

Til:
Styret

Sak: US 126/10

Dato: 15.11.2010

Rapport fra arbeidsgruppen for plan for omstilling og utvikling av kvalitetssystemet

Bakgrunn

Styret vedtok i sak US 127/09 tiltaksplanen for arbeid med kvalitet i 2009/2010 (og videre framover). I tiltaksplanens kapittel 5.2 framgår at «Det nedsettes en arbeidsgruppe som innhenter, registrerer og prioriterer ønsker og behov for omstilling og utvikling av kvalitetssystemet, planlegger arbeidet i tråd med prioriteringene, og framlegger planen for styret.»

I samme tiltakspunkt sies det angående gruppens arbeid at:

«De råd NOKUTs evalueringskomité har gitt i sin evalueringsrapport etter reevalueringen av kvalitetssystemet skal alle prioriteres i planen», at

«Så vel omlegging/utvikling av tidligdialog, sluttevaluering, studieprogram og programportefølje må medtas i planleggingen», at

«Risikovurdering i forhold til universitets- og høyskolelovens krav om studiekvalitet må medtas som del av kvalitetssystemet for emne så vel som for program og programportefølje», samt at

«Plangruppen må organisere sitt arbeid slik at selve omstillingen kan påbegynnes i inneværende rapporteringsperiode.

Styrets vedtak i sak 127/09 omfattet også følgende som vedtakspunkt 3, 4 og 6:

3. Styret ber om at det igangsettes arbeid med forenkling av kvalitetssikringssystemet for å sikre medvirkning fra og aktivisering av alle brukergrupper og sterkere integrering av systemet med utdanningsvirksomheten. Styret ber om at dette gjøres i løpet av neste rapporteringsperiode og trer i kraft fra og med rapporteringsåret 2010/2011.
4. Arbeidet må ta høyde for NOKUTs sterkere fokus på kvalitetsutvikling og øvrige innspill i NOKUTs evaluering av systemet i 2009.
6. Styret ber om å bli holdt orientert om arbeidet.

Mandat og sammensetning

I lys av det overstående nedsatte rektor og direktør i april 2010 en arbeidsgruppe med følgende mandat:

Arbeidsgruppens mandat er å konkretisere hvordan vedtaket i styresak US 127/09 Årsrapport for arbeidet med kvalitet skal implementeres samt å gjennomføre tiltaksplanens punkt 5.2.

Arbeidsgruppen skulle ledes av prorektor og ellers utgjøre et bredt sammensatt utvalg bestående av de tre prodekaner for undervisning samt en faglig tilsatt deltaker fra hvert fakultet utpekt av fakultetet, to studenter utpekt av StOr, en deltaker fra utdanningsavdelingen samt en deltaker fra kvalitetskontoret.

Arbeidsgruppen har siden bestemt at også enhet for studentservice skal være representert med deltaker i gruppen, samt at kvalitetskoordinatorene ved de tre fakulteter skal inviteres som observatører til møtene.

Gruppens arbeid

Arbeidsgruppen har planlagt åtte møter i løpet av 2010. Av disse er det hittil blitt avholdt seks møter, hvorav tre i vårsemesteret. Gruppens medlemmer har ønsket at arbeidet skulle gjennomføres etter en overordnet struktur, og NOKUTs overordnede inndeling i fem hovedområder for evaluering av kvalitetssystemets prosesser og funksjoner

ble valgt som den overordnede struktur arbeidsgruppens arbeid skulle gjennomføres etter. Denne strukturen brukes også som faste agendapunkter på arbeidsgruppens møter.

Møtene har hatt høyt frammøte og til dels betydelig engasjement fra deltakerne.

Resultater og videre arbeid

Gruppens arbeid har resultert i et antall forenklingstiltak og forbedringer av systemet. Eksempler på tiltak som både forenkler, er tilsvar på innmeldte behov og er i tråd med råd fra NOKUTs sakkyndige komité er:

- Oppfølging av tiltak fra emneevalueringer: Det er behov for at det gjøres mye enklere spesielt for studentene, men også for instituttene, å følge opp de tiltak som framkommer i fellesrapporter etter sluttevalueringer og tidligdialoger. Som tiltak er fastsatt at i det minste tiltaksdelen av de siste fellesrapportene skal overleveres studentrepresentantene når disse velges i starten av emnegjennomføringen.
- Programevaluering: Alle fakultetene er i gang med ulike ordninger for programevalueringer. I stedet for at fakultetene også framover utvikler helt separate metoder for programevaluering, er det fastsatt at alle fakultetene benytter tilpassinger av opplegget for emneevaluering som er utviklet ved Det teknisk-naturvitenskaplige fakultet.
- Integrering og aktivisering i evalueringene: I tillegg til aktiv stimulans til at evalueringer integreres bedre i utdanningene ved i større grad å tilpasses det enkelte emne, er det igangsatt en pilot ved Det samfunnsvitenskaplige fakultet for å undersøke om bruk av it's learning i evalueringene gjør det enklere å aktivere fagpersonell og enklere å integrere evalueringene i utdanningene.

Arbeidsgruppens overordnede plan for å gjennomføre mandatet tar utgangspunkt i følgende:

- At NOKUT etter starten av andre syklus legger større vekt på utvikling, og samtidig skiller klarere mellom utvikling og sikring av *studiekvaliteten* på den ene side, og utvikling og bruk av *kvalitetssystemet* på den andre side,
- At arbeidet med utvikling og sikring av *studiekvaliteten* er vel ivaretatt i universitetets formelle råds- og utvalgsstruktur, mens dette i betydelig mindre grad er tilfelle for utvikling og bruk av *kvalitetssystemet*,
- At NOKUTs sakkyndige komité frarår ytterligere tilvekst i den formelle råds- og utvalgsstruktur, og tvert i mot tilrår en forenkling av denne,
- At det identifiserte tilfang av ønskede forenklinger og forbedringer av kvalitetssystemet allerede er stort, og
- At utviklingen av kvalitetssystemet derfor vil måtte ha form av en vedvarende prosess over lengre tid.

Arbeidsgruppen er vel i gang med å utarbeide en løsning som omfatter at den formelle råds- og utvalgsstrukturen ved universitetet aktiviseres ytterligere i arbeidet med å se til utvikling av studiekvalitet og kvalitetssystem gjennom justeringer i utvalgenes mandater og sammensetninger. Så langt dette arbeidet er kommet, ser det ut til at justeringer bør finne sted flere steder, men det ser likevel ut til at spesielt Læringsmiljøutvalget kan og bør aktiviseres ytterligere i forhold til utvikling og bruk av kvalitetssystemet. Også dette arbeidet må ta sikte på at det blir enklere for faglærere og studenter å medvirke aktivt i arbeidet med kvalitet (så som identifisering, oppfølging og gjennomføring av tiltak), og sammen med dette at instituttperspektivet styrkes.

I tråd med det mandat som er gitt, håper arbeidsgruppen å kunne legge fram forslag for styret i løpet av første halvår av 2011, etter høring i organisasjonen. Det er arbeidsgruppens intensjon at hver enkelt av gruppens oppgaver da enten er ferdigstilt eller kan overføres til den formelle råds- og utvalgsstruktur, slik at gruppen kan avvikles.

Stavanger, 15. november 2009

Egil Gabrielsen
prorektor og leder av arbeidsgruppen

Saksbehandler: Stig A. Selmer-Anderssen (referent for arbeidsgruppen)