

**Det samfunnsvitenskapelige
fakultets årsrapport for arbeid
med kvalitetssikring og utvikling
for studieåret 2010-11 med
tiltaksplaner for studieåret
2011-2012**

Innholdsfortegnelse

1. Innledning	3
2. Nøkkeltall for SV-fakultetets virksomhet 2010/11	4
3. Fem sentrale områder for studiekvalitet	9
3.1 Kunnskaps- og studiekultur	9
3.2 Studienes innhold, læringsmål og kvalifikasjoner	12
3.3 Undervisning, veiledning og arbeidsformer	14
3.4 Vurderingsformer, vitnemål og resultatoppnåelse	17
3.5 Infrastruktur, administrasjon og det totale læringsmiljøet	20
4. Gjennomgang av mål og tiltak for studieåret 2010/2011	21
5. Mål og tiltak for studieåret 2011/12	23
5.1 Utdanningskvalitet	23
5.2 Internasjonalisering	24
5.3 Gjennomstrømning	24

Vedlegg

Kvalitetsrapport 2010/2011 Handelshøgskolen ved UiS

Årsrapport for arbeidet med kvalitet 2010/2011 med tiltaksplaner for 2011/2012
Institutt for helsefag

Årsrapport for arbeidet med studiekvalitet 2010/11 IMKS

Årsrapport for arbeidet med kvalitet 2010/2011 med tiltaksplaner for 2011/2012
Institutt for sosialfag

Årsrapport for arbeidet med kvalitet 2010/2011 med tiltaksplaner for 2011/2012 Norsk
hotellhøgskole

Årsrapport for arbeidet med kvalitet 2010/2011 med tiltaksplaner for 2011/2012
Forskerutdanningen ved Det samfunnsvitenskapelige fakultet

1. Innledning

Rapportens formål og anvendelse

Formålet med rapporten er å gi en oversiktlig og kortfattet dokumentasjon av Det samfunnsvitenskapelige fakultets arbeid med å sikre og utvikle studiekvaliteten i studieåret 2010/11, dokumentere resultatene av dette arbeidet, samt å fastsette mål og tiltak for arbeidet med kvalitet i studieåret 2011/12.

Målgruppen for rapporten er fakultetet med tilhørende institutter, men den vil også bli vedlagt institusjonens årsrapport for kvalitet

Rapportens struktur og innhold

Fakultetets årsrapport for studiekvalitet 2010/11 bygger på instituttene kvalitetsrapporter, samt årsrapport fra fakultetets forskerutdanning. Disse rapportene følger vedlagt. Årets rapport er bygd opp etter en ny mal som ble utviklet av Arbeidsgruppe for videreutvikling av kvalitetssystemet ved UiS (AGKS), og som innebærer at rapporteringen skal forenkles betraktelig. Arbeidsgruppens anbefalinger ble godkjent av universitetsstyret 09.06.11.

I kapittel 2 gis det en oversikt over fakultetets studieprogrammer, med utvalgte nøkkeltall.

I kapittel 3 blir det gjort en redegjørelse av status på indikatorer på de fem områder som i henhold til tilsynsforordningen er sentrale for utdanningsinstitusjonenes arbeid med studiekvalitet:

- Kunnskaps- og studiekultur
- Studienes innhold, læringsmål og kvalifikasjoner
- Undervisning, veiledning og arbeidsformer
- Vurderingsformer, vitnemål og resultatoppnåelse
- Infrastruktur, administrasjon og det totale læringsmiljøet

I kapittel 4 gis det en oppsummering av hvorvidt fakultetet nådde de mål som ble satt for studieåret 2010/11.

I kapittel 5 gis en oversikt over prioriterte mål og tiltak for studieåret 2011/12 i form av fakultetets tre spesifikke satsningsområder: utdanningskvalitet, internasjonalisering og gjennomstrømning.

Kort om organiseringen av fakultetets arbeid med studiekvalitet

- **Kvalitetsutvalget**

Fakultetet har siden 2004 hatt et kvalitetsutvalg som har hatt som oppgave å ivareta sikring og utvikling av studiekvalitet i tråd med føringene som gis i universitetets kvalitetssystem. Utvalget ledes av prodekan for undervisning, og består forøvrig av alle instituttlederene ved fakultetet, en representant fra universitetsbiblioteket, samt to studentrepresentanter.

I løpet av studieåret 2010/11 har utvalget hatt 7 møter, og i alt behandlet 44 saker (inklusive godkjenning av innkalling, orienteringssaker og saker som tas opp under

punktet eventuelt). Møtene er åpne, og sakslister og møtereferater publiseres rutinemessig på universitetets intranett.

- **Årlig program- og emnerevisjon**

Fakultetets studieportefølje blir revidert årlig. Alle programmer og alle emner gjennomgås ved instituttene, for å sikre at det er samsvar mellom læringsutbytte, arbeidsformer, vurderingsformer og pensumlitteratur. Endelig godkjenning gis av dekan, etter behandling i kvalitetsutvalget.

- **Programevaluering**

Fakultetet vedtok høsten 2010 å innføre et rammeverk for programevaluering. Instituttene tilknyttet fakultetet står fritt til å gjøre eventuelle tilpasninger innenfor dette rammeverket, ut fra hvilke mål som settes i forbindelse med evalueringen, det evaluerte studieprogrammets egenart og disponible ressurser.

- **Webevaluering**

Alle emner ved fakultetet evalueres jevnlig. Sluttevaluering foretas mot slutten av hvert semester. Instituttlederne er ansvarlige for å følge opp evalueringene i samarbeid med faglærere. Enkelte institutter utfører også egne evalueringer som et supplement til fakultetets webevalueringer, med mer detaljerte og programspesifikke spørreskjema.

2. Nøkkeltall for SV-fakultetets virksomhet 2010/11

SV-fakultetet tilbyr 13 bachelorprogrammer, 7 masterprogrammer, 9 videreutdanninger, 1 årsstudium, samt forskerutdanning og EVU-tilbud. I tillegg har fakultetet fortsatt flere aktive programmer som er under avvikling. Aktiviteten er fordelt på 5 institutter: Handelshøgskolen ved UiS¹, Institutt for helsefag, Institutt for medie-, kultur- og samfunnsfag, Institutt for sosialfag og Norsk hotellhøgskole.

I tabellen på neste side gis en oversikt over fakultets aktive studieprogrammer, med tilhørende nøkkeltall på utvalgte indikatorer, herunder opptakstall, studenttall, studiepoengsproduksjon og fullførte studieløp.

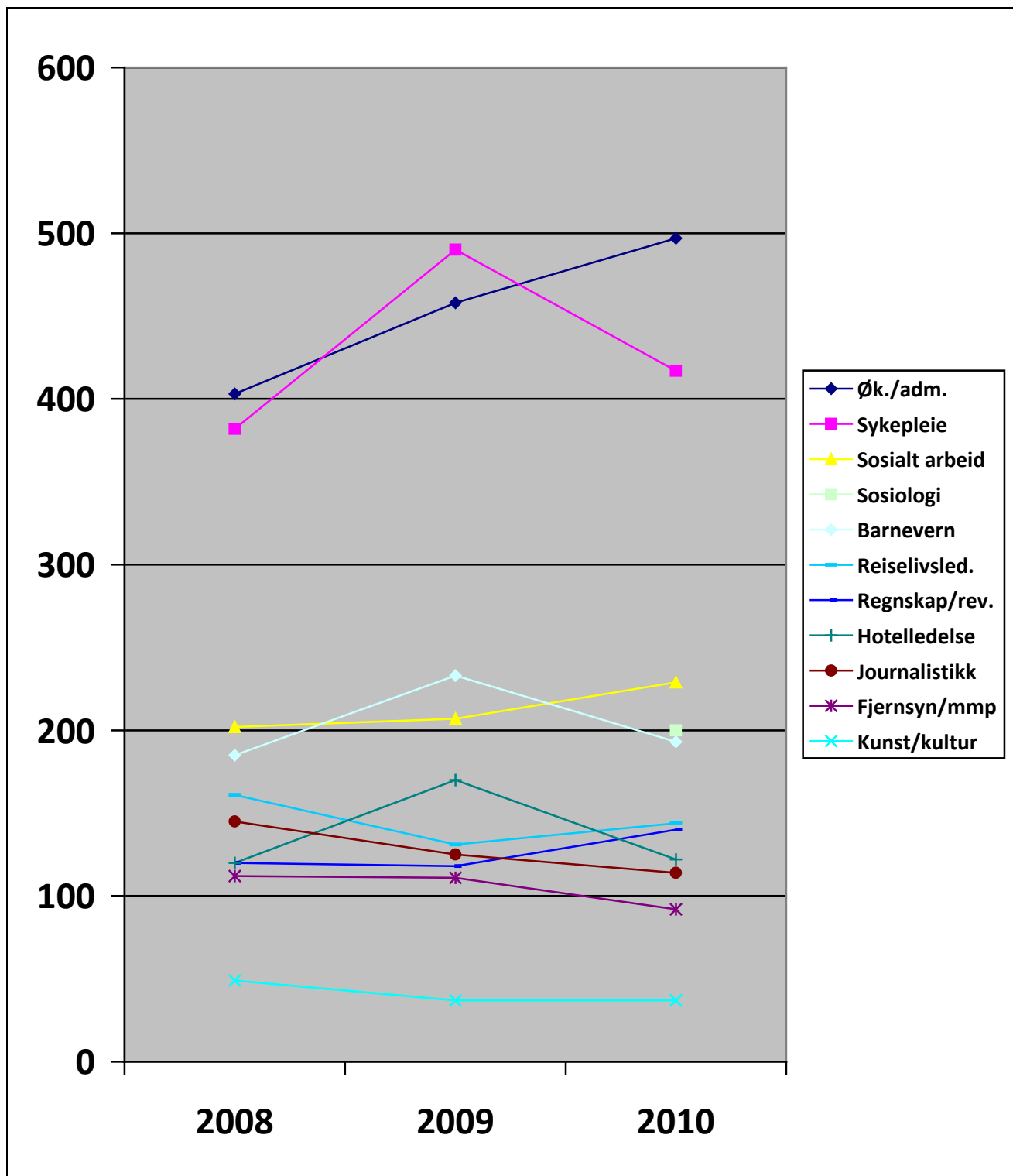
¹ Instituttet skiftet navn fra Institutt for økonomi og ledelse (IØL) med virkning fra 01.01.11. I denne rapporten benyttes betegnelsen Handelshøgskolen ved UiS (HHUIS) konsekvent, for å unngå forvirring.

Studier ved SV-fakultetet 2010-tall	1. pri-søkere 2010	Laveste opptaksgr. 2010 ²	Tatt opp 2010	Kval. 1.pri søker pr. st.plass	Studenter i alt høsten 2010	Snitt SP Kal-år 2010	Fullført løp 2010
Universitetet i Stavanger	7449		3505		8351	47,4	2206
SV-fakultetet	3594		1456		3846	48,2	883
Institutt for medie-, kultur- og samfunnsfag (IMKS)	1023		355		814	46,2	186
Bachelor i Kunst- og kulturstudier	37	Alle kval.	34	1,1	76	41,6	3
Årsstudium i Kunsthistorie	35	Alle kval.	31	1,3	32	43,9	18
Bachelor i Fjernsyns- og multimedieproduksjon	92	52,6/45,6	22	3,9	59	50,5	14
Bachelor i Journalistikk	114	53,4/47,9	26	3,9	75	48,4	15
Bachelor i Samfunnsfag med personaledelse					199	50,1	48
Bachelor i sosiologi	200	45,0/35,8	88	2	91	44,2	
Årsstudium i Sosiologi	105	42,3/37,0	59	1,7	55	42,4	24
Master i Endringsledelse	211	3,36	47	3	113	41,7	23
Master i Samfunnsikkerhet	229	3,52	48	3,6	93	42,1	27
Master i Kunst- og kulturstudier	0				21	41,8	9
Handelshøgskolen ved UiS (HHUIS)	960		327		887	47	176
Bachelor i Regnskap og revisjon	140	51,1/38,8	57	2,3	189	38,4	29
Bachelor i Økonomi og administrasjon	497	44,1/41,2	198	2,3	517	49,9	85
Bachelor i Økonomi og informatikk					44	47,9	20
Master i Økonomi og administrasjon	323	3,20	72	4	137	47,6	41
Norsk hotelhøgskole (NHS)	799		204		488	47,2	104
Bachelor i Hotelledelse	122	Alle kval.	67	1,2	185	45,9	38
Bachelor i Restaurantledelse					3	46	4
Bachelor i Reiselivsledelse	144	Alle kval.	96	1,4	233	43,8	50
Master i Internasjonal hotell- og reiselivsledelse	533	2,66	41	1,7	67	50,7	12

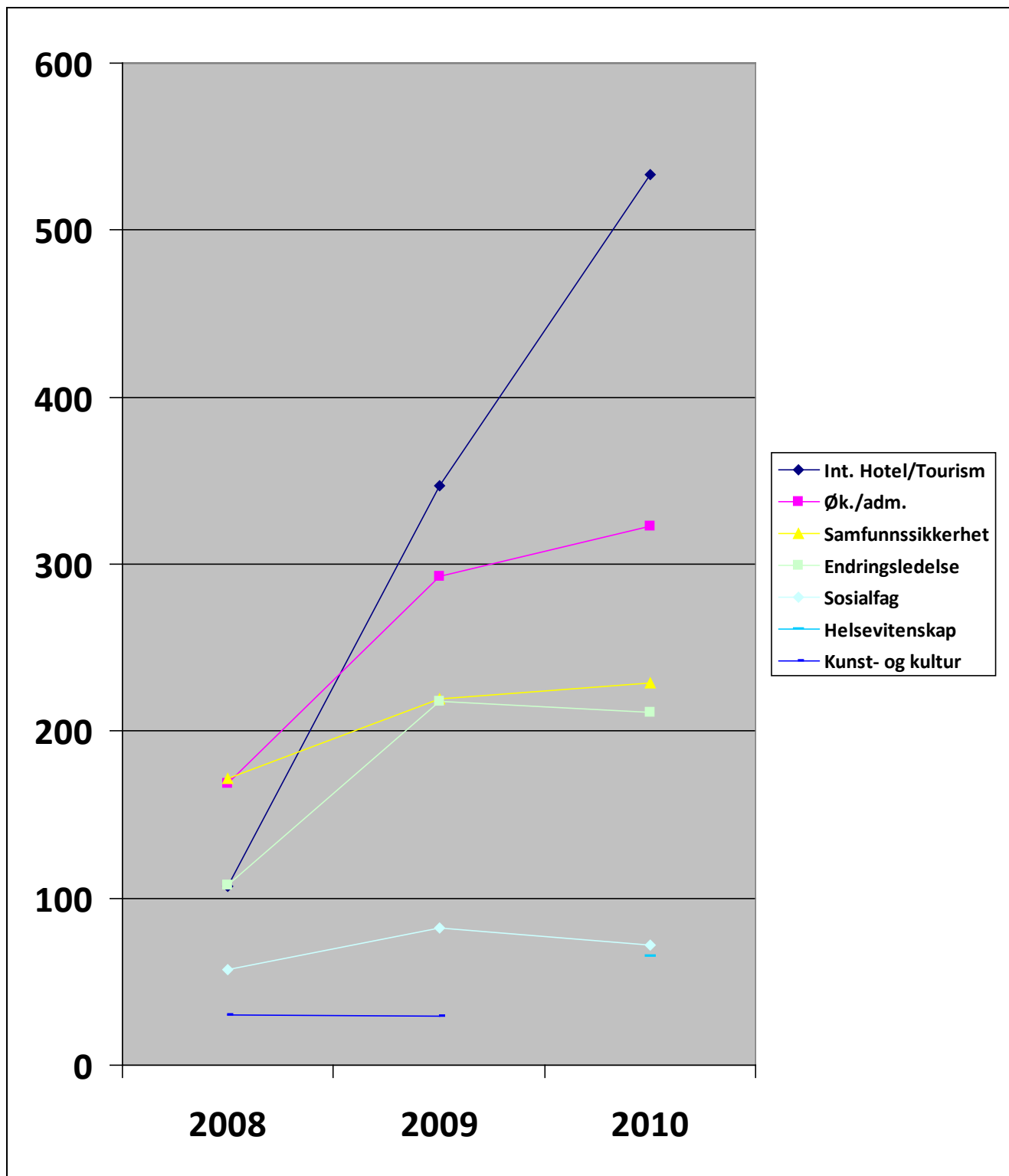
² Merk at det er ulike poengberegningsregler på grunnstudier, masterstudier og videreutdanninger.

	1. pri- søkere 2010	Laveste opptaksgr. 2010	Tatt opp 2010	Kval. 1.pri søker pr. st.plass	Studenter i alt høsten 2010	Snitt SP Kal-år 2010	Fullført løp 2010
Institutt for helsefag (IH)	735		309		839	53,3	243
Bachelorprogram i sykepleie	417	41,6/37,7	204	1,5	589	53,2	130
Bachelorprogram i sykepleie, nettbasert (deltid)	97	Alle kval.	29	2	46	42,5	
Masterprogram i helse- og sosialfag med fokus på brukerperspektivet					30	41,5	18
Master i helsevitenskap	65	2,35	25	1,7	25	48	
Videreutdanning i Aldring og eldreomsorg (deltid)					23	79,1	
Videreutdanning i Anestesisykepleie	56	7,5	5	5,6	6	51,4	8
Videreutdanning i Intensivsykepleie	26	Alle kval.	13	1	13	48	11
Videreutdanning, Helsesøster (deltid)					24	40	
Videreutdanning i Kreftsykepleie (deltid)	55	5	25	1,4	26	58,8	25
Videreutdanning i Operasjonssykepleie	19	Alle kval.	8	1	8	51,8	9
Videreutdanning i Barnesykepleie	0						
Videreutdanning i Psykisk helsearbeid, sykepleiefaglig fordypning (deltid)	0				21	75,9	20
Videreutdanning i Psykisk helsearbeid, tverrfaglig fordypning (deltid)	0				14	79,2	22
Videreutdanning i Rusproblematikk (deltid)					14	59,3	
Institutt for sosialfag (IS)	542		261		682	51,8	173
Bachelor i Barnevern	193	40,4/36,9	120	1,4	325	52,9	67
Bachelor i Sosialt arbeid	229	44,3/39,3	91	2,4	262	53	68
Master i Sosialfag	72	Alle kval.	27	1,8	75	27,7	6
Videreutdanning i Tverrfaglig veiledning	48	Alle kval.	23	1,1	20	34	14
Videreutdanning i flerkulturell forståelse						75,6	16
Enkeltemner ved SV-fakultetet (høst/vår)	236/234	Alle kval.	180/182			13,9	

Tabell 1: Nøkkeltall for SV-fakultetets virksomhet i 2010/11. Kilder: DBH, FS, SV-fakultetets opptaksrapport 2010.



Tabell 2: Antall primærsøkere til fakultetets bachelorprogrammer siste 3 år. Kilde: Fakultetets opptaksrapport



Tabell 3: Antall primærsøkere til fakultetets masterprogrammer siste 3 år. Kilde: Fakultetets opptaksrapport

3. Fem sentrale områder for studiekvalitet

3.1 Kunnskaps- og studiekultur

Studentmedvirkning

Et viktig element for å sikre kvalitet og utvikling på området kunnskaps- og studiekultur er å tilrettelegge for studentmedvirkning. Studentene bidrar med innsikter og perspektiver som ikke i samme grad ville ha kommet til uttrykk uten deres aktive deltakelse. I fjorårets kvalitetsrapport satte SV-fakultetet som mål for studieåret 2010/11 at studentene i større grad skulle involveres i saksforberedelser til råd og utvalg. Som følge av dette har det blitt fremmet flere saker i rapporteringsperioden på initiativ fra studentene.

Studentmedvirkning er vanskelig å måle kvantitativt, ettersom mesteparten av utveksling av synspunkter mellom studenter og ansatte foregår gjennom uformell kontakt ved instituttene. Studentenes formelle innflytelse kan imidlertid måles ved å se på hvilken representasjon studentene har i styrever, råd og utvalg, og i hvilken grad studentene har deltatt i disse foraene. Tabell nedenfor gjengir studentenes faktiske frammmøte på møter i råd og utvalg i studieåret 2010/11.

Deltakelsen i instituttrådet ved Handelshøgskolen har vært god, men ellers har oppmøtet i råd og utvalg vært mer sporadisk, og tallene er særlig lave for instituttrådene ved Institutt for helsefag og Norsk hotellhøgskole. Sammenlignet med fjorårets tall er svingningene store, og dette synes å illustrere at studentengasjementet er labilt og i stor grad avhengig av enkeltpersoners innsats.

RÅD/UTVALG	1	2	3	4	5	6	7	i %
Fakultetsråd SV	2	1	0	1	2			60 %
Instituttråd HHUis	2	1	1	2	2	2		83 %
Instituttråd IH	1	1	0	0	1	0	1	29 %
Instituttråd IMKS	1	2	1	1	0	1	1	50 %
Instituttråd IS	0	2	1	2	2	1	0	57 %
Instituttråd NHS	0	1	0	1				25 %
Kvalitetsutvalg SV	2	1	2	1	0	2	0	57 %

Tabell 4: Studentdeltakelse i råd og utvalg ved SV-fakultetet pr møte i absolutte tall og i prosent, studieåret 2010/11.

Kilde: Møtereferater fra råd og utvalg

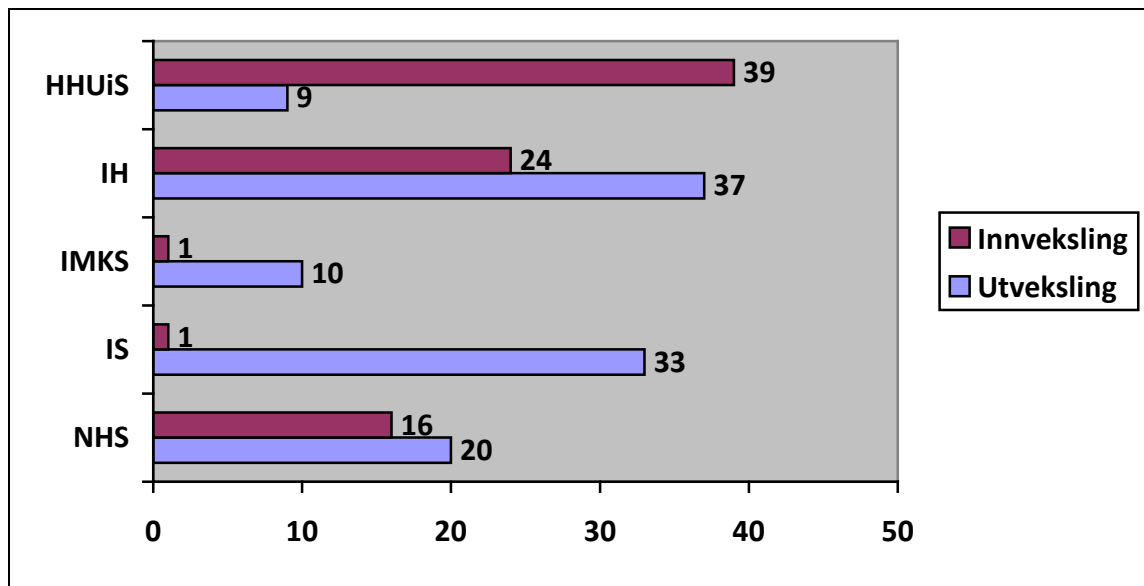
Et annet viktig element i utviklingen av kunnskaps- og studiekultur er linjeforeninger. Disse bidrar til å bygge faglig identitet, tilhørighet og et godt sosialt miljø, og er i tillegg et kontaktpunkt mot arbeidslivet. Linjeforeningene kan også i enkelte tilfeller være en nyttig diskusjonspartner for instituttene i faglige spørsmål. MASTØK (interesseorganisasjonen for masterstudenter i økonomi og administrasjon ved HHUis) har som en av sine uttalte kjerneoppgaver å bistå i kvalitetssikringen av studiet.

Internasjonalisering

Ut- og innvekslingsstudenter

Det er et økende krav i universitets- og høyskolesektoren at utdanningene skal være tilrettelagt for ut- og innvekslingsopphold i studiene. Fakultetet har lenge hatt et mål om å styrke satsningen på internasjonalisering generelt, og å forbedre vilkårene for å øke antallet innvekslingsstudenter spesielt. Det er stor variasjon mellom instituttene ved fakultetet. Institutt for helsefag har kommet lengst i å tilrettelegge på dette området, mens Institutt for medie-, kultur og samfunnsfag og Institutt for sosialfag

har en betydelig utfordring med å utvikle engelskspråklige tilbud som kan inngå i en innvekslingspakke som vil kunne tiltrekke seg studenter fra utenfor Norden.



Tabell 5: Instituttvis oversikt over antall ut- og innvekslingsstudenter, studieåret 2010/11. Kilde: Instituttene kvalitetsrapporter og oversikter

Forskerutdanning og kompetanseutvikling³

Nytt phd-program

I april 2011 vedtok universitetsstyret å etablere et nytt doktorgradsprogram i Samfunnsvitenskap. Den nye plattformen omfatter åtte spesialiseringer fordelt på fire studieretninger: Risikostyring og samfunnssikkerhet, Helse og medisin, Ledelse, økonomi og reiseliv og Sosiologi, sosialt arbeid og kultur/samfunn. Omleggingen innebar at de tidligere programmene innen Ledelse og Risikostyring og samfunnssikkerhet ble avviklet som egne programmer.⁴

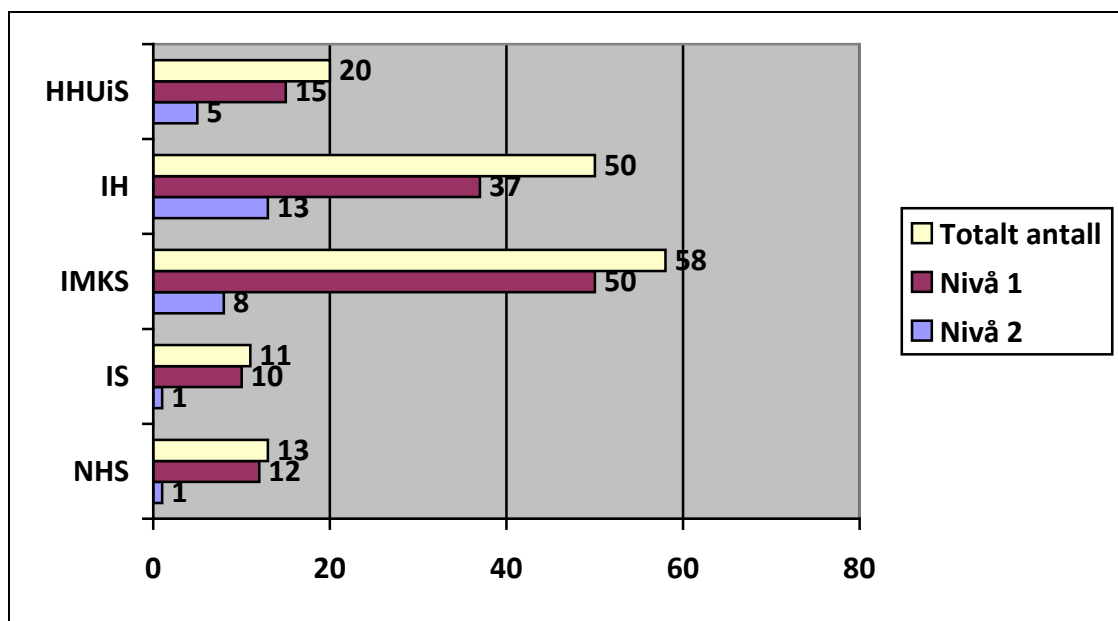
Denne organiseringen vil etter fakultetets vurdering bidra til høyere kvalitet på forskerutdanningen og styrke kompetanseutviklingen betraktelig. Et mer differensiert doktorgradstilbud som favner flere fagområder vil føre til at fakultetet lettere vil kunne rekruttere nye forskertalenter, og også kunne gi et bedre tilbud til institusjonens egne vitenskapelige ansatte som ønsker å heve sin kompetanse.

Antall publikasjoner

Etter en markant økning i antall publikasjoner ved SV-fakultetet fra 2008 til 2009, konsoliderte fakultetet stillingen i 2010. Antall publikasjoner på nivå 1 økte, mens antall publikasjoner på nivå 2 ble opprettholdt. Institutt for medie-, kultur- og samfunnsfag er fortsatt det instituttet som har flest publikasjoner, men Institutt for helsefag hadde en eksplosiv vekst i 2010, med en økning på 100 % i forhold til foregående år.

³ Tallmateriale som benyttes under dette punktet referer til kalenderåret 2010, ikke til studieåret 2010/11. Dette skyldes at innrapporteringen til DBH følger kalenderåret.

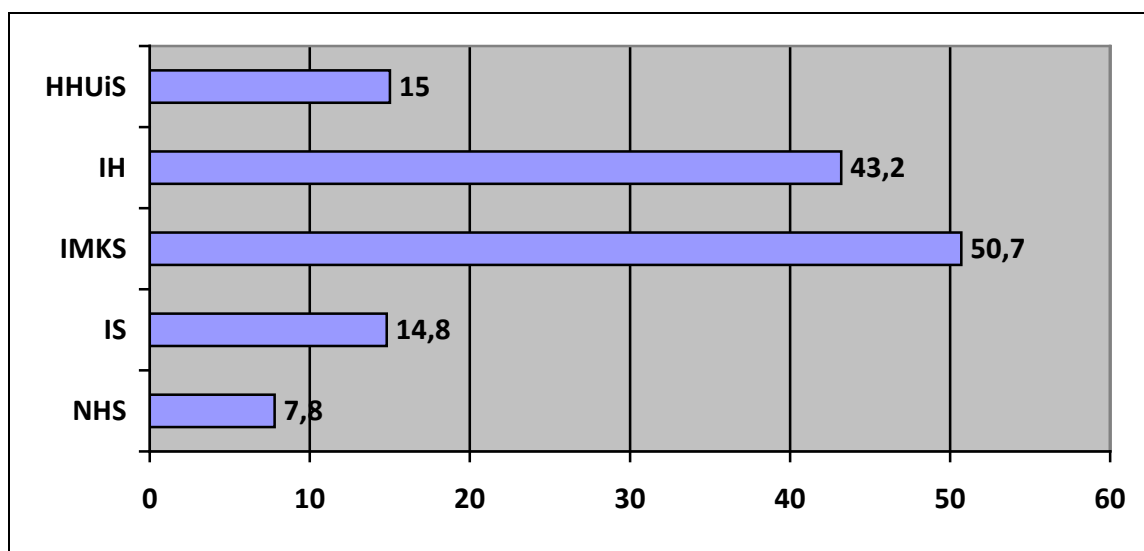
⁴ Kandidater som allerede har blitt tatt opp til doktorgradsprogrammene i Ledelse eller Risikostyring og samfunnssikkerhet kan selv velge om de ønsker å fullføre på det programmet de ble tatt opp, eller om de ønsker å søke seg over til den nye doktorgradsplattformen.



Tabell 6: Instituttvis oversikt over antall publikasjoner i 2010. Kilde: DBH.

Publikasjonspoeng

En naturlig følge av at antall publikasjoner øker, er at også antall publikasjonspoeng øker. I 2010 høstet fakultetet totalt 131,4 publikasjonspoeng, som er en økning fra 123,9 poeng foregående år. Institutt for medie-, kultur og samfunnsfag scorer høyest på dette punktet, etterfulgt av Institutt for helsefag.



Tabell 7: Instituttvis oversikt over publikasjonspoeng i 2010. Kilde: DBH.

Totalt antall aktive doktorgradskandidater

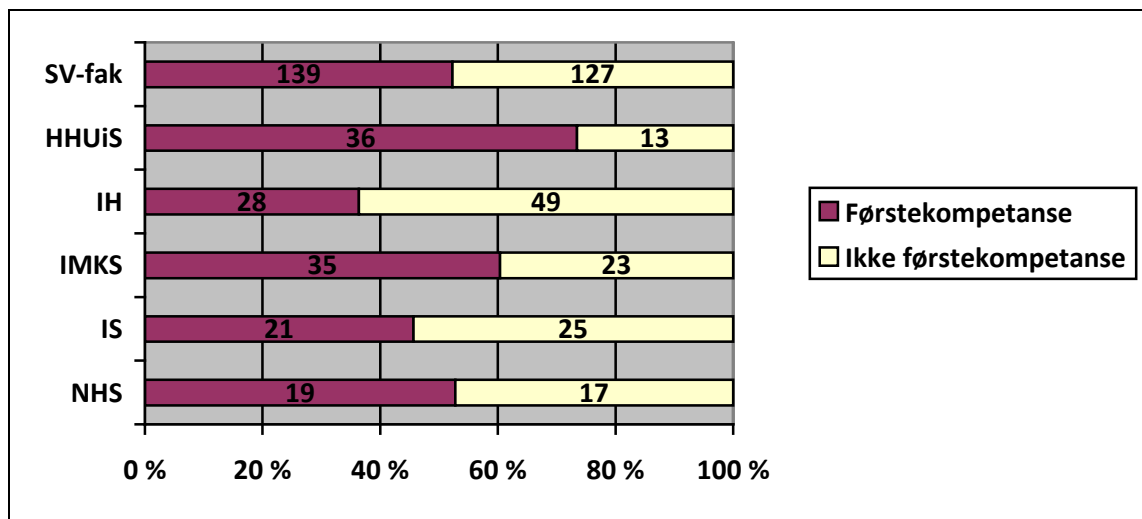
Det ble i løpet av 2010/11 tatt opp 7 doktorgradskandidater. Ved utløpet av studieåret 2010/11 har fakultetet 55 doktorgradskandidater på sine programmer.

Antall uteksaminerte phd-kandidater

Det ble i 2010/11 avholdt 9 disputaser, hvorav 4 høsten 2010 og 5 våren 2011. Dette er en liten økning i forhold til foregående studieår, da det ble avholdt 8 disputaser.

Andel førstekompetanse

Som en følge av en strategisk orientert kompetansehevingspolitik, samt vektlegging av førstekompetanse ved nyrekruttering, har andelen vitenskapelig ansatte med førstekompetanse ved SV-fakultetet vært stigende de siste årene. Ved utgangen av studieåret 2010/2011 hadde 52,3 prosent av de fagansatte førstekompetanse. Høyest andel førstekompetanse finnes ved Handelshøgskolen, mens Institutt for helsefag har den laveste andelen.



Tabell 8: Instituttvis oversikt over andel førstekompetanse i den vitenskapelige staben. Kilde: Oversikt utarbeidet av personalmedarbeidere ved SV-fakultetet.

3.2 Studienes innhold, læringsmål og kvalifikasjoner

Utvikling av studieporteføljen

Fakultetets studieportefølje er under kontinuerlig utvikling. Ved oppstart av studieåret 2010/11, kunne fakultetet tilby to nye programmer: Bachelor i sosiologi og Master i helsevitenskap. Begge studiene fikk gode søkertall.⁵

Bachelor i sosiologi ble opprettet med bakgrunn i en langsiktig plan om å utvikle flere studieløp innen samfunnsvitenskapelige disipliner ved fakultetet. Samtidig ble bachelorprogrammet i samfunnsfag med personalledelse nedlagt, men området personalledelse videreføres som en spesialisering på det nye programmet. Som et ledd i prosessen med å øke koblingen mellom Institutt for medie-, kultur og samfunnsfags programmer på bachelor- og masternivå, ble emnet Risikosamfunnet innført som et valgemne i studieåret 2010/11. Ytterligere opptapping av satsningen på flere spesialiseringsretninger fulgte høsten 2011, men dette faller utenfor rapporteringsperioden.

Master i helsevitenskap ble opprettet for å styrke den helsefaglige profilen på Institutt for helsefags gradsutdanninger. Studiet erstattet master i helse- og sosialfag med fokus på brukerperspektivet. Denne omleggingen medførte at instituttet lettere har kunnet omdanne videreutdanningene i studieporteføljen som spesialiseringsretninger på masternivå.

I tillegg til studiene som startet opp høsten 2010, har fakultetet i rapporteringsperioden også arbeidet aktivt med flere nye studieprogrammer som startet høsten 2011: Bachelor i rettsvitenskap, bachelor i statsvitenskap, femårig løp innen økonomi og administrasjon (siviløkonom), samt etablering av flere fordypninger på master i helsevitenskap.

Utover bachelor i samfunnsfag med personalledelse og master i helse- og sosialfag med fokus på brukerperspektiv, ble ytterligere ett program nedlagt i rapporteringsperioden. Årsstudiet i kunsthistorie

⁵ Se oversikt i tabell 1

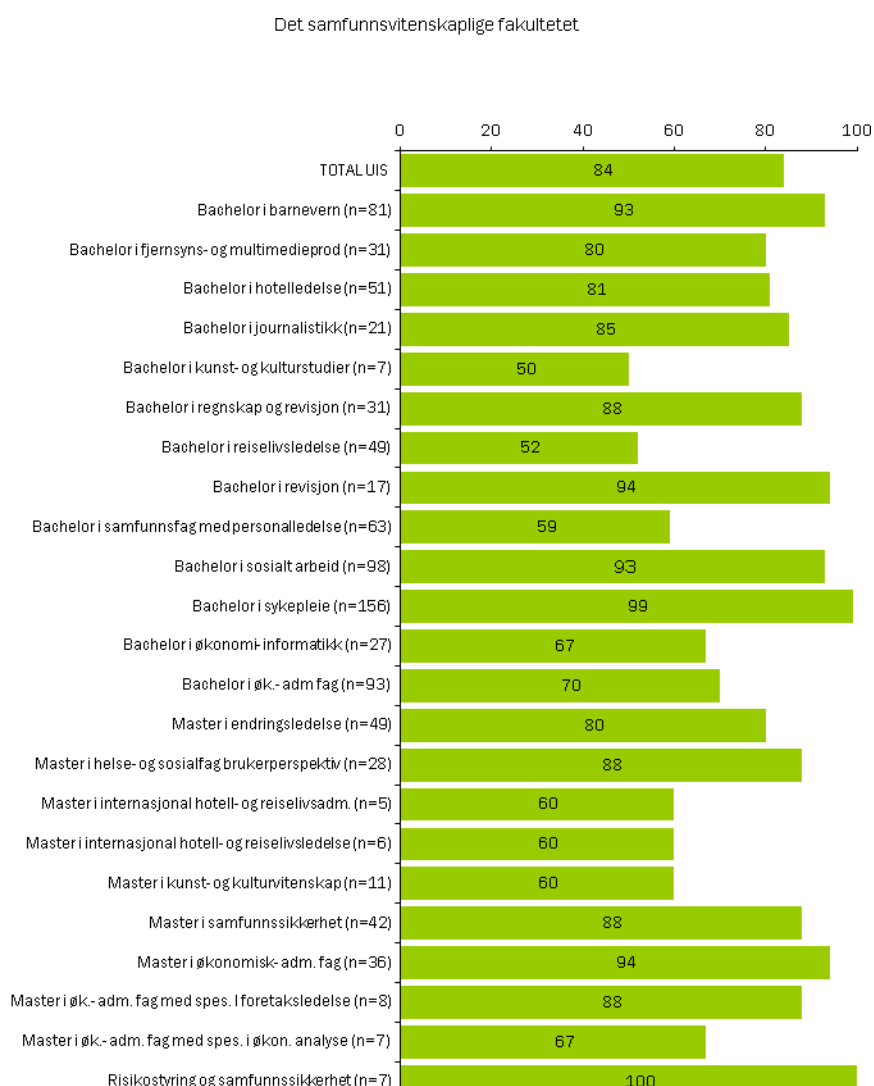
ble avvirket, som et ledd i styrkingen av den samfunnsfaglige profilen av fakultetets kulturstudier.

På doktorgradsnivå ble det opprettet en ny phd i Samfunnsvitenskap. Se tidligere omtale av dette programmet under pkt 3.1.

Studiene relevans

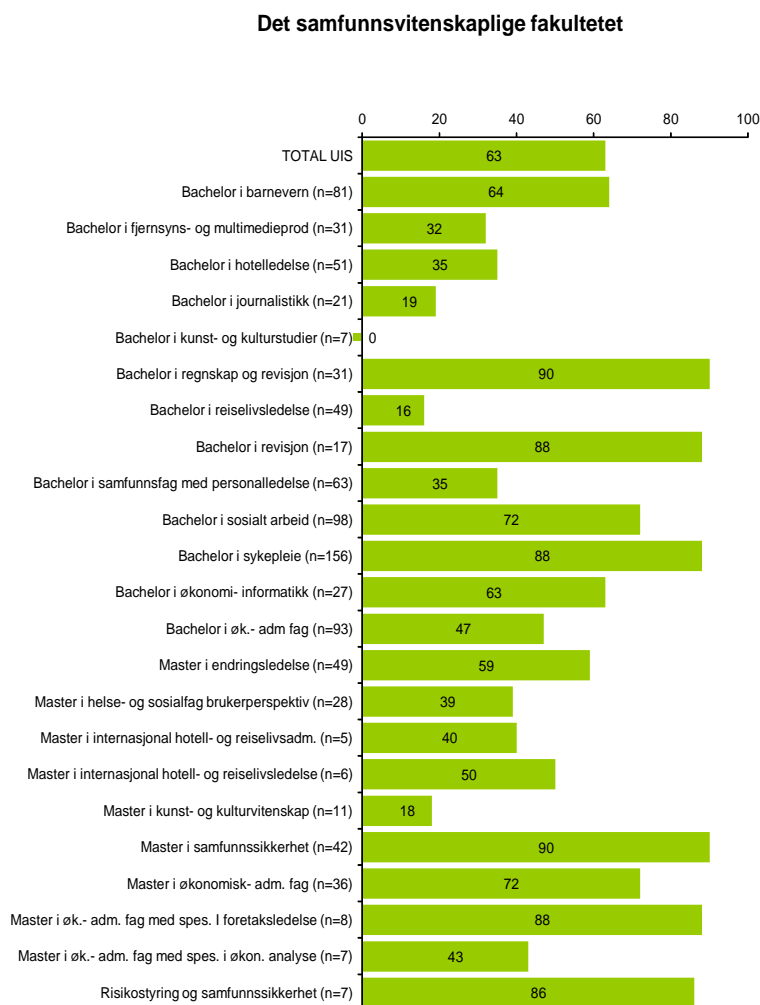
I løpet av rapporteringsperioden ble det gjennomført en kandidatundersøkelse som skulle kartlegge hvordan uteksaminerte kandidater fra UiS opplevde overgangen fra studiene til arbeidslivet. Fakultetet var representert i referansegruppen som bidro med innspill i prosessen. Undersøkelsen ble gjennomført høsten 2010, og resultatene forelå mars 2011. Svarprosenten for SV-fakultetets studier var 46,3 %.

Rapporten hadde mange interessante funn. På spørsmålet om hvorvidt utdanningen opplevdes som relevant i forhold til den stillingen kandidaten bekledde på undersøkelsestidspunktet, var det ingen av fakultetets studier som scoret under 50 %. Doktorgradsutdanningen i risikostyring og samfunnsikkerhet ble vurdert som 100 % relevant for stillingen, men også bachelorutdanningene innen helse- og sosialfag, journalistikk, samt regnskap og revisjon fikk høye tall. Flere av masterprogrammene fikk også gode tilbakemeldinger på denne indikatoren. Bachelorprogrammene i kunst- og kulturstudier og reiselivsledelse hadde lavest score.



Tabell 9: Andel som mener utdanningen fra UIS er relevant i forhold til dagens stilling. Kilde: Kandidatundersøkelsen 2010, TNS Gallup

På spørsmålet om fakultetets utdanninger var etterspurt på arbeidsmarkedet, var det imidlertid tallene noe lavere, og det var stor spredning i svarene. Blant uteksaminerte kandidater fra revisjonsstudiet og master i samfunnssikkerhet opplevde 90 % at deres utdanning var etterspurt, mens også på dette punktet var det kunst- og kulturstudiene og bachelor i reiselivsledelse som scoret lavest.

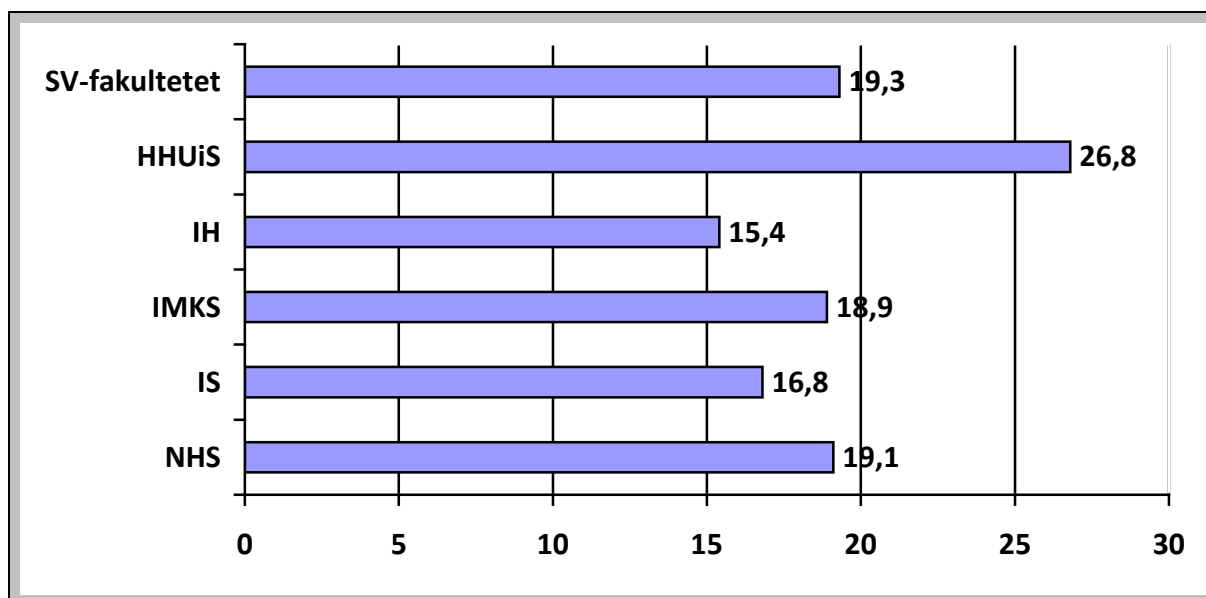


Tabell 10: Andel som opplever at utdanningen fra UiS er etterspurt på arbeidsmarkedet Kilde: Kandidatundersøkelsen 2010, TNS Gallup

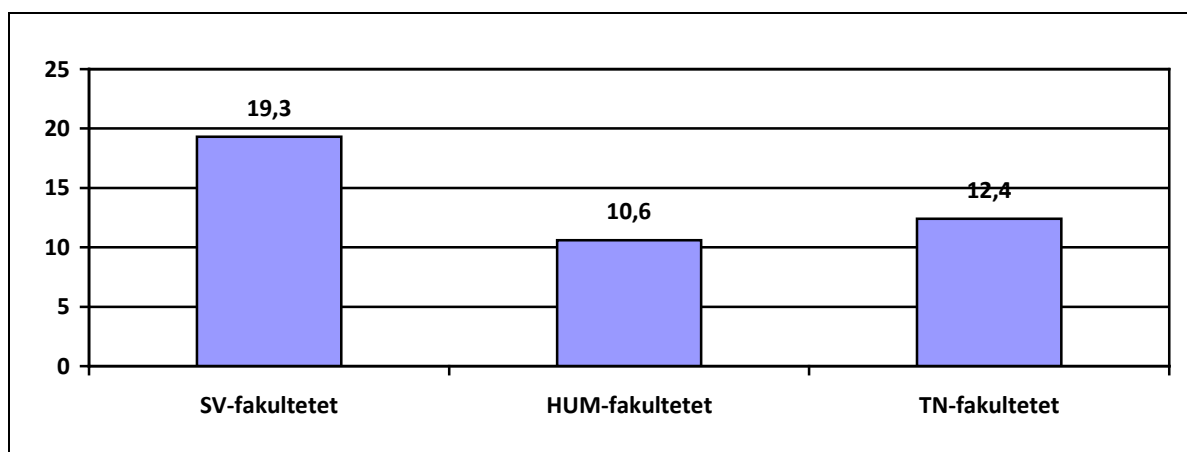
3.3 Undervisning, veiledning og arbeidsformer

Studenter pr faglige årsverk

Fakultetet hadde i studieåret 2010/11 en økning i antall studenter pr. faglig årsverk fra 18,8 til 19,3. Dette er et meget høyt tall, både i nasjonal målestokk, og sammenlignet med de andre to fakultetene ved UiS. Handelshøgskolen, Institutt for medie-, kultur- og samfunnsfag og Norsk hotellhøgskole er de tre instituttene ved UiS som har flest studenter pr faglige årsverk. Institutt for helsefag og Institutt for sosialfag har noe færre studenter pr faglige årsverk, som en følge av at de rammeplanstyrte profesjonsutdanningene stiller sterkere krav til studentoppfølging.



Tabell 11: Instituttvis oversikt over antall studenter pr faglige årsverk i 2010. Kilde: DBH.

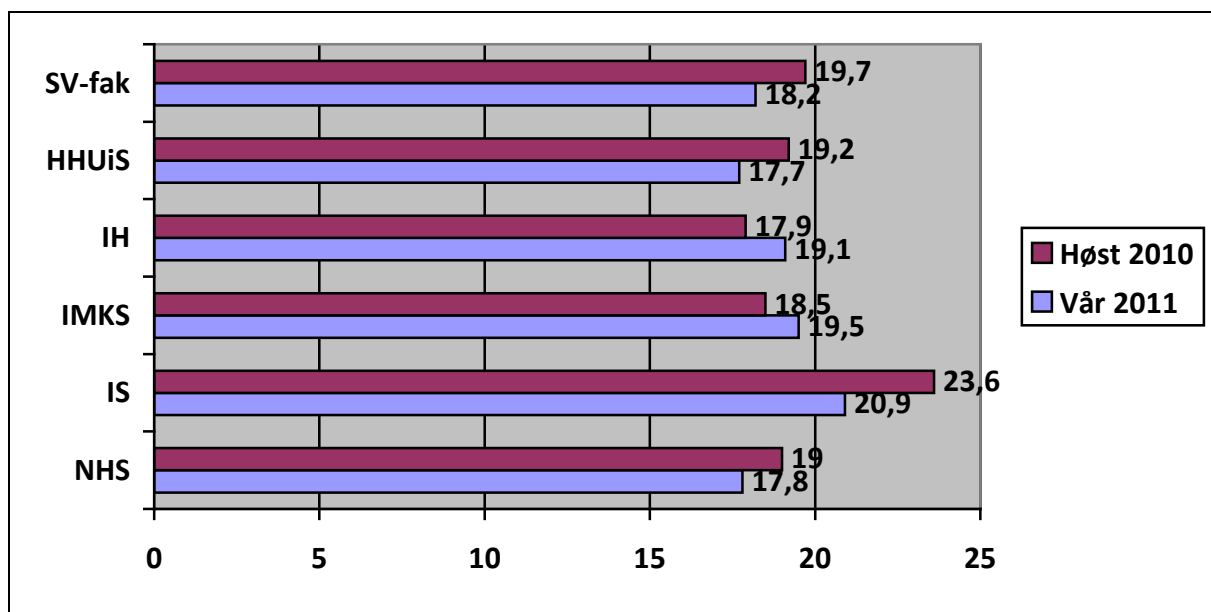


Tabell 12: Fakultetsvis oversikt over antall studenter pr faglige årsverk ved UiS i 2010. Kilde: DBH.

Studentenes egeninnsats

Ett av spørsmålene som ble benyttet i fakultetets reviderte spørreskjema i webevalueringen fra høsten 2010, dreier seg om hvor mye egeninnsats studentene legger ned i form av aktiv studietid (oppmøte på forelesninger, gruppearbeid, lesing og oppgaveløsning) i løpet av de siste to ukene før evalueringen foretas. En viktig årsak til at spørsmålet stilles, er å kartlegge om det er samsvar mellom den arbeidsbyrden som forespeiles i emnebeskrivelsen og faktisk arbeidsbyrde. Ettersom dette spørsmålet stilles til studenter fra alle instituttene ved fakultetet, åpner det for utarbeidelse av en komparativ oversikt over studentenes oppgitte egeninnsats på de emnene som blir evaluert. Det må her tas høyde for at det er store forskjeller innad på instituttene, og at det gjør utslag på statistikken dersom det er særskilt arbeidskrevende emner som er evaluert i et gitt semester.

Samlet snittverdi høst- og vårsemesteret ved fakultetet var 19 timer. Høyest snittverdi for studieåret hadde Institutt for sosialfag, hvor studentene la ned 23 timers egeninnsats i løpet av toukersperioden.



Tabell 13: Instituttvis oversikt over studentenes egeninnsats, studieåret 2010/11. Kilde: SV-fakultetets webevaluering høsten 2010 og våren 2011.

Oversikten over studentenes egeninnsats er som nevnt utarbeidet med grunnlag i fakultetets webevalueringer i studieåret 2010/11. 74 emner ble evaluert i høstsemesteret, og 51 emner i vårsemesteret. Oversikt over antall utsendte skjema, antall innkomne svar og svarprosent følger i oversikt nedenfor:

Høst 2010	Antall evaluerte emner	Antall utsendte spørreskjema	Antall svar	Svarprosent
HHUis	28	2895	1090	37,7
IH	3	411	184	44,8
IMKS	13	1176	460	39,1
IS	11	1321	462	35
NHS	19	1340	622	46,4
Vår 2011	Antall evaluerte emner	Antall utsendte spørreskjema	Antall svar	Svarprosent
HHUis	25	2345	694	29,6
IH	2	335	127	37,9
IMKS	7	412	187	45,4
IS	3	429	115	26,8
NHS	14	1138	453	39,8

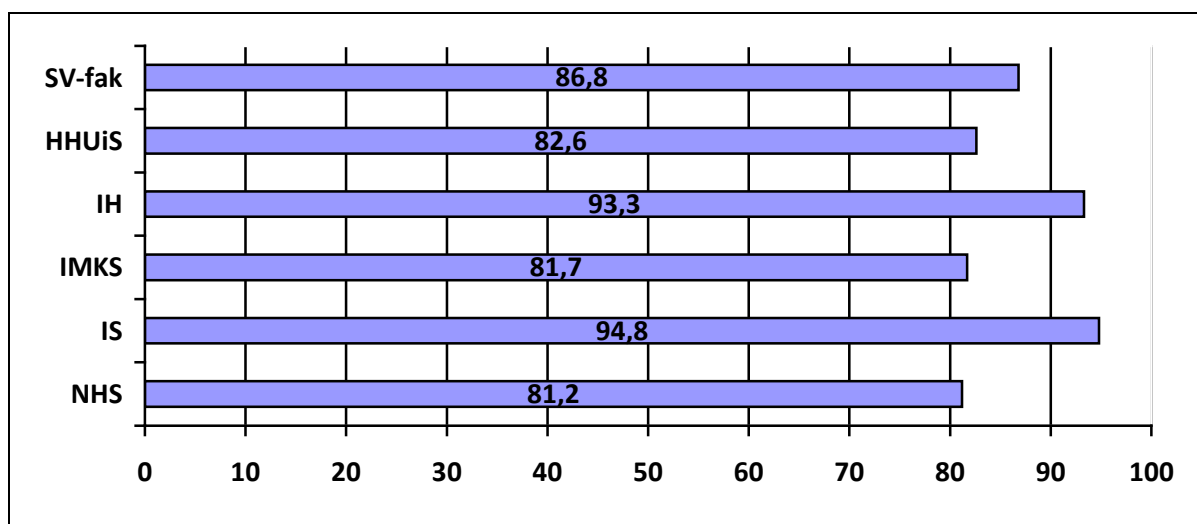
Tabell 14: Instituttvis oversikt over studentenes egeninnsats, studieåret 2010/11. Kilde: SV-fakultetets webevaluering høsten 2010 og våren 2011.

3.4 Vurderingsformer, vitnemål og resultatoppnåelse

Gjennomføring

Fakultetet har i 2010/11 hatt et økt fokus på gjennomstrømning i studiene. Det ble blant annet utarbeidet en gjennomstrømningsrapport som frembrakte tallmateriale fra de siste fem årene på alle fakultetets grunnstudier, masterstudier og videreutdanninger. Rapporten gjenga i rene tall hvor mange studenter som hadde fullført studiet, hvor mange som fortsatt var i løpet, hvor mange som hadde falt av underveis, herunder en oversikt over hvor mange av de frafalle som hadde produsert studiepoeng. Fakultetet har innført gjennomstrømningsrapporten som en årlig del av det studieadministrative årshjulet. Rapporten anses som et nyttig redskap til å kontinuerlig overvåke gjennomstrømningen og etablere en kortfattet faktaoversikt som kan danne grunnlag for beslutninger på institutt- og fakultetsnivå.

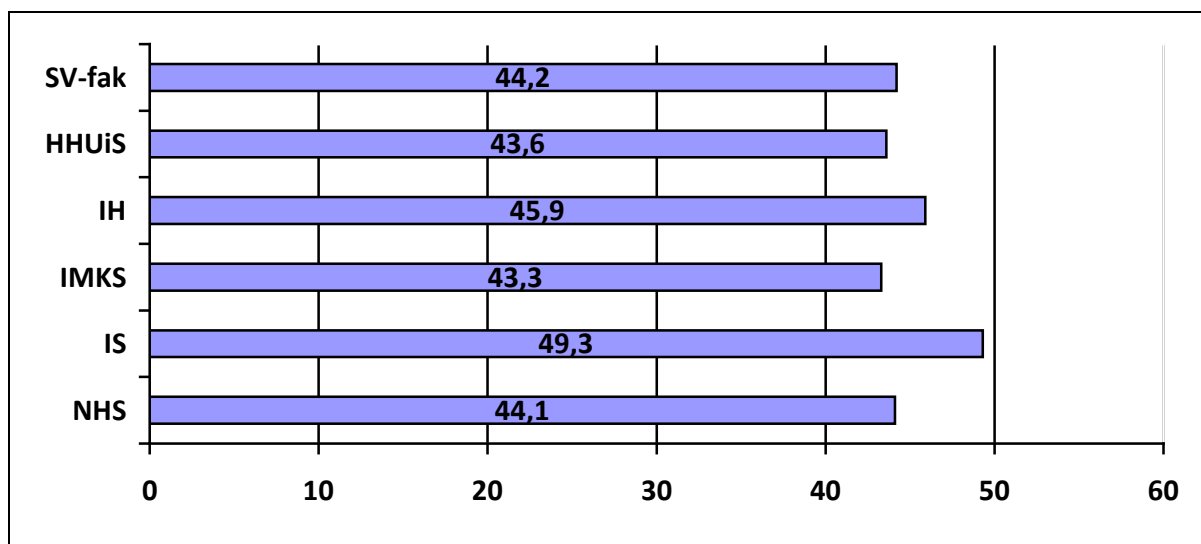
Gjennomføring i henhold til avtalt utdanningsplan sank i 2010 fra 87 % til 86,8 %. SV-fakultetet har imidlertid fortsatt den høyeste gjennomføringsgraden ved UiS. Det er særlig Institutt for sosialfag og Institutt for helsefag som bidrar til en høy prosentandel. Det er verdt å merke seg at denne statistikken ikke sier noe om hvorvidt studentene gjennomfører på normert tid, ettersom utdanningsplanen ofte endres underveis i studieløpet.



Tabell 15: Instituttvis oversikt over gjennomføringsprosent i henhold til avtalt utdanningsplan i 2010. Kilde: DBH.

Studiepoengsproduksjon

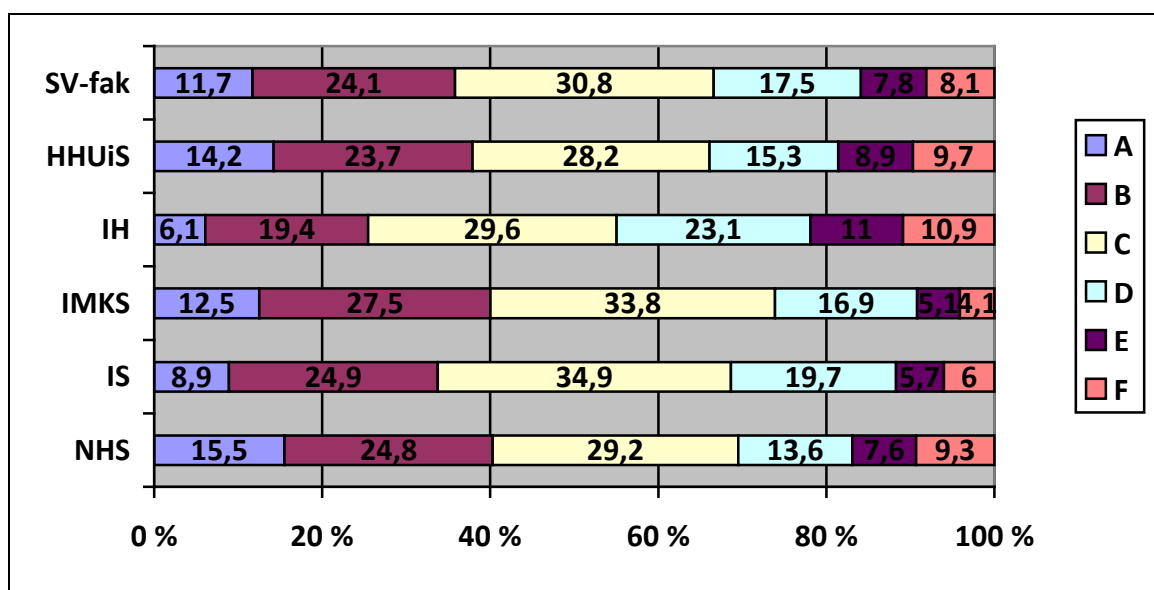
Studiepoengsproduksjonen pr. student ved fakultetet økte i 2010 til 44,2 sp fra 43 sp det foregående året. Institutt for sosialfag har fortsatt den høyeste produksjonen pr student, selv om dette instituttet var det eneste ved fakultetet som hadde tilbakegang i 2010.



Tabell 16: Instituttvis oversikt over studiepoeng pr student i 2010. Kilde: DBH.

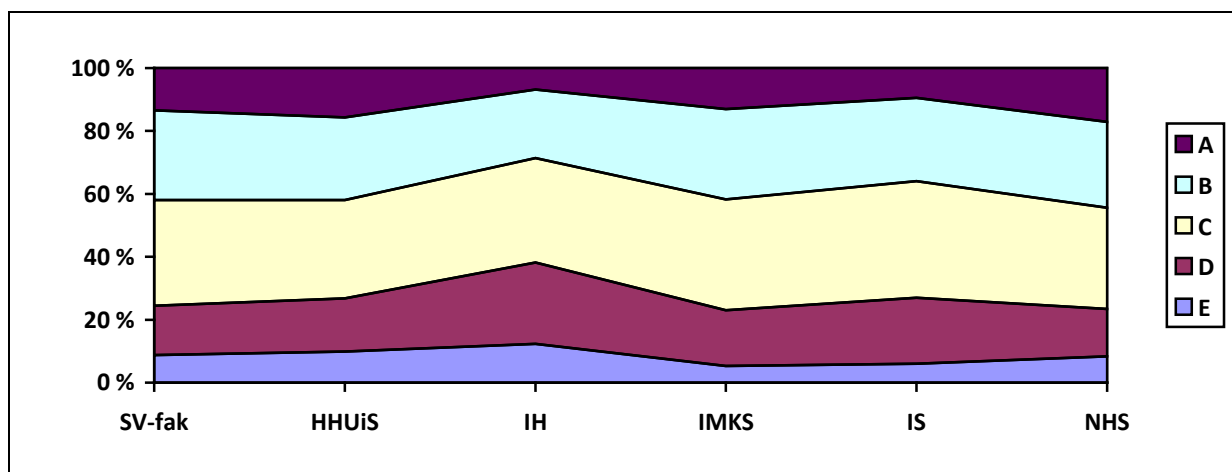
Karakternivå og stryk

Sammenholdt med foregående år, har det i 2010/11 samlet sett vært en marginal nedgang i andelen eksamener som har fått karakteren B eller C ved fakultetet, mens det har vært en tilsvarende marginal økning i eksamener som har fått karakteren A, D, E eller F. Karakteren A forekommer oftest ved Norsk hotellhøgskole, og sjeldnest innenfor helse- og sosialfagene. Institutt for helsefag har den høyeste strykprosenten.



Tabell 17: Instituttvis oversikt over karakterfordeling fra A-F i 2010. Kilde: DBH.

Dersom strykprosenten fjernes fra oversikten, vil vi kunne forvente at diagrammet skal vise en tilnærmet normalfordeling mellom karakterene. For SV-fakultetet som helhet, var karakteren E den som forekom sjeldnest i 2010, fulgt av karakteren A, mens karakteren C var den som forekom oftest.



Tabell 18: Instituttvis oversikt over karakterfordeling fra A-E i 2010. Kilde: DBH.

Klagesaker og sensur

Klage på sensurvedtak

Fakultetet hadde i studieåret 2010/11 en betydelig økning i antall klager på karakter, fra 370 foregående studieår til 493 i år. Det som fremgår av statistikken er at det vanligste utfallet av klagen er at karakteren forblir uforandret. Andel studenter som går opp i karakter etter klage er noe større enn andel som går ned i karakter.

	# klager	# uendret	# til gunst	# til ugunst	# uregistrert
HHUis	150	108	26	16	0
IH	54	27	21	4	2
IMKS	73	37	21	14	1
IS	122	61	39	9	13
NHS	94	55	27	10	2

Tabell 19: Instituttvis oversikt over antall klager med utfall, studieåret 2010/11. Kilde: FS.

Klagesaker behandlet i klagenemnda

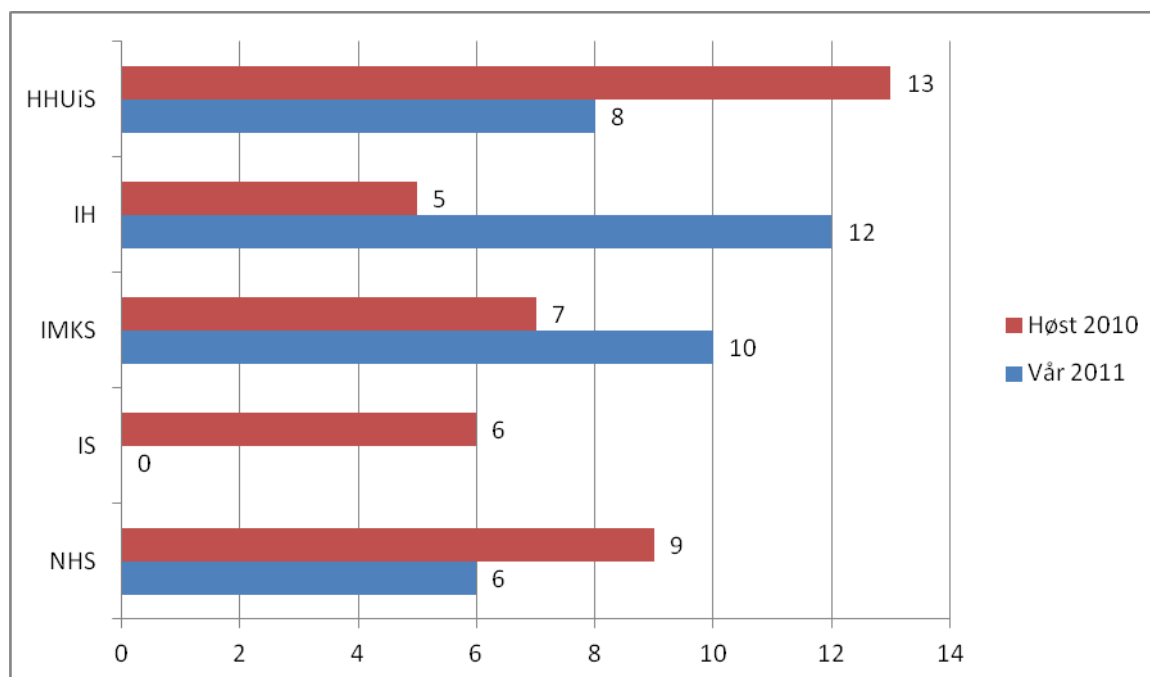
Universitetets klagenemnd er en grunnleggende komponent i kvalitetssikringen av det studieadministrative arbeidet ved UiS. Nemnda skal påse at studenter og studiesøkere er sikret en rettfærdig og forutsigbar regelansettelse. I klagenemndas årsmelding for 2010 fremgår det at det i løpet av året var 23 saker⁶ oppe til behandling som gjaldt forhold ved SV-fakultetet, fortrinnsvis klager på formelle feil ved eksamensavviklingen eller avslag på søknad om opptak. Av disse endte 19 saker med at fakultetet fikk medhold, 2 saker endte med at klageren fikk medhold, mens 2 saker ble avvist av nemnda grunnet henholdsvis foreldelse og manglende klagerett.

Forsinket sensur

En tilbakevendende utfordring innen kvalitetsarbeidet er å påse at den sensurfrist som er nedfelt i eksamensforskriften blir etterlevd. I studieåret 2010/11 var det hele 76 tilfeller hvor sensur ikke forelå ved fristens utløp (se instituttvis oversikt i tabell nedenfor). Ut fra regelverket skal sensur foreligge innen tre uker etter eksamensdato, og det gis ikke forlenget sensurfrist i perioder hvor helligdager inngår. Dette innebærer at det er en betydelig utfordring å innfri sensurfristen i høstsemesteret, gitt at mange av emnene ved fakultetet har flere hundre eksamensbesvarelser som må sensureres i perioden

⁶ Tall gjelder kalenderåret 2010, ettersom klagenemndas årsmelding ikke følger studieåret.

jul/nyttår. Fakultetet må imidlertid forholde seg til regelverket, og vil gå i dialog med instituttene for å finne tiltak som kan føre til at fristene overholdes.



Tabell 20: Instituttvis oversikt over antall emner med forsinket sensur, studieåret 2010/11. Kilde: FS

3.5 Infrastruktur, administrasjon og det totale læringsmiljøet

Infrastruktur

Fakultetet har i de siste årene hatt en markant vekst i aktiviteten, både innen utdanning og forskning. Denne veksten har funnet sted uten en tilsvarende vekst i infrastrukturen. Samtlige fem institutter ved fakultetet oppgir i sine kvalitetsrapporter eller handlingsplaner at det er behov for bedre fasiliteter. Enkelte av undervisningslokalene er ikke dimensjonert for studentmassen, det er mangel på adekvate arbeidsplasser for fakultetets masterstudenter (kontorplasser eller lesesalplasser), det er mangel på kontorplasser for de ansatte – en kontormangel som også innebærer at ansatte som tilhører det samme fagmiljøet ikke har kontorplass på samme sted, det er mangel på møteplasser mellom vitenskapelige ansatte og studenter, utstyret på sykepleielaboratoriet og medieutdanningene er ikke tilstrekkelig oppdatert. Det er all grunn til å anta at alle de nevnte faktorene har en negativ innvirkning på studiekvaliteten.

Administrasjon

Antall studenter pr administrative årsverk ved SV-fakultetet økte i 2010 fra 86,5 til 92,6. Antall vitenskapelige årsverk pr. administrative årsverk økte fra 4,6 til 4,8. Samlet sett er dette høye tall som kan ha en negativ innvirkning på kvaliteten i den administrative oppfølgingen av studentene og de vitenskapelige ansatte.

4. Gjennomgang av mål og tiltak for studieåret 2010/2011

Mål for studieåret 2010-2011 knyttet til program- og emneutvikling

- at nødvendige tiltak gjøres for at integrering av Nasjonalt rammeverk for beskrivelser av program og emner skal bli gjort innenfor angitte tidsrammer (2012).

Målet er oppnådd, i den forstand at det har blitt gjennomført flere tiltak (seminarer, deltakelse i pilotprosjekt) som skal bidra til at kvalifikasjonsrammeverkets føringer skal være integrert i alle program- og emnebeskrivelser innen 2012. Fakultetet vil arbeide videre med dette i 2011/12.

- å skriftliggjøre rutiner for prosessen knyttet til arbeidet med program- og emnerevisjon på instituttene og fakultetet.

Målet er oppnådd. Saken ble behandlet i Kvalitetsutvalget, og ferdigstilt høsten 2010.

- at vurdering av om emner innen master kan samordnes på tvers av institutt skal inngå som en del av den ordinære revisjonsprosessen.

Målet er delvis oppnådd. Det har blitt opprettet et forum for studiekoordinatorene på fakultetets masterstudier, som medfører at det er et fast møtepunkt mellom representanter fra de ulike masterprogrammene. Høsten 2011 vil det bli avholdt et nytt møte i gruppen, som vil kunne få innvirkning på den forestående revisjonsprosessen.

- å få godkjent felles ph.d i Samfunnsvitenskap fra våren 2011.

Målet er oppnådd. Doktorgradsprogrammet ble godkjent av universitetsstyret våren 2011.

- å forbedre rutiner for å kvalitetssikre eksternt finansierte kurs.

Målet er delvis oppnådd. Et forsøk på å etablere felles rutiner ved fakultetet førte ikke fram, ettersom instituttene ikke anså dette som hensiktsmessig. Det har likefullt vært et økt fokus på kvalitetssikring av eksternt finansierte kurs gjennom diskusjoner på ledermøter, møter på tvers av fakultetene og gjennom dialog mellom fakultetet og etter- og videreutdanningsenheten UiS Pluss.

Mål for studieåret 2010-2011 knyttet til rekruttering og opptak

- SV-fakultetet vil delta i felles planer for markedsføring og rekruttering ved UiS, med utgangspunkt i fakultetets studieprogram.

Målet er oppnådd. Fakultetet deltar, og vil fortsette å delta i felles markedsførings- og rekrutteringsarbeid, og instituttene driver også en del studiespesifikk markedsføring og profilering på eget initiativ.

Mål for studieåret 2010-2011 knyttet til studiestart og studiegjennomføring

- **å arbeide for at rutiner for oppfølging av studenter som ved utgangen av et høstsemester står til rest med 30 studiepoeng eller mer videreutvikles og utvides til å gjelde alle instituttene.**

Målet er oppnådd. Alle instituttene har hatt oppfølgingssamtaler med studenter i løpet av studieåret.

- **å prioritere bruk av studentassistenter, spesielt knyttet til fremmedspråklige studenter.**

Målet er oppnådd. Kvalitetsutvalget besluttet våren 2011 å kanalisere pedagogiske utviklingsmidler til dette formålet.

- **å opprettholde medvirkning i oppfølgingsgruppen "Det lille ekstra".**

Målet er oppnådd. Representanter fra Institutt for helsefag og Institutt for sosialfag deltar aktivt i gruppen, og prodekan for undervisning holder seg orientert om gruppens arbeid. Arbeidet videreføres.

- **å utvikle retningslinjer for teori- og praksis for studier i utlandet.**

Målet er oppnådd. Fakultetet utviklet og vedtok retningslinjer i løpet av rapporteringsperioden.

- **å etablere samarbeid mellom Senter for innovasjonsforskning og relevante studieprogrammer ved SV-fakultetet.**

Målet er delvis oppnådd. Det har blitt opprettet kontakt mellom Senter for innovasjonsforskning og forskere ved flere av fakultetets institutter. Arbeidet med å oppnå større kobling mellom senterets forskningsaktivitet og undervisningen videreføres.

- **å opprettholde medvirkning i Uniped gruppen for å kunne bidra til å styrke undervisningskompetansen til vitenskapelig personal.**

Målet er oppnådd. Prodekan for undervisning er en aktiv bidragsyter i Uniped-gruppen, og vil fortsette med dette i studieåret 2011/12.

Mål for studieåret 2010-2011 knyttet til læringsmiljø og studentmiljø

- **å i større grad la studentene bli med på å forberede relevante saker til råd og utvalg.**

Målet er oppnådd. Representanter fra studentorganisasjonen StOr har både direkte og indirekte bidratt med saker til fakultetets kvalitetsutvalg i 2010/11. Kvalitetsutvalget vil også i studieåret 2011/12 være åpne for saker som initieres av studentene.

Mål for studieåret 2010-2011 knyttet til støttende prosesser

- **å bidra til at det blir en forenkling av kvalitetssystemet ved Universitetet i Stavanger for å få sterkere medvirkning og aktivisering av studenter, vitenskapelig ansatte og administrativt personale ved instituttene.**

Målet er oppnådd. Gjennom deltakelse i Arbeidsgruppen for forenkling av kvalitetssystemet ved UiS, har fakultetet arbeidet for å innfri målet. Selve systemet har blitt forenklet, og det har blitt større

frihetsgrad for enhetene i kvalitetsrapporteringen. Opprettelsen av et Kvalitets- og læringsmiljøutvalg ved institusjonen har i prinsippet gitt studentene og de vitenskapelig ansatte større representasjon og innflytelse over videreutviklingen av kvalitetssystemet. Det gjenstår imidlertid å se hvorvidt studenter og ansatte generelt aktiviseres.

- **å fortsette å etterspørre tilgang på umiddelbar hjelp til teknisk utstyr i undervisningssituasjonen.**

Målet er oppnådd. Instituttene med tilhold i Kjell Arholms hus har i flere år hatt en stillingsressurs avsatt til dette, men de øvrige instituttene har i rapporteringsperioden fått anledning til å tilkalle auditoriehjelp dersom det oppstår problemer med det tekniske utstyret i undervisningssituasjonen.

Mål for studieåret 2010-2011 knyttet til studieavslutning, prøving og resultat

- **å ferdigstille justert rutine for eksamensavvikling for fakultetet innen utgangen av kommende studieår.**

Målet er oppnådd. Saken ble behandlet i Kvalitetsutvalget, og ferdigstilt høsten 2010.

- **å bidra til å utvikle et informasjonsskriv hvor bruk av ekstern vurderer gis en enhetlig tolkning, ref. §12 i Forskrift om eksamen ved UiS, og at dette innarbeides ved neste revisjon av forskriften.**

Målet er ikke oppnådd. Det har blitt arbeidet en del med problemstillingen, men saken har ikke blitt ferdigstilt innenfor rapporteringsperioden. Arbeidet videreføres.

- **å redusere forekomstene av forsinkelser i sensurarbeid.**

Målet er ikke oppnådd. Fakultetet hadde i 2010/11 en økning i forekomsten av forsinkelser i sensurarbeidet. Fakultetet vil i løpet av neste periode gå i dialog med instituttene for å avklare hva som kan gjøres for å redusere forekomsten av forsinkelser i sensurarbeidet.

5. Mål og tiltak for studieåret 2011/12

Ifølge de retningsgivende dokumentene som danner grunnlaget for årets kvalitetsrapportering, skal tiltakslisten være kort, gjennomførbar og relevant. For studieåret 2011/12, vil fakultetets kvalitetsarbeid særlig være rettet mot tre områder for forbedring: Utdanningskvalitet, internasjonalisering og gjennomstrømning.

5.1 Utdanningskvalitet

Mål: Sikre god utdanningskvalitet

Tiltak 1: Starte arbeidet med å utvikle et nytt og bredere anlagt evalueringssystem.

Tiltak 2: Utvikle et utvidet introduksjonsprogram til nyansatte i den vitenskapelige staben som omfatter obligatorisk deltakelse på Uniped-kurs og økt bruk av kollegaveiledning/mentorordning.

5.2 Internasjonalisering

Mål: Styrke satsningen på internasjonalisering, og oppnå balanse mellom antall inn- og utvekslingsstudenter

Tiltak 1: Gjennomgå avtaleporteføljen og sanere avtaler som ikke brukes aktivt. Innarbeide som prinsipp at det ved utvekslingsopphold i studiene skal gis en klar faglig begrunnelse for valg av lærested.

Tiltak 2: Styrke det internasjonale studietilbudet gjennom å arbeide for at det skal tilbys engelskspråklige emnepakker på 30 studiepoeng innen flere fagområder.

5.3 Gjennomstrømning

Mål: Sikre god gjennomstrømning på alle våre studier.

Tiltak 1: Videreføre ordning med å gjennomføre samtaler med studenter som sliter med studieprogresjonen.

Tiltak 2: Gjennomføre en undersøkelse som kartlegger og analyserer årsakene til frafall fra studiene

Risikovurdering

For risikovurdering av tiltakene for studieåret 2011/12, henvises til det "Veien mot det gode universitet – Det samfunnsvitenskapelige fakultets handlingsplan 2012-2014".