

## US 114/10 Medarbeiderundersøkelse 2011

ePhortesak: 2010/3387

Saksansvarlig: personaldirektør Halfdan Hagen

Møtedag: 28. oktober 2010

Informasjonsansvarlig: personaldirektør Halfdan Hagen

### Dokument i saken:

- Foreløpig til prosjektplan for gjennomføring av medarbeiderundersøkelse 2011.

### Saken gjelder

Informasjon omkring gjennomføring av medarbeiderundersøkelse i februar 2011.

### Orientering om medarbeiderundersøkelse 2011

Strategidokumentet 2009-2020 fastslår at det skal gjennomføres arbeidsmiljøundersøkelse som grunnlag for videreutvikling av arbeidsmiljøet ved UiS. I samsvar med dette vil UiS gjennomføre medarbeiderundersøkelse annen hvert år. Det er viktig å ha kunnskap om de psykologiske og sosiale faktorene på arbeidsplassen som kan bidra til trivsel og helse for den enkelte, grupper, og for organisasjonen som helhet. Dette er faktorer som også bidrar til arbeidsmotivasjon, organisasjonslæring og effektivitet.

For to år siden ble Sensus valgt som leverandør av denne tjenesten. Arbeidsmiljøundersøkelsen fra Sensus bygger på spørreskjema QPS Nordic. I 1994 igangsatte Nordisk Ministerråd et prosjekt, med den målsetting å bedre den vitenskapelige kvaliteten og sikre sammenlignbarhet i målinger og data om psykologiske, sosiale og organisasjonsmessige faktorer i arbeidssituasjoner. Instrumentet som ble resultatet av dette arbeidet, er et generelt nordisk spørreskjema for kartlegging av psykologiske og sosiale forhold i arbeidssituasjoner (General Questionnaire for Psychological and Social factors at work QPSNordic). Instrumentet kan brukes både ved tiltak ved forskjellige arbeidsplasser og for vitenskapelige formål.

UiS gjennomfører medarbeiderundersøkelse fordi vi ønsker å få oversikt over hvordan medarbeiderne våre opplever sin arbeidshverdag, og for å få forståelse for hvilke faktorer ved UiS som bidrar til trivsel, helse og økt yteevne. Å følge med arbeidsmiljøet er også et krav i arbeidsmiljøloven. Resultatene skal brukes til utviklingsarbeid slik at arbeidsmiljøet kan bli enda bedre. Vi vil også knytte resultatene opp til videre organisasjons- og lederutvikling. Det er fullt mulig å benytte resultatene fra en medarbeiderundersøkelse til å rette fokus mot organisasjonens strategiske og langsiktige mål. Siden UiS gjennomførte en medarbeiderundersøkelse for to år siden, har vi nå anledning til å sammenligne resultatene fra forrige gang med de resultatene vi får nå.

Vi vil følge samme arbeidsmodell og prosjektplan som for to år siden. Da etablerte vi en faglig ressursgruppe som vurderte innholdet i spørreundersøkelsen, eventuelle lokale tilpasninger, og hvilke av Sensus sine indekser og tillegg som skulle inkluderes i medarbeiderundersøkelsen ved UiS. En slik ressursgruppe vil også denne gang gå gjennom spørsmål, lokal tilpasninger og metoder for videre oppfølging av resultatene. Faglig ressursgruppe vil etableres i løpet av oktober/november 2010.

Som sist vil det i tillegg etableres prosess støttegruppe som skal bistå lederne i oppfølging av resultatene.

Etter at medarbeiderundersøkelsen er avviklet vil hver enhet arbeide med sine resultater, og universitetet som helhet vil benytte resultatene til å følge med på utviklingen arbeidsmiljøet over tid og å arbeide målrettet med dette. Det blir spesielt viktig å knytte dette opp til videre lederutviklingsarbeid.

### Forslag til vedtak:

Styret tar saken om medarbeiderundersøkelse 2011 til orientering.

Stavanger, 12.10.2010

Per Ramvi  
universitetsdirektør

Halfdan Hagen  
personaldirektør

Saksbehandler: Organisasjonspsykolog Gunhild Bjaalid