

Kvalitetssystemet ved UiS  
Læringsmiljøutvalget

**Lærings-  
miljøutvalgets  
årsrapport om  
institusjonens  
totale  
læringsmiljø  
2010-2011  
med  
tiltaksplaner for  
2011-2012**

# Innholdsfortegnelse

1 OM RAPPORTEN .....	3
1.1 Hensikt .....	3
1.2 Målgruppe og bruk av rapporten. ....	5
2 ORGANISERINGEN AV ARBEIDET MED LÆRINGSMILJØ .....	5
3 LMUS SAMLEDE VURDERING AV PERIODEN 2010-2011 .....	6
3.1 Oversikt .....	6
3.2. Evaluering av mål for 2010-2011 .....	6
4. LMUS MÅL OG TILTAKSPLAN 2012 .....	11

# 1 Om rapporten

## 1.1 Hensikt

Rapportens hensikt er å gi en beskrivende og kortfattet oversikt over læringsmiljøarbeidet ved Universitetet i Stavanger for foregående studieår, resultater av dette arbeidet, samt mål og plan for arbeidet i neste studieår. Rapporten inneholder et deskriptivt element av hvor og hvordan det spesifikt er arbeidet med læringsmiljøspørsmål og utfordringer sist studieår, med mål- og tiltaksbeskrivelse, resultat og vurdering.

Insentivet bak rapporteringen som en del av kvalitetssystemet ved UiS er å synliggjøre at Læringsmiljøutvalget arbeider for et godt læringsmiljø på alle nivå i hele institusjonen. Læringsmiljøutvalgets Årsrapport om institusjonens totale læringsmiljø skal redegjøre for det arbeidet Læringsmiljøutvalget gjør, og de ambisjoner utvalget har for å øke fokuset og fremme læringsmiljøet ved Universitetet i Stavanger. Rapporten med mål og tiltak for neste studieår (2011-2012) skal gi en god pekepinn på hvor det framtidige arbeidet bør intensiveres for å få en ytterligere positiv utvikling av et godt læringsmiljø som kvalitetskriterium for UiS.

Universitets- og høgskoleloven legger ansvaret for at læringsmiljøet på institusjonen, herunder det fysiske og psykiske arbeidsmiljø, er fullt forsvarlig ut fra en samlet vurdering av hensynet til studentenes helse, sikkerhet og velferd. Læringsmiljøutvalget skal bidra til at lovens bestemmelser om læringsmiljøet oppfylles. Styret ved Universitetet i Stavanger har bestemt<sup>1</sup> at Læringsmiljøutvalget skal:

*”Avgi årlig rapport til Styret om sitt arbeid og forslag til nye tiltak på en slik måte at det kan inngå i universitetets kvalitetssikringssystem. LMUs årlige rapport skal inngå i grunnlaget for det årlige budsjettarbeidet.»*

Hensikten med denne rapporten er å oppfylle dette kravet fra styret i tråd med det mandat og de oppgaver som påhviler Læringsmiljøutvalget.

### Styret har pålagt Læringsmiljøutvalget følgende oppgaver – LMUS mandat:

#### 1. Læringsmiljøutvalgets funksjon, mål og visjon

*Læringsmiljøutvalget (LMU) ved Universitetet i Stavanger skal være et rådgivende organ for universitetsstyret og ledelsen for øvrig, i spørsmål knyttet til det fysiske og psykososiale læringsmiljøet ved UiS. Med utgangspunkt i studentenes forutsetninger, behov og interesser skal LMU være med å skape et aktivt læringsmiljø. Med læringsmiljø forstås universitetets fysiske områder og all aktivitet som påvirker læring og undervisning ved Universitetet i Stavanger.*

#### 2. Læringsmiljøutvalgets overordnede arbeid

---

<sup>1</sup> Styrets vedtak i sak 84/07

*Læringsmiljøutvalget ved UiS skal:*

- *Samarbeide med studentene gjennom ulike organ om spørsmål som angår studentenes fysiske og psykososiale læringsmiljø.*
- *Ha et godt samarbeid med kontaktpersoner for studenter med funksjonsnedsettelse for å sikre deres velferd på en best mulig måte så langt UiS kan bidra.*
- *Aktivt holde ledelsen orientert om områder med behov for tiltak for å bedre læringsmiljøet.*
- *Samarbeid med interne og eksterne enheter som universitetsbiblioteket, felles ressurscenter, enhet for studentservice, studentsamskipnaden og Statsbygg for å utvikle et best mulig læringsmiljø for studentene ved UiS.*
- *Legge til rette for at enkeltstudenter/ansatte og enheter/grupper ved UiS kan be om å få tatt opp saker i LMU som angår studentenes totale læringsmiljø.*

## Læringsmiljøutvalgets hovedfokus

### **1. Følge opp og gi råd til ledelsen ved UiS i læringsmiljøspørsmål**

I Universitetet i Stavangers strategidokument 2009-2020 er det i avsnittet om Utdanning og læringsmiljø formulert klare mål og tiltak i forhold til sentrale tema som studentrekruttering, undervisning, studieprogram, gjennomstrømming og student- og markedstilfredshet. Alle de skisserte tiltakene har en fellesnevner; læringsmiljø. Læringsmiljøutvalget må være et viktig organ for styret og ledelsen for øvrig som rådgiver i saker knyttet til disse tema.

Ledelsen ved UiS har besluttet i styremøtet 25.11.2011, sak 122/10 å slutte seg til forslaget til endring i strategidokumentet om et tverrgående satsingsområdet for Handlingsplanperioden 2012-2014; utdanning, undervisning og læringsmiljø.

En arbeidsgruppe har utarbeidet forslag til Handlingsplan for undervisning, utdanning og læringsmiljø 2011-2014. Dette arbeidet ble slutført i juni, og videresendt ledelsen 2. juli 2011. Læringsmiljøutvalget har vært orientert om arbeidet gjennom hele prosessen. Handlingsplanen er viktig for Læringsmiljøutvalgets arbeid, og utvalget vil følge arbeidet med å følge opp av denne planen etter at den er vedtatt i styret, trolig høsten 2011.

### **2. Studenters opplevelse av læringsmiljøet ved Universitetet i Stavanger.**

Med læringsmiljø menes institusjonelle og organisatoriske betingelser som bidrar til studentenes læring.

LMU har i året som har gått gjennomført de tre siste instituttbesøkene. Nå er samtlige institutt, samt Universitetsbiblioteket og Fres besøkt av LMU.

Utdanningsdirektøren, som sekretær for LMU, har tatt initiativ til en ressursgruppe knyttet til LMU. En slik gruppe ble dannet høsten 2010, og favner bredt i institusjonen med tanke på personer som jobber med ulike typer læringsmiljøspørsmål. Gruppen ledes av LMUs sekretariat, og møtes en til to ganger pr semester for å høre hva som rører seg i institusjonen av læringsmiljørelaterte problemstillinger. Ressursgruppen fungerer også som en gruppe som kommer med forslag til og diskuterer saker som bør legges frem for Læringsmiljøutvalget. Målet for sammensetningen i denne gruppen har vært at den skal favne bredt i institusjonen, samtidig som den skal bestå av personer som til daglig er tett på studentene og kjenner læringsmiljøet og dets utfordringer godt. Ressursgruppen vil kunne få bevilget midler for å øke sin kompetanse gjennom deltakelse på seminarer og gjennom besøk ved andre utdanningsinstitusjoner.

Ressursgruppen er et uformelt organ som har som målsetting både å bidra med saker til LMU, men skal også være grobunn for et større nettverk for arbeid med læringsmiljø som en del av kvalitetssikringen ved hele institusjonen.

## 1.2 Målgruppe og bruk av rapporten.

Læringsmiljøutvalgets rapport om institusjonens arbeid med læringsmiljø er primært tiltenkt universitetsstyret. Rapporten er også relevant for Utdanningsutvalget og alle enheter ved Universitetet i Stavanger.

# 2 Organiseringen av arbeidet med læringsmiljø

Utvalgets arbeid gjøres i møtene og gjennom kontakt og besøk på fakulteter/serviceenheter.

Leder og sekretariat utarbeider saksfremlegg og vedtaksforslag i fellesskap. Sakene blir sendt ut via e-post og vanlig internpost en uke før møtedagen sammen med innkalling.

Det blir skrevet møtebok fra alle møtene. Møteboken inneholder vedtak i vedtakssaker, og konklusjoner/referater i andre saker. Denne blir godkjent av utvalget i påfølgende møte.

I studieåret 2010/2011 ble det avholdt 4 møter i Læringsmiljøutvalget, samt møter i forbindelse med besøk på institutt for matematikk og naturvitenskap, Institutt for industriell økonomi, risikostyring og planlegging, og Institutt for medie-, kultur og samfunnsfag.

Læringsmiljøutvalget har hatt følgende medlemmer i perioden:

- Egil Gabrielsen, prorektor
- Halfdan Hagen, personaldirektør
- Sven Andersen, driftsleder
- Elisabeth Egeli, IKS
- Daniel Haug Nystad, Stor leder og leder LMU
- Elisabeth Aaserød, student
- Fredrik Sele, student
- Kjartan Lunde, student

Det er tidligere etablert to nettsider og en e-postkasse for LMU. Den ene nettsiden, [http://ansatt.uis.no/raad\\_og\\_utvalg/laeringsmiljoeutvalget/](http://ansatt.uis.no/raad_og_utvalg/laeringsmiljoeutvalget/), inneholder mandat, sakslister og møtebøker for LMU.

Den andre nettsiden, <http://student.uis.no/studentliv/laeringsmiljoe/article8810-3941.html>, ligger på studentsidene under studentliv og inneholder generell informasjon knyttet til læringsmiljøet ved UiS.

Det er lagt opp til at studentene og andre brukere skal kunne komme med innspill til LMUs sekretariat som sørger for at dette kommer til behandling i utvalget.

## 3 LMUs samlede vurdering av perioden 2010-2011

### 3.1 Oversikt

I dette avsnittet gis det en samlet oversikt over og vurdering av arbeid og resultater i forhold til mål, prioriteringer og tiltak som LMU hadde fastsatt for perioden 2010 - 2011.

Læringsmiljøutvalgets generelle vurdering av arbeidet i perioden er at det har vært delvis tilfredsstillende, men at det er nødvendig å intensivere arbeidet i kommende periode med tanke på bedre måloppnåelse. Det er ønskelig med et bredere sakstilfang, videre bør arbeidet med synliggjøring og samarbeid omkring læringsmiljøproblemstillinger internt og overfor styret videreutvikles.

At utdanning, forskning og læringsmiljø er tre viktige stikkord for hovedstrategien for UiS frem mot 2014 er viktig for LMU, samtidig som det er satt ned en ressursgruppe og dannet et læringsmiljønettverk rundt LMU. Dette er faktorer som vil kunne trekke utvalget i ønsket retning.

Våren 2010 nedsatte rektor og universitetsdirektøren en bredt sammensatt arbeidsgruppe for videreutvikling av kvalitetssystemet (AGKS). I styremøtet i juni 2011 ble et ferdig resultat av dette arbeidet lagt frem i form av en rapport med beskrivelse og anbefaling til styret om hvilke tiltak som burde settes i verk for å forenkle kvalitetssystemet. Et av disse tiltakene var å gjøre Læringsmiljøutvalget om til et kvalitets- og læringsmiljøutvalg (KLU). Et slikt utvalg skulle i tillegg til å se til læringsmiljøarbeidet, også ha tilsyn med utvikling og bruk av kvalitetssystemet ved UiS. Dette forslaget sluttet styret seg til, og høsten 2011 skal nytt mandat og sammensetning i nye KLU vedtas.

### 3.2. Evaluering av mål for 2010-2011

- **LMU skal sette læringsmiljøspørsmål på dagsorden og følge opp universitetets hovedstrategi og fokuset på læringsmiljø frem mot 2014.**

Tiltak:

1. Aktivt oppsøke fakultetene, instituttene og andre enheter i saker som kan ha innflytelse på læringsmiljøet ved UiS.  
*Resultat:* Gjennom ressursgruppen har LMU i større grad fått et innblikk i hvilke læringsmiljøutfordringer enhetene har. Også gjennom instituttbesøk oppnår LMU en slik innsikt.  
*Vurdering:* Delvis tilfredsstillende. Det kunne i større grad vært kommunikasjon mellom LMU og fakultetene.

2. Bruke den nyetablerte ressursgruppen for læringsmiljøutvalget som idéskaper for saker til LMU, og som et uformelt organ for bedre kommunikasjon og informasjon hva angår læringsmiljøarbeid ved institusjonen.  
*Resultat:* Dette har vært et "pilotår" for den nye ressursgruppen for LMU. Gruppen har hatt tre møter der viktige saker er tatt opp, og flere av disse er behandlet i LMU.  
*Vurdering:* Tilfredsstillende
3. Intensivere informasjonsarbeidet knyttet til læringsmiljøprisen for å gjøre prisen mer kjent og oppfordre godt kvalifiserte kandidater til å foreslås som verdige vinnere.  
*Resultat:* Utlysning til læringsmiljøprisen ble i år for første gang sendt til både fakultet og institutt. Dette medførte at det kom inn 5 forslag til kandidater til prisen.  
*Vurdering:* Delvis tilfredsstillende. LMU skulle gjerne sett at det kom inn flere forslag til prisvinnere, selv om de som kom inn alle var kvalifiserte.
4. Videreføre utlysning av midler til læringsmiljøfremmende prosjekter, også for å stimulere gode kandidater til læringsmiljøprisen.  
*Resultat:* i år kom det inn mange gode søknader til midler til læringsmiljøfremmende tiltak. I tillegg til de ordinære midlene utlyste LMU også kr 200.000 som skulle forbeholdes prosjekter som fokuserte på alternative prøve- og læringsformer.  
*Vurdering:* Tilfredsstillende.
5. Mer systematisk gjennomgang av kvalitetsrapportens enkelttiltak med avrapportering til utvalget.  
*Resultat:* Dette arbeidet er ikke blitt fulgt opp systematisk.  
*Vurdering:* Ikke tilfredsstillende
6. Fokuserer på LMUs rolle i strategidebatten. Konkretisere innspill om læringsmiljøspørsmål i strategiplanen. Være aktiv i strategidebatten til styret. LMU aktiv rundt rektormøtets forslag til tverrgående satsingsområder med spesielt fokus på område; læringsmiljø, utdanning og undervisning. ( Forslaget går til Styret i november). Handlingsplan for undervisning er allerede igangsatt. Der ønsker LMU å spille en aktiv rolle.  
*Resultat:* LMU spilte inn til strategirevideringen et ønske om økt fokus på læringsmiljøspørsmål og viktigheten av universell utforming og tilrettelegging for studenter med nedsatt funksjonsevne. Også når det gjelder Handlingsplan for undervisning har LMUs sekretariat og LMU som organ fått komme med innspill i utarbeidelsen av planen.  
*Vurdering:* Tilfredsstillende.
7. Se på muligheten for å utarbeide en handlingsplan for minoritetsspråklige studenter, og diskutere hvordan UiS kan ivareta internasjonale studenter gjennom en slik handlingsplan.  
*Resultat:* LMU har ikke sett på dette konkret, men har besluttet å utarbeide en undersøkelse for å øke kunnskapen om de internasjonale studentene læringsmiljø på ulike områder.  
*Vurdering:* Tilfredsstillende. LMU har besluttet en annen og bedre tilnærming til dette målet.

- **Gjennomføre LMU-besøk ved enhetene**

**Tiltak:**

1. Besøke de tre gjenstående enhetene; IMN, IMKS og IØRP  
*Resultat:* LMU har besøkt Institutt for matematikk og naturvitenskap, Institutt for industriell økonomi, risikostyring og planlegging, og Institutt for medie-, kultur og samfunnsfag. Under presenteres en kortfattet oppsummering av vedtakene som ble gjort i LMU da rapporten som bygger på de tre besøkene ble lagt frem for utvalget.

➤ Institutt for matematikk og naturvitenskap

70 av 248 studenter ved IMN deltok i undersøkelsen, dvs. vel 28 % av studentene.

Følgende vedtak ble gjort:

Læringsmiljøutvalget konstaterer at studentene ved Institutt for matematikk og naturvitenskap rapporterer at de er tilfreds med en rekke av de punktene som rapporten behandler. Det er likevel forbedringsområder, og Læringsmiljøutvalget ber IMN om at det arbeides videre med områder for forbedring som rapporten beskriver, med særlig vekt på følgende punkter:

- Læringsmiljøutvalget ber IMN om å foreta en gjennomgang av de ulike kvalitetene ved lokalene som studentene benytter med tanke på å gjøre utbedringer der dette er nødvendig.
- Læringsmiljøutvalget ber IMN iverksette tiltak for å forbedre informasjon til studentene, organisering av studieveiledning, faglig veiledning og tilgjengelighet til faglærer.
- Læringsmiljøutvalget ber IMN se på rutinene for studentenes mulighet til å melde fra om læringsmiljørelaterte ting.
- Læringsmiljøutvalget ber studentorganisasjonen StOr om å ta opp dette med studentenes tillitsvalgte på IMN.
- Læringsmiljøutvalget ber IMN om at studentene i større grad trekkes inn i undervisningsplanleggingen og gis innflytelse på undervisningsformene.
- Læringsmiljøutvalget ber IMN om å iverksette tiltak for at studenter og ansatte skal oppleve at læringsmiljøet ved instituttet er trygt og godt.

➤ Institutt for medie-, kultur og samfunnsfag

237 av 793 studenter ved IMKS deltok i undersøkelsen, dvs nær 30 % av studentene.

Følgende vedtak ble gjort:

Læringsmiljøutvalget konstaterer med tilfredshet at rapporten viser at Institutt for medie-, kultur- og samfunnsfag synes å ha et godt læringsmiljø.

Læringsmiljøutvalget ber IMKS om at det arbeides videre med områder for forbedring som rapporten beskriver, med særlig vekt på følgende punkter:

- IMKS har en utfordring knyttet til å få informasjon ut til studentene. Mer enn 46 % oppgir at de ikke er fornøyd med dette. Instituttet bes om å vurdere tiltak for å bedre kommunikasjon og informasjon til studentene.
- Organisering av studieveiledningen, tilgjengelighet til faglærer og faglige veiledningen:
  - Nær 50 % mener at organisering av studieveiledningen ikke er god nok.
  - Det er positivt at 75 % mener tilgjengelighet til faglærer er bra. Likevel skal en merke seg at vel 20 % av studentene mener den er mindre bra eller dårlig.
  - Majoriteten av studentene er fornøyd med den faglige veiledningen. Likevel mener 34 % at den faglige veiledningen er mindre bra eller dårlig.Instituttet bes vurdere tiltak for å bedre organisering av studieveiledningen, bedre studentenes tilgjengelighet til faglærer og sikre at studentene får tilstrekkelig god faglig veiledning.
- Nær 42 % av studentene opplever muligheten for å melde fra om læringsmiljørelaterte problemer som mindre bra eller dårlig. Instituttet bes om å vurdere om det er tiltak som kan iverksettes for å gjøre det lettere for studentene å melde fra om læringsmiljørelaterte problemer.
- 60 % av studentene ved IMKS opplever at muligheten for påvirkning på undervisningsformene er mindre bra/dårlig. Instituttet bes om å iverksette tiltak for å bedre studentenes mulighet til påvirkning på



undervisningsformene.

- UiS har nulltoleranse for mobbing og trakassering. IMKS har ansvar for at studenter og ansatte har et godt og trygt arbeidsmiljø. Instituttet bes om å iverksette tiltak for å bedre arbeidsmiljøet for alle og hindre mobbing og trakassering.

➤ Institutt for industriell økonomi, risikostyring og planlegging

Rapporten ble skrevet med utgangspunkt i svarene til 139 av 241 studenter ved Institutt for industriell økonomi, risikostyring og planlegging, dvs nær 60 % av studentene.

Følgende vedtak ble gjort:

Læringsmiljøutvalget konstaterer med tilfredshet at rapporten viser at Institutt for industriell økonomi, risikostyring og planlegging synes å ha et godt læringsmiljø. Læringsmiljøutvalget ber IØRP om at det arbeides videre med områder for forbedring som rapporten beskriver.

Det bes om at Institutt for industriell økonomi, risikostyring og planlegging følger opp de punktene LMU har påpekt og kommer med en rapport til LMU om dette om et år, januar 2012. LMU ønsker i fortsettelsen i større grad å fokusere på instituttens oppfølging av de læringsmiljøutfordringer utvalget påpeker i forbindelse med LMU-besøk, og kreve tydelige rapporter på utvalgets påpekinger et år etter besøket.

2. Planlegge gjennomføring av en læringsmiljøundersøkelse blant internasjonale studenter og PhD-studenter ved UiS.

*Resultat:* Denne planleggingen har ikkebegynt da LMU har besluttet å gjøre en stor institusjonell undersøkelse som omhandler læringsmiljøet til alle studentene. Det er vurdert hvorvidt de internasjonale studentene og PhD-studentene skal være en del av denne. Denne utredningen er ikke ferdig, og en arbeidsgruppe vil nedsettes høsten 2011 for å diskutere blant annet dette i forbindelse med utarbeidelsen av en slik omfattende undersøkelse.

*Vurdering:* Delvis tilfredsstillende

3. Starte arbeidet med å finne nye metoder for kartlegging av læringsmiljøet ved ulike enheter ved institusjonen etter at alle enhetene er "besøkt" ved slutten av dette studieåret.

*Resultat:* LMU har bestemt at det skal gjøres en omfattende undersøkelse, se punkt 2 over.

*Vurdering:* Tilfredsstillende

- **Fokusere på LMUs rolle som rådgivende organ for styret og ledelsen for øvrig i saker som har med læringsmiljøet å gjøre.**

Tiltak:

1. Sette viktige saker som angår læringsmiljøet på dagsorden for ledelsen og universitetsstyret.

*Resultat:* LMU har ikke fremmet saker for styret i 2010/2011

*Vurdering:* Ikke tilfredsstillende

2. Øke tilfanget av saker som tas opp til drøfting i LMU.

*Resultat:* Det er en viss økning i saker som tas opp til diskusjon i LMU

*Vurdering:* Delvis tilfredsstillende

- **Vurdere LMUs rolle i utvikling og vedlikehold av kvalitetssystemet ved UiS.**

Tiltak:

1. LMU kommer naturlig nok til å være aktiv i den videre prosessen knyttet til LMU som utvikler og vedlikeholder av kvalitetssystemet ved UiS.

*Resultat:* Det er i styret vedtatt at LMU skal gjøres om til et Kvalitets- og læringsmiljøutvalg. Det betyr at KLU skal være det organet som sentralt ser til bruk og utvikling av kvalitetssystemet ved UiS.

*Vurdering:* Tilfredsstillende.

## 4. LMUs mål og tiltaksplan 2012

I universitetets strategidokument 2009-2020 heter det blant annet:

*"Universitetet i Stavanger skal ha et godt og universelt utformet læringsmiljø og være kjent for sin gode studentservice og aktive medvirkning fra studentene. Studentene skal være partnere i kunnskapsutviklingen."*

UiS skal nå disse målene bl.a. ved å:

- videreutvikle undervisningsmangfoldet av tilrettelagt undervisning, selvstudium, nettbasert undervisning, simulatorbasert læring og andre læringsformer i samarbeid med studentene.
- prioritere pedagogisk opplæring, etablere incentivordninger for utvikling av pedagogisk kompetanse og et læringsressurscenter
- sørge for at undervisningsressurser og støtteapparat er tilpasset utviklingen av studieprogrammer, studenttall og undervisningsformer.
- bruke læringsmiljøarbeidet som utgangspunkt for utvikling av nye undervisningsformer og tettere studentoppfølging.
- Styrke samarbeidet med studentenes organisasjoner på alle beslutningsnivåer
- Videreutvikle infrastrukturen for fysisk, virtuelt og psykososialt læringsmiljø og studentbyen Stavanger i samarbeid med StudentOrganisasjonen, vertskommunen og andre regionale aktører.

Læringsmiljøutvalget vil fra første møtet 5. oktober 2011 gå over til å være et Kvalitets- og læringsmiljøutvalg begrunnet i styresak US 73/11. Planen under, som legges frem for KLU i møtet 5. oktober vil være en plan med generelt formulerte mål som favner bredt i utvalgets arbeid kommende året, og som ikke beskriver konkrete tiltak for å nå målene. Utvalget vil i november ha sitt første møte med den nye sammensetningen, og vil da også bruke tid på å utdype de målene utvalget har satt seg, og også beskrive tiltak for å nå disse målene.

Målene under handler både om utvikling av kvalitetssystemet og om å arbeide for et godt læringsmiljø. Man vil ut fra de formulerte målene kunne se at utvalget ønsker å se disse tingene i sammenheng – arbeidet med en utvikling av kvalitetssystemet ved UiS må ha studentenes læringsmiljø i fokus.

- Etablere et velfungerende KLU
- Koordinere/sammenfatte arbeidet i ressursgruppen med VKK (virtuelt kvalitetskontor).
- Sette universell utforming på kartet
- Utarbeide et årshjul for arbeidet med utvikling av kvalitetssystemet og læringsmiljøet
- Kvalitets- og læringsmiljørapport til styret årlig

