

US 85/10 IT-strategi for Universitetet i Stavanger

ePhortesak: 2010/1793

Møtedag: 30. september 2010

Saksansvarlig: ressursdirektør John B. Møst

Informasjonsansvarlig: ressursdirektør John B. Møst

Saken gjelder:

Utdyping og presisering av vedtatt strategi med fokus på IKT-utvikling

Bakgrunn

Informasjonsteknologi er ett av de viktigste redskap universitetet har i sin virksomhet. Det er også et fagfelt som utvikler seg raskt og krever evne til tett oppfølging og endring. Studentenes og de ansattes krav og forventninger til tilgang på informasjon og enkel, sikker kommunikasjon og effektive tjenester stiller nye krav til både infrastruktur, applikasjoner og integrasjoner mellom systemer. Åpenhet og tilgjengelighet skal kombineres med personvern og datasikkerhet

Både internt, og fra institusjoner som Riksrevisjon og Direktoratet for forvaltning og IKT er en strategi for å sikre en slik utvikling etterlyst

Universitetsdirektøren har derfor initiert arbeidet med denne strategiplanen.

Vurdering

Universitetsdirektøren vil presisere at UiS har en strategi, Strategi 2020, og at dette dokumentet tar utgangspunkt i denne, og utdyper universitetets strategi på sitt spesielle felt.

Det er direktørens vurdering at en IT-strategi vil gjøre det enklere å drive IT utviklingen fremover på universitetet og oppfylle de forventninger omverdenen stiller til oss. I tillegg setter det en tydelig ramme for våre interne prosesser. All IT- utvikling og -anvendelse ved universitetet faller inn under rammene som dette dokumentet setter.

Strategien har samme mal som universitetsstrategien, og presiserer enkeltpunktene. Forbedret læringsmiljø, bedre forskingsredskaper, god kommunikasjon internt og med omverden, et godt støtteapparat og et hjelpemiddel for samarbeid er hovedmomenter i dokumentet, som også presiserer tilhørende mål for en 4-årsperiode. Universitetsdirektøren har det syn at IT-strategidokumentet vil være et godt redskap for videre utvikling.

Forslag til vedtak:

- Styret godkjenner vedlagte forslag til IT-strategi som utdyping av Universitetets strategi på IT-feltet.
- Styret godkjenner de målsettinger som ligger i strategidokumentet.
- Styret slutter seg til mandatet for styringsgruppen for e-verktøy.

Stavanger, 20. september 2010

Per Ramvi
universitetsdirektør

US 85/10 IT-strategi ved Universitetet i Stavanger

Saken gjelder:

Universitetsdirektøren legger med dette fram forslag til IT-strategi for Universitetet i Stavanger. Studentenes og de ansattes krav og forventninger til tilgang på informasjon og enkel, sikker kommunikasjon og effektive tjenester stiller nye krav til både infrastruktur, applikasjoner og integrasjoner mellom systemer.

Åpenhet og tilgjengelig skal kombineres med personvern og datasikkerhet. Strategien legger vekt på bedre service, administrativ effektivisering og prioriteringer av satsinger etter vurdering av kostnader mot nytte for både studenter og ansatte. IT-strategien skal bidra til at UiS er i fremste rekke med å ta i bruk effektive, sikre og brukervennlige IKT-løsninger som letter hverdagen.

Bakgrunn

Universitetet har på bakgrunn av :

- Eget behov for å presisere rammer for egen IT-utvikling
- Brev fra Riksrevisjonen som anbefaler å utvikle en egen IT-strategi,
- De krav Direktoratet for Forvaltning og IKT (DIFI) stiller til saksgang og vurderingskriterier til IT endringer,

Det ble nedsatt en arbeidsgruppe bestående av IT-sjef Marina Davidian, leder prosjekt- og utviklingsseksjonen Per Langholm samt ekstern rådgiver Bjørn Tore Johannessen. Etter å ha gjennomført intervjuer med ett representativt utvalg av universitets ledelse og ansatte samt innhentet føringer og innspill ble det utarbeidet ett forslag til IT-strategi.

Det ble oppnevnt en referansegruppe bestående av Helge Mauland, Hege Skjelbred Knudsen, John Branem Møst og Terje Kårstad. Referansegruppen bearbeidet forslaget som så ble sendt på høring i organisasjonen.

Det kom 2 høringsinnspill, fra SV og UB. Høringsinnspillene pekte på viktigheten av at IT-strategien understøttes av organisering og prosesser slik at den ikke bare blir en skrivebordsøvelse. Dette er søkt oppfylt gjennom oppretting av ett IT-råd.

Dokumentet er i struktur og fokus basert på universitetets strategidokument og kan betraktes som en forlengelse av dette innenfor IT-fagfeltet. Dokumentet forholder seg til IKT på ett overordnet nivå og må utfylles gjennom handlingsplaner.

Forventningene til IKT-bruk og IT-avdelingens leveranser overstiger det IT-avdelingen har vært i stand til å levere. Ønskene er mange og ofte større enn rammene tillater. Gode løsninger krever at de henger sammen - at informasjon fra ett system med letthet kan integreres med data fra andre system. Våre satsinger framover må derfor styres og prioriteres, og forventningene må avstemmes i forhold til de ressursene en kan sette inn. Så langt kan en ikke si at vi innen IT-området generelt lever opp til ønsket om å være blant de fremste i sektoren. Vi er nok langt framme innen enkelte områder, men det generelle bildet er at vi har et stykke å gå.

En IT-strategi alene fører oss ikke i front, men kan skissere noen grunnleggende prioriteringer og veivalg for de grep som må tas.

Vurdering

Universitetsdirektøren vil peke på at UiS har en overordnet strategi, vedtatt av styret. IT-strategien må ses som en presisering av denne på sitt felt. IT-strategien er derfor bygd opp på samme måte som hovedstrategien og utdyper denne punkt for punkt.

Et kjerneelement i hovedstrategien er målet om å "målbevisst høyne IT-kompetansen hos ansatte generelt og innen undervisning spesielt, og bli en nasjonal referanseinstitusjon for god og innovativ anvendelse av IKT innen utvalgte områder". Dette ligger under i IT-strategien.

Det er direktørens vurdering at en IT-strategi vil gjøre det enklere å drive IT utviklingen fremover på universitetet og oppfylle de forventninger omverdenen stiller til oss. I tillegg setter det en tydelig ramme for våre interne prosesser. All IT utvikling og anvendelse ved universitetet faller inn under rammene som dette dokumentet setter.

Det er vanskelig å sette IT strategiske mål på like lang horisont som universitetets strategi er laget for, og arbeidsgruppen har derfor valgt å utarbeide en IT strategi med horisont på 4 år. Teknologisk utvikling og endrede

forventninger innen feltet er så raske at mulighetsbildet blir for diffust på lengre horisont. Dokumentet forutsettes fulgt av årlige handlingsplaner – og ved endringer i universitetets overordnede strategidokument.

En har i prosessen funnet det tjenlig å legge ved en modell for universitetets IT-råd som vil ha som mandat å sørge for at fakultetene og UiS som helhet, får ut optimal nytteverdi av sine IT satsninger og påse at opplæring, anskaffelse og samkjøring av IT systemer blir gjort rasjonelt. Dette gjøres gjennom å formalisere mandatet til styringsgruppen for e-verktøy.

Om strategidokumentet

Foreliggende forslag til IT-strategi er resultat av prosessen beskrevet ovenfor og gir en retning på videre arbeid. En har valgt å bygge videre på sterke sider ved dagens situasjon og klargjøre styringsmodellen

Arbeidet med IKT-strategien har hatt som fokus å definere rammer og overordnede mål for IT-virksomheten ved UiS.

I dette arbeidet har en fastlagt rammebetingelsene for en robust og standardisert infrastruktur som følger nasjonale standarder.

En har videre pekt ut noen sentrale satsingsområder der IKT vil gjøre en forskjell for kvalitet og effektivitet i vår virksomhet for å tilfredsstille viktige eksterne og interne forventninger.

Strategien har med hensikt unngått detaljeringer, men i stedet vektlagt grunnlaget som er felles for de fleste. Det er universitetsdirektørens oppfatning at strategien er et felles fundament for gode løsninger for alle. I den konkrete oppfølgingen må den likevel operasjonaliseres gjennom handlingsplaner og prosjekter. Den foreslåtte styringsmodellen skal sikre retning og prioritering av disse satsingene.

Styring og prioritering av universitetets IKT-satsinger er i strategien gitt en klar forankring hos ledelsen, men med bredde i råds-sammensettingen..

Det har vært drøftet å sette ut driften av IT-systemene. Foreliggende forslag til IT-strategi legger til grunn at en bygger videre på dagens IT-avdeling som hovedleverandør av IKT driftstjenester. Dette utelukker ikke andre løsninger på sikt. Eksterne leverandører skal også kunne velges ut i fra konkrete kost/nyttevurderinger, men med intern trygghet for sikring og oppfølging. Felles løsninger med andre i sektoren, som Universitetet i Agder er også mulig, og vil bli vurdert.

Det er ikke gitt at valget med egen IT-avdeling som hovedleverandør står seg i et lengre tidsperspektiv.

Men på nåværende tidspunkt framstår imidlertid videreutvikling av IT-avdelingens leverandørrolle som mest hensiktsmessig økonomisk og administrativt.

Kravene til integrasjoner mellom systemer og til tilgjengelighet og god driftsøkonomi fordrer sterkere vektlegging på standarder både på programvare og utstyr. Dette vil vi måtte jobbe med sammen med andre i sektoren gjennom Uninett. Samtidig fremholder flere at dette stiller store krav til IT-avdelingens evne til raskt å autorisere utstyr og programvare slik at ikke dette blir en ny flaskehals.

Universitetsdirektøren har lagt til grunn at IKT-satsingene skal baseres på kost/nyttevurderinger. Klare estimater på kostnader og nytteverdier er ikke alltid enkelt å få fram, men det må alltid legges til grunn av hver enkelt satsing skal lønne seg – at de skal ha virkning for kvalitet og produktivitet som forsvarer investeringene. Hvis ikke bør den aktuelle satsingen ligge.

IKT og kunnskapsutfordringer er et viktig fokusområde. Gjennom e-læring, oppslagsbaser og enklere informasjonstilgang er IKT et virkemiddel for kunnskapsutvikling for studentene og i organisasjonen. Samtidig opplever vi at kunnskapen om bruken av IKT-verktøyene er ulikt fordelt og ofte hindrer at en får utnyttet potensialet som ligger i løsningene.

IKT-strategien gir ikke og skal ikke gi svar på alle spørsmål om konkrete satsinger og prioriteringer framover. Den skal gi retning og være et instrument for det videre arbeidet, blant annet med mer konkrete handlingsplaner og prosjekter. Strategien er ikke gitt en avgrenset tidshorisont, men forutsettes revidert etter 4 år eller etter behov. Det er først når strategien brukes at en får vurdert dens kvalitet og behov for justeringer. Ytterligere konkretisering av elementer i styringsstrukturen og videre arbeid med finansiering framstår som områder en relativt raskt må gripe fatt i når strategien er fastlagt.

Forslag til vedtak:

- Styret godkjenner vedlagte forslag til IT-strategi som utdyping av Universitetets strategi på IT-feltet.
- Styret godkjenner de målsettinger som ligger i strategidokumentet.
- Styret slutter seg til mandatet for styringsgruppen for e-verktøy.

Stavanger, 20. september 2010

Per Ramvi
universitetsdirektør

John B. Møst
ressursdirektør

Vedlegg:

- IT-strategi for Universitetet i Stavanger
- Mandat styringsgruppe for e-verktøy