLU har et godt og veletablert samarbeid med Studentorganisasjonen Stor. Stors leder, samt fire andre studentrepresentanter sitter i KLU, noe som gjør at utvalget opplever god studentkontakt.

Kontaktperson for studenter med nedsatt funksjonsevne sitter som observatør i kvalitets- og læringsmiljøutvalget, og har i tillegg gjevn dialog med utvalgets sekretariat. Enhet for studentservice har ansvar for utarbeiding av Handlingplan for sdstudenter med nedsatt funksjonsevne. Ny handlingplan har blitt utarbeidet våren 2012, og er gjeldende for en fireårsperiode, frem til utgangen av 2016. Handlingsplanen er forankret i KLU, godkjent av utvalget og videresendt til styret ved UiS med råd om å godkjenne planen. Planen ble vedtatt av styret i juni 2012 (jf US 57/12).

En av KLUs viktigste oppgaver er å samarbeide med de ulike enhetene ved UiS for å sette fokus på tema og problemstillinger som belyser læringsmiljøet ved institusjonen, og for å jobbe for et felles mål om best mulig læringsmiljø for studentene ved UiS. Et av tiltakene KLU (tidligere LMU) iverksatte første gang i 2007, er utlysning av midler som skal fremme læringsmiljøfremmende

² «Læringsmiljøutvalgets årsrapport om institusjonens totale læringsmiljø 2006-2007», behandlet av UiS-styret 22.11.2007.

³ I avrapporteringen av LMUs plan i styresak 86/08 «Årsrapport for kvalitet og læringsmiljø 2007-2008 med tiltaksplaner for 2008-2009» ble tiltaket gitt vurderingen «Ikke tilfredsstillende».

tiltak. Også i 2012 ble slike midler lyst ut, og blant over 20 innkomne søknader 8med et samlet søkebeløp på over 1 mill. kroner, ble det tildelt til sammen kr. 300.000,- til ni ulike prosjekter. Utlysningen skjer i januar hvert år, og alle enheter internt ved UiS, samt alle prosjekter som har som hensikt å på en eller annen måte å fremme læringsmiljøet ved UiS er velkommen til å søke.

KLU lyser også hvert år ut en Læringsmiljøpris. I prisens statutter heter det blant annet at:

«Prisens formål er å gi anerkjennelse til miljøer eller enkeltpersoner ved UiS som lykkes i å legge forholdnene spesielt godt til rette for studentenes læring gjennom bevisst faglig, pedagogisk og sosial innsats eller ved annen spesiell innsats for tilrettelegging av det fysiske eller psykososiale læringsmiljøet ved institusjonen.»

Kvalitets- og læringsmiljøutvalget mener utlysningen av denne prisen er viktig for å signalisere at det settes pris på arbeid som gjøres for et bedre læringsmiljø ved UiS. Prisen er ment som en honnør til spesielt gode prosjekter, og deles ut ved semesteråpning hvert år av rektoratet ved UiS. Kvalitets- og læringsmiljøutvalget skulle likevel sett at det var mer blest om prisen, og har ved flere anledninger diskutert hvordan prisen kan bli mer kjent i insitutsjonen, og hvordan man på den måten kan få flere kandidater fremmetsom vinner av prisen.

Årets (2012) læringsmiljøpris gikk til Mentroprogrammet ved Norsk hotelhøgskole og dets initiativtaker og leder Peter Schwarz.

2.2.2 Kvalitetssystem

Rapporteringsperioden er den første med det utvidede mandat⁴ styret fastsatte i styresak US 73/11, altså den første periode dette utvalget har oppgaver som konkret er knyttet til utvikling og bruk av kvalitetssystemet i selve mandatet. Perioden kjennetegnes dermed ikke minst av utvalgets aktivitet for å finne fram til en egnet arbeidsform i forhold til det nye mandatet. Med basis i den fastsatte planen for perioden og for å oppfylle kriteriet om enkelhet for å oppnå aktivisering, integrering og medvirkning, har utvalget valgt å ta utgangspunkt i konkrete saker knyttet til utvikling og bruk av kvalitetssystemet. Hovedaktivitetene i arbeidet med utvikling og bruk av kvalitetssystemet i rapporteringsperioden vært:

- Mandat og sammensetning av KLU
- KASU (Kvalitetskontoret; Arbeidsgruppe for Sentrale Utvalg)
- Avvikssystem
- Studentenes tillitsvalgtapparat
- Tidligdialog og sluttevalueringer

Disse sakene gjennomgås enkeltvis i det følgende. Vurderingen av hvilket bidrag den enkelte sak gir til å oppfylle kvalitetssystemkriteriene i Tilsynsforordningen er angitt for den enkelte sak der det er aktuelt.

Mandat og sammensetning av KLU

Gjennom sitt vedtak i sak US 73/11 ba styret KLU (tidligere LMU) om å foreslå sammensetning av det nye KLU for styret. Etter at forslag var behandlet med den brede medvirkning styret la opp til, ble forslaget KLU kom fram til fastsatt av styret i sak US 127/11.

Bidrag til å oppfylle Tilsynsforordningens kriterier til kvalitetssystem:

⁴ Se kapittel 2.1 om Nytt mandat på side 5

Det vurderes at KLU's mandat og sammensetning bidrar positivt til alle tre enkeltkriterier under «Stimulans til kvalitetsarbeid og kvalitetskultur», og til alle fire enkeltkriterier under «Mål, plan og ledelsesforankring».

KASU (Kvalitetskontoret; Arbeidsgruppe for Sentrale Utvalg)

Det var antatt at det utvidede mandat som ble fastsatt for KLU ville bety en økt arbeidsbelastning for utvalget. Styresaken om etablering av KLU pekte på at både Utdanningsutvalget og KLU opplevde mandatutvidelser, og at disse måtte ses i sammenheng. Behovet for samarbeid utvalgene i mellom måtte forventes å øke, siden en grad av overlapp måtte forventes mellom de to utvalgenes arbeidsområder. Styresaken framholdt at *«det vil være nødvendig for de to utvalgene å utvikle meget god kommunikasjon seg i mellom. Samtidig vil det være behov for at organisasjonen utviser smidighet og velvilje rundt disse utvalgenes utvikling. Ikke minst må stabsenhetene være forberedt på å bistå utvalgene i større grad enn tidligere»*. Begge utvalgenes planer for 2012 omfattet hver på sin måte hvordan slik bistand skulle kunne formaliseres, og KASU (Kvalitetskontoret; arbeidsgruppe for sentrale utvalg) ble etablert som resultat av disse prosessene, og var tenkt å kunne være en felles ressurs for alle sentrale utvalg. Formelt består KASU av at Utdanningsavdelingen, Avdeling for virksomhetsstyring og IT-avdelingen alle avgå prosentdel av eksisterende stilling for å kunne bemanne arbeidsgruppen.

Bidrag til å oppfylle Tilsynsforskriftens kriterier til kvalitetssystem:

Det vurderes at etableringen av KASU bidrar positivt til oppfylging av Tilsynsforskriftens kriterier gjennom sitt bidrag i de saker der KASU blir bedt om å bistå sentrale utvalg.

Avvikssystem

Denne saken har omhandlet nettbasert system for innmelding av opplevde avvik. Hensikten med systemet skulle være enkelhet, slik at det ble mye enklere for studentene enn tidligere både å melde inn opplevde avvik, og å finne fram til hvordan man skulle gå fram for å melde inn opplevde avvik.

Denne saken har vært en mangeårig gjenganger i det tidligere LMU, og har vært til behandling på flere av KLU-møtene (som sak KLU 11/11, KLU 14/12 og KLU 28/12). Systemet ble vedtatt 24.4.2012, og plan for framdrift og implementering ble vedtatt 2.10.2012. Arbeid med å iverksette pilotdrift er i gang, og systemet vil komme i drift fra 1.1.2013 med mindre tekniske eller andre forhold forsinker implementeringen.

Bidrag til å oppfylle Tilsynsforskriftens kriterier til kvalitetssystem:

Det vurderes at KLU's mandat og sammensetning bidrar positivt til alle tre enkeltkriterier under «Stimulans til kvalitetsarbeid og kvalitetskultur», og til alle fire enkeltkriterier under «Mål, plan og ledelsesforankring». Avhengig av hvordan hver enkelt enhet behandler meldinger fra systemet, vil det kunne bidra positivt også til det første av de to kriteriene under «Innhenting av dokumentert informasjon om kvalitet i studiene», til kriteriet under «Analyse, vurdering og rapportering», og til begge kriteriene under «Bruk av kunnskap til kvalitetsforbedring».

Studentenes tillitsvalgtapparat

Det har i flere år vært problematisk å få tillitsvalgapparatet for studentene til å fungere tilfredsstillende. Apparatet har vært basert på tillitsvalgte per emne, og det har vært knyttet til tidligdialog-virkemiddelet gjennom fellesrapporten som skal utarbeides per emne av faglærer(e) og tillitsvalgte i fellesskap. Det har vært universitetets ansvar (heller enn StOrs) å få tillitsapparatet etablert, men administrasjonen av apparatet, oversikt over tillitsvalgte etc. har allikevel ligget hos StOr.

Det har i et par år vært arbeidet med å utvikle kvalitetssystemet med større fokus på programnivå, og enhetene har utarbeidet virkemidler for programevaluering. Utviklingen av et

modernisert «Studentenes tillitsapparat» har skjedd på StOr's initiativ, og omfatter etablering av programutvalg/fagutvalg som sentralt virkemiddel. StOr har hatt kontakt direkte med fakultetene, og identifisert programmer som skal benyttes i pilotering av systemet.

I kvalitetssystemet vil tidligdialogvirkemiddelet videreutvikles for å fungere best mulig sammen med studentenes tillitsvalgtapparat.

Bidrag til å oppfylle Tilsynsforskriftens kriterier til kvalitetssystem:

Det vurderes at Studentenes tillitsvalgtapparat bidrar positivt til alle tre enkeltkriterier under «Stimulans til kvalitetsarbeid og kvalitetskultur», og til det første, tredje og fjerde av de fire enkeltkriterier under «Mål, plan og ledelsesforankring». Det vurderes at systemet vil kunne bidra positivt også til det første av de to kriteriene under «Innhenting av dokumentert informasjon om kvalitet i studiene», til kriteriet under «Analyse, vurdering og rapportering», og til begge kriteriene under «Bruk av kunnskap til kvalitetsforbedring».

Tidligdialog og sluttevalueringer

Det har i noen år vært reist tvil om kvalitetssystemets tidligdialoger gir et bidrag til kvalitetssikring og -utvikling som veier opp for arbeidet som er involvert. Utvikling av løsning for nettbaserte tidligdialoger har fungert meget godt i enkelte miljøer, men ikke funnet noen anvendelse i andre.

Knyttet til utviklingen mot å fokusere mer av kvalitetsarbeidet på programnivå heller enn på emnenivå, er det foreslått at tidligdialog på enkeltemner bør skje når noen av aktørene ønsker det, heller enn som obligatorisk komponent i systemet. En løsning der tidligdialoger og sluttevalueringer gjennomføres hver gang tillitsvalgte eller studenstyremedlemmer ønsker det er drøftet. Utviklingen av denne saken må ses i sammenheng med den nye ordningen for Studentenes tillitsvalgtapparat, slik at tidligdialog og sluttevalueringer kan fungere godt med det nye tillitsvalgtapparatet samtidig som tilsynsforskriftens krav oppfylles. Det er derfor besluttet at denne saken utvikles parallelt men etterfølgende i forhold til Studentenes tillitsvalgtapparat.

Bidrag til å oppfylle Tilsynsforskriftens kriterier til kvalitetssystem:

Det vurderes at utvikling av tidligdialog og sluttevaluering skulle kunne bidra positivt til alle tre enkeltkriterier under «Stimulans til kvalitetsarbeid og kvalitetskultur», til alle fire enkeltkriterier under «Mål, plan og ledelsesforankring», til det første av de to kriteriene under «Innhenting av dokumentert informasjon om kvalitet i studiene», til kriteriet under «Analyse, vurdering og rapportering», og til begge kriteriene under «Bruk av kunnskap til kvalitetsforbedring».

3 KLU's samlede vurdering av perioden 2012

3.1 Oversikt

I dette avsnittet gis det en samlet oversikt over og vurdering av arbeid og resultater i forhold til mål, prioriteringer og tiltak som LMU hadde fastsatt for perioden 2010.2011.

Kvalitets- og læringsmiljøutvalgets generelle vurdering av arbeidet i perioden er at det har vært delvis tilfredsstillende, men at det er nødvendig å intensivere arbeidet i kommende periode med tanke på bedre måloppnåelse. Det er ønskelig med et bredere sakstilfang, videre bør arbeidet med synliggjøring og samarbeid omkring læringsmiljøproblemstillinger internt og overfor styret videreutvikles. Selvsagt vil også det faktum at man har fått en ny dimensjon inn i utvalgsarbeidet, gjennom et nytt mandat som tilsier at utvalget skal se til bruken og utviklingen av kvalitetssystemet ved uis, så vil dette også prege vurderingen av året som ligger bak oss.

At utdanning, forskning og læringsmiljø er tre viktige stikkord for hovedstrategien for UiS frem mot 2014 er viktig for KLU. Samtidig vil utvalgets nye mandatforhåpentligvis være med å dra utvalgsarbeidet i ønsket retning.

Studentdeltakelsen i utvalget i perioden har vært høyst tilfredsstillende.

3.3. Evaluering av mål for 2012

I dette avsnittet gis det en samlet oversikt over og vurdering av arbeid og resultater i forhold til mål, prioriteringer og tiltak som KLU hadde fastsatt for kalenderåret 2012.

Kvalitets- og læringsmiljøutvalgets generelle vurdering av arbeidet i perioden er at det har vært tilfredsstillende. Det er positivt, slik utvalget ser det, at man har fått nytt mandat, endret sammensetningen og nye formål med utvalget.

Våren 2010 nedsatte rektor og universitetsdirektøren en bredt sammensatt arbeidsgruppe for videreutvikling av kvalitetssystemet (AGKS). I styremøtet i juni 2011 ble et ferdig resultat av dette arbeidet lagt frem i form av en rapport med beskrivelse og anbefaling til styret om hvilke tiltak som burde settes i verk for å forenkle kvalitetssystemet. Et av disse tiltakene var å gjøre Læringsmiljøutvalget om til et kvalitets- og læringsmiljøutvalg (KLU). Et slikt utvalg skulle i tillegg til å se til læringsmiljøarbeidet, også ha tilsyn med utvikling og bruk av kvalitetssystemet ved UiS. Dette forslaget sluttet styret seg til, og høsten 2011 ble kvalitets- og læringsmiljøutvalget dannet.

Under følger en evaluering av mål som ble satt for utvalget for kalenderåret 2012:

- *Etablere et velfungerende KLU*

Resultat og vurdering: Et nytt utvalg, Kvalitets- og læringsmiljøutvalget, ble vedtatt av styret i sak 73/11. Vedtaket innbefattet at universitetsdirektøren la frem et forslag til mandat til KLU i utvalgets møte i september. I KLU sak 3/11 ble ny sammensetning og nytt mandat vedtatt med forslag til styret om endelig fastsetting. I styrets sak 127/11 ble ny sammensetning etter endring i mandatet endelig fastsatt. Etter ett års virke er det nye kvalitets- og læringsmiljøutvalget i ferd med å etablere seg, som mandatet sier, som et rådgivende organ for styret og ledelsen for øvrig i saker som omhandler læringsmiljøet og utviklingen av kvalitetssystemet. Det har vært oppe til diskusjon gjennom det siste året hvorvidt man bør gjøre en evaluering av utvalget, men flertallet i utvalget, samt utdanningsdirektøren som formell sekretær, mener man bør vente med en slik

ealuering til en treårperiode er over. På den måten vil man kunne se hvordan utvalget fungerer med en ny sammensetning som velges hvert tredje år, samtidig som utvalget i større grad får tid til å etablere seg i institusjonen og følge demålene utvalget setter seg og oppfylle utvalgets mandat.

- *Koordinere/sammenfatte arbeidet i ressursgruppen med VKK (virtuelt kvalitetskontor).*

Resultat og vurdering: Utdanningsdirektøren tok initiativet til etablering av en ressursgruppe for det «gamle» utvalget LMU høsten 2010, bestående av kvalitetskoordinatorene fra de tre fakultetene, ESS-representant (tilrettelegging), studentprest, samt andre representanter fra enheter, elerl prosjekter med spesilell interesse for læringsmiljørelatert arbeid. Ett år senere ble ideen om et virtuelt kvalitetskontor (VKK) sådd, som skulle fungere som en ressurs for det nye kvalitets- og læringsmiljøutvalget, da utvalget hadde fått nye oppgaver knyttet til mandatet om å se til bruken og utviklingen av kvalitetssystemet ved UiS. VKK viste seg snart å være forut for sin tid, da man så at det knyttet seg noen utfordringer til det å gjøre kontoret virtuelt, altså ett nettbasert, digitalt kvalitetskontor. Man etablerte derfor et back-office som «erstatning» både for VKK og ressursgruppen, et slags ressurskontor for utvalgsarbeid knyttet både til arbeidet i KLU og også i utdanningsutvalget (UU).

Dette kontoret har «fornorsket» seg og fått navnet KASU (kvalitetskontor; arbeidsgruppe for sentrale utvalg) og består av sekretariatet til KLU og UU, kvalitetssystemansvarlig rådgiver i Avdeling for økonomi og viksomhetsstyring, leder i studentorganisasjonen, samt IT-direktør. Arbeidet i KASU fungerer godt. Det er en utfordring å få arbeidet både til å dreie seg om UU og KLU, men arbeidsgruppen er innstilt på å få til dette arbeidet. Intensjonen bak etablering av en ressursgruppe og senere et utvidet sekretariat har vært viktig for økt sakstilfang, særlig til KLU, samt bedre utredning, økt kunnskap og bedre saksbehandling knyttet til utvalgene.

- *Sette universell utforming på kartet*

Resultat og vurdering: Kvalitets- og læringsmiljøutvalget har et klart mandat i å sette fokus på universell utforming som begrep ved institusjonen. Det er regjeringens ambisiøse at Norge skal være universelt utformet i 2025. Dett er en strategi nedfelt i handlingsplan for universell utforming og økt tilgjengelighet 2009-2013. Universell utforming er således en overordnet samfunnsstrategi for planlegging og utforming av produkter og omgivelser. Fordi KLUs mandat er å være et «*rådgivende organ for universitetsstyret og ledelsen for øvrig, i saker som angår utvikling og bruk av universitetets kvalitetssystem og i spørsmål knyttet til det fysiske og psykososiale læringsmiljøet ved UiS*», er det viktig at KLU setter Universell utforming på agendaen.

KLU inviterte Universell, departementets nasjonale pådriver for universell utforming i høyere utdanning, til et halvdagsseminar ved UiS, for å sette fokus på det arbeidet de gjør og deres rolle som pådriver for LMUene til å sette fokus på universell utforming.

I sak KLU 13/11 nedsatte KLU en arbeidsgruppe som skulle se på Handlingsplan for studenter med nedsatt funksjonsevne. Planens hovedfokus er insitutsjonens samlede felles ansvar for tilrettelegging for denne studentgruppen, og universell utforming er et sentralt begrep i denne planen. Utkast til handlingsplan ble forelagt Kvalitets- og læringsmiljøutvalget i møte 24.04. 2012, som vedtok planen. Universitetsstyret godkjente Handlingsplan for studenter med nedsatt funksjonsevne 2012 -2016 i møte 14.06. 2012. KLU ønsker å øke fokuset på universell utforming og vil ha dette som et av sine hovedfoku inn mot 2013.

- *Utarbeide et årshjul for arbeidet med utvikling av kvalitetssystemet og læringsmiljøet*

Resultat og vurdering: Det har i lengre tid vært på KASUs agenda å utarbeid et årshjul for arbeidet med kvalitetssystemet og læringsmiljøet. I den anledning har KASU kommet til at det vil være nyttig å også innlemme et årshjul for utdanningsutvalgets arbeid i et slikt årshjul. På denne måten kan arbeidet i de to utvalgene planlegges bedre og samkjøres på en mer effektiv og fruktbar måte.

- *Kvalitets- og læringsmiljørapport til styret årlig*

Følgende er formulert i kvalitets- og læringsmiljøutvalgets mandat: «*Kvalitets- og læringsmiljøutvalget ved UiS skal avgi årlig rapport til styret om sitt arbeid og forslag til nye tiltak på en slik måte at det kan inngå i universitetets kvalitetssikringssystem. KLUs årlige rapport skal inngå i grunnlaget for det årlige budsjettarbeidet.*» KASU utarbeider utkast til årsrapport for institusjonens arbeid med kvalitetssystemet og læringsmiljøet ved UiS, med et klart skille mellom rapporteringsdelen på tilbakelagt kalenderår, og plandel med mål og tiltak for kommende kalenderår. Forslag til årsrapport legges frem for medlemmene i KLU som bes komme med innspill til rapporten. Videre, om KLU slutter seg til innholdet i rapporten, avgis den til styret og inngår på denne måten i universitetets kvalitetssikringssystem, samt at den er med å danne grunnlaget for den årlige PBR-prosessen i institusjonen.

4 Mål- og tiltaksplan 2013

KLU's plan for mål og tiltak i 2013 er i tråd med utvalgets mandat, universitetet strategi og plan for inneværende periode organisert i hovedområdene "Universell utforming", "Samarbeid", "Digitalt læringsmiljø" og "Bruk og utvikling av kvalitetssystemet". Mange av målene og tiltakene har virkning for flere av områdene, men er ført opp under det området som framstår som det sentrale.

Læringsmiljøutvalget gikk fra første møtet 5. oktober 2011 over til å være et Kvalitets- og læringsmiljøutvalg begrunnet i styresak US 73/11. Planen under, som legges frem for KLU i november 2012, vil være en plan med generelt formulerte mål som favner bredt i utvalgets arbeid kommende år, og som selvsagt omhandler de hovedfokus KLU vil ha kommende år (se kap. 1 i rapporten).

Når man skal skissere mål for utvalgets arbeid kommende kalenderår, gjøres dette med utgangspunkt i utvalgets vedtatte mandat. Målene under handler både om utvikling av kvalitetssystemet og om å arbeide for et godt læringsmiljø. Man vil ut fra de formulerte målene kunne se at utvalget ønsker å se disse to tingene i sammenheng – arbeidet med en utvikling av kvalitetssystemet ved UiS må ha studentenes læringsmiljø i fokus.

Det kan være formålstjenlig å tenke seg at man for oversiktens skyld deler KLU's arbeid inn i to hovedfokus; kvalitetssystemet og læringsmiljøet. Det er ingen tvil om at disse to begrepene i vår insitutsjons arbeid for å gjøre begge deler best mulig, henger sammen med hverandre, og er gjensidig avhengige av hverandre. I oversikten over skisserte mål og tiltak for kommende kalenderår, 2013, vil man ved målformuleringene skille de to berepene, men som man kan se av tiltakene under hvert mål, så vil kvalitetssystem og læringsmiljø på mange måter gå inn i hverandre.

Tiltakene som skisseres under hver målformulering tar utgangspunkt i på forhånd tenkte indikatorer som kan bidra til å måle resultater innen det gitte målet.

4.1 Universell utforming

Universitetets strategi omfatter at «*Universitetet i Stavanger skal ha et godt og universelt utformet læringsmiljø og være kjent for sin gode studentservice og aktive medvirkning fra studentene. Studentene skal være partnere i kunnskapsutviklingen.*»

UiS skal gjennomføre denne strategien bl.a. ved å:

- videreutvikle undervisningsmangfoldet av tilrettelagt undervisning, selvstudium, nettbasert undervisning, simulatorbasert læring og andre læringsformer i samarbeid med studentene.
- prioritere pedagogisk opplæring, etablere incentivordninger for utvikling av pedagogisk kompetanse og et læringsressursenter
- sørge for at undervisningsressurser og støtteapparat er tilpasset utviklingen av studieprogrammer, studenttall og undervisningsformer.
- bruke læringsmiljøarbeidet som utgangspunkt for utvikling av nye undervisningsformer og tettere studentoppfølging.
- Styrke samarbeidet med studentenes organisasjoner på alle beslutningsnivåer

- Videreutvikle infrastrukturen for fysisk, virtuelt og psykososialt læringsmiljø og studentbyen Stavanger i samarbeid med StudentOrganisasjonen, vertskommunen og andre regionale aktører.

Mål: Kvalitets- og læringsmiljøutvalget skal arbeide for et økt fokus på alle aspekter ved universell utforming⁵ som strategi for å skape et inkluderende læringsmiljø for alle studenter ved vårt universitet.

Målsettingen skal følges opp gjennom følgende tiltak og prosesser:

- KLU vil være en lokal pådriver, slik Universell er det nasjonalt, for universell utforming i vår utdanningsinstitusjon både organisatorisk, motorisk, sensorisk og kognitivt.
- Universell utforming er et fagbegrep i høyere utdanning. KLU vil samarbeide med Utdanningsutvalget for å bidra til å sikre teoretisk diskusjon og kompetanseheving på innholdet i begrepet. Dette kan gjøres blant annet gjennom å søke midler som lyses ut nasjonalt for å stimulere til forskning og fokus på dette temaet i høyere utdanning. KLU vil være med å legge til rette for redde og dybde i kunnskapsformidlingen på dette området.
- KLU vil være en bidragsyter til fokus på universell utforming i universitetets kjerneprosesser. I utviklingen av nye studieprogram vil KLU se til utviklingen av kvalitetssystemet gjennom å belyse universell utforming som begrep i alle studieprogram ved UiS.

En annen kjerneprosess ved UiS er selvsagt gjennomføringen av studieprogrammene. At læringsmiljøet er universelt utformet i størst mulig grad for studentene for å bidra til bedre læringsmiljø for alle er KLU's anliggende. Universell utforming som strategi vil ha økt fokus i året som kommer. Samarbeid med ulike enheter som Driftavdelingen, IT, Universitetsbiblioteket og Statbygg er derfor viktig for KLU, samtidig som utvalget vil forsøke å øke fokuset på universell utforming i fagmiljøene og de programansvarlige på instituttnivå ved universitetet.

4.2 Det digitale læringsmiljø

Mål: Kvalitets- og læringsmiljøutvalget skal bidra aktivt til hvordan det digitale læringsmiljø skal utformes og videreutvikles for at institusjonen skal framstå med et moderne og universelt utformet digitalt læringsmiljø.

Målsettingen skal følges opp gjennom følgende tiltak og prosesser:

- Universitetets digitale læringsmiljø skal være tuftet på enkelhet: Det skal gjøre det enkelt for studenter å delta i læringsprosesser så ofte og i det omfang studentene ønsker, og det skal være enkelt for faglærere å etablere egnede læringsprosesser og legge til rette for læring. For universitetets kvalitetssikring vil KLU bidra til å legge til rette for en kunnskaps- og studiekultur der undervisningen holder et høyt faglig nivå. KLU vil bidra til dette gjennom å

⁵ Miljøverndepartementet har laget en offisiell norsk begrepsavklaring av begrepet universell utforming. Her heter det at: *Universell utforming er utforming av produkter og omgivelser på en slik måte at de kan brukes av alle mennesker, i så stor utstrekning som mulig, uten behov for tilpassing og en spesiell utforming.* I høyere utdanning kan universell utforming brukes som en strategi for å skape et inkluderende læringsmiljø. Samtidig er universell utforming et fagbegrep i høyere utdanning. Universell utforming er et kunnskapsområde som krever teoretisk diskusjon og forskning på innholdet i begrepet. Kompetansehevende tiltak er nødvendig for å nå målene i handlingsplanen, og både bredde og dybde i kunnskapsformidlingen fra norske utdanningsinstitusjoner er nødvendig. Helst på alle nivå. (www.universell.no)

være aktiv deltaker i planleggingen av et nytt senter for undervisning og læring som i henhold til universitetets strategi er et tiltak for å kunne prioritere pedagogisk opplæring, etablere incentivordninger for utvikling av pedagogisk kompetanse og dermed bedre læringsmiljøet.

- KLU vil være med å legge til rette for at studienes innhold er dekkende for at studentene ved UiS skal få et størst mulig læringsutbytte. En satsing på digitale løsninger for et bedre læringsmiljø og dermed økt læringsutbytte og mulighet for å oppnå definerte læringsmål skal bidra til dette.
- God undervisning, veiledning, og moderne arbeids- og vurderingsformer er viktig i kvalitetssikringen som skal gjøre at studentene når sine læringsmål. Digitale løsninger, eCampus, vil være et viktig tema for KLU i 2013.
- KLU skal bidra til et økt fokus på det digitale læringsmiljøet ved å være med å legge til rette for god administrativ støtte og god informasjonstilgang for studentene, for å bidra til et godt fysisk og psykososialt læringsmiljø totalt sett for studentene ved Universitetet i Stavanger. Når det digitale læringsmiljø i økende grad er universelt utformet, vil det framstå som enkelt for et stadig større funksjonsmangfold å ta del i. Når universitetets ordinære digitale læringsmiljø blir enkelt å bruke også for studenter med nedsatt sensorisk, kognitiv eller motorisk funksjon så avtar samtidig behovet for særskilt tilrettelegging.

4.3 Samarbeid

Mål: Kvalitets- og læringsmiljøutvalget skal oppfylle mandatets fokus på samarbeid⁶ ved å strebe etter og legge bedre til rette for samarbeid oppover, nedover og utover i organisasjonen. Samtidig er økt samarbeid ut over vår institusjon nasjonalt (og internasjonalt) viktig for å sikre at resultatene nås med den ønskede grad av effektivitet så vel som forenkling med tanke på integrering, medvirkning og aktivisering, spesielt av studenter og faglig tilsatte.

Målsettingen skal følges opp gjennom følgende tiltak og prosesser:

- KLU vil fortsette å være et rådgivende organ for styre og ledelsen for øvrig i saker som omhandler bruk og utvikling av kvalitetssystemet og læringsmiljøet for studentene ved UiS. Referat fra siste møte i KLU skal alltid ligge ved som orientering til styrets møter.
- KLU har faste observatører fra alle interne og eksterne enheter ved UiS, fra alle fakulteter, og fra de øvrige enhetene. På denne måten holdes institusjonen orientert om KLUs arbeid, samtidig som observatørene har talerett i KLUs møter, og dermed kan bidra til at sakene opplyses bedre.
- KLU skal videreutvikle det gode samarbeidet som er etablert med departementets nasjonale pådriver for landets LMUer, og videreføre deltakelsen i LMU-nettverk. KLU har jevnlig informert om ulike seminar, forum og konferanser som omhandler læringsmiljøet til studenter ved universitetene og høgskolene i Norge, og oppfordret medlemmene og andre interesserte til å delta i. Dette vil KLU fortsette med.
- KLU skal aktivt følge opp samarbeidet med Utdanningsutvalget, og bidra til fellesaktiviteter (som fellesseminarer). KLU skal undersøke hvordan et fruktbart samarbeid med FU kan etableres og videreutvikles. Begrepet *kvalitet* står her sentralt, idet alle tre utvalg har mandat til å sikre og utvikle kvaliteten ved UiS, Kvalitet er essensen i et godt læringsmiljø, og KLU vil legge til rette for økt samarbeid og

⁶ «Samarbeide med studentene gjennom ulike organ om spørsmål som angår studentenes fysiske og psykososiale læringsmiljø», «Ha et godt samarbeid med kontaktpersoner for studenter med funksjonsnedsettelse for å sikre at studenter med tilretteleggingsbehov sin velferd ivaretas på en best mulig måte innenfor hva som er rimelig og mulig», «Aktivt holde ledelsen orientert om områder med behov for tiltak for å bedre læringsmiljøet», «Samarbeid med interne og eksterne enheter som Universitetsbiblioteket, Felles ressurscenter, Enhet for studentservice, Studentsamskipnaden og Statsbygg for å utvikle et best mulig læringsmiljø for studentene ved UiS».

informasjonafly blant annet ved å videreføre arbeidet i KASU (kvalitetskontor; arbeidsgruppe for sentrale utvalg) og arrangere fellesseminarer med tema som favner og interesserer begge utvalgene. Referater fra møter i UU og KLU skal alltid ligge ved sakspapirene i det annet utvalg.

4.4 Bruk og utvikling av kvalitetssystemet

Mål: Kvalitets- og læringsmiljøutvalget skal oppfylle de forventninger som gjennom mandatet er satt til hvordan utvalget skal ivareta bruk og utvikling av kvalitetssystemet⁷.

Målsettingen skal følges opp gjennom følgende tiltak og prosesser:

- KLU skal etablere rutiner for å sikre at utvalget gjennomfører den klagebehandlingsoppfølging som er pålagt utvalget gjennom lover og forskrifter.
- KLU skal følge opp implementering og bruk av institusjonens systemer for behandling av studentmeldte avvik, inklusive det nettbaserte systemet for melding av opplevde avvik som utvalget har vedtatt.
- KLU skal aktivt bidra til at institusjonens felles systemer for studentevalueringer forenkles, slik at det kan benyttes av flere aktører, og fortrinnsvis også av studenter og andre uten særskilt kompetanse angående systemet.
- KLU skal bidra aktivt til at det utvikles systemer for programevaluering som er enkle i bruk, og som samtidig kan gi enhetlig dokumentert studiekvalitetsinformasjon.
- KLU skal utarbeide plan for hvordan rådene NOKUT ga universitetet etter sin siste revisjon (og som styret faststatt at skulle følges) skal implementeres, samt ha oppsyn med og koordinere implementeringen.

⁷ «Legge til rette for at enkeltstudenter/ansatte og enheter/grupper ved UiS kan be om å få tatt opp saker i KLU utvikling og bruk av kvalitetssystemet eller som angår studentenes totale læringsmiljø», «Utvalget skal behandle saker som angår utvikling og bruk av kvalitetssystemet, og gi de råd som er nødvendige for at kvalitetssystemet har en tilfredsstillende utvikling og bruk.», «Avgi årlig rapport til styret om sitt arbeid og forslag til nye tiltak på en slik måte at det kan inngå i universitetets kvalitetssikringssystem. KLUs årlige rapport skal inngå i grunnlaget for det årlige budsjettarbeidet.»