

Kvalitetssystemet ved UiS
Det samfunnsvitenskaplig fakultet

SV

fakultetets årsrapport for arbeidet med studiekvalitet 2007/2008

Innholdsfortegnelse

INNHALDSFORTEGNELSE.....	2
1 OM RAPPORTEN.....	4
1.1 Hensikt	4
1.2 Målgruppe og bruk av rapporten	4
1.3 Hvordan rapporten er bygget opp	5
2 ORGANISERINGEN AV ARBEIDET MED KVALITET.....	6
3 STUDIUM/STUDIEOMRÅDE 2007-2008.....	7
3.1 Oversikt	9
3.2 Program- og emneutvikling	9
3.2.1 Oversikt over antall program SV-fakultetet.....	9
3.2.2 Planlagte mål og tiltak studieåret 07/08.....	9
3.2.3 Arbeidet med program og emneutvikling 07/08.....	9
3.2.4 Oppsummering av arbeidet med program og emneutvikling 07/08.....	11
3.2.5 Avvik.....	12
3.2.6 Prioriterte mål og tiltak for 08/09.....	12
3.3 Rekruttering og opptak	13
3.3.1 Presentasjon av data/tallmateriale.....	14
3.3.2 Planlagte mål og tiltak studieåret 07/08.....	14
3.3.3 Arbeidet med rekruttering og opptak 07/08.....	14
3.3.4 Oppsummering av arbeid med rekruttering og opptak 07/08.....	15
3.3.5 Avvik.....	16
3.3.6 Prioriterte mål og tiltak 08/09.....	16
3.4 Studiestart og gjennomføring	16
3.4.1 Presentasjon av data/tallmateriale.....	17
3.4.2 Planlagte mål og tiltak for studieåret 07/08.....	17
3.4.3 Arbeid med studiestart og gjennomføring 07/08.....	17
3.4.4 Oppsummering av arbeidet med studiestart og gjennomføring 07/08.....	21
3.4.5 Avvik.....	21
3.4.6 Prioriterte mål og tiltak for 08/09.....	21
3.5 Studieavslutning, prøving og resultat	22
3.5.1 Presentasjon av data og tall.....	23
3.5.2 Planlagte mål og tiltak studieåret 07/08.....	23
3.5.3 Instituttens rapportering om arbeidet med studieavslutning, prøving og resultat 07/08.....	23
3.5.4 Avvik.....	24
3.5.5 Arbeidet med studieavslutning, prøving og resultat 07/08.....	24
3.5.6 Prioriterte mål og tiltak for 08/09.....	24
3.6 Læringsmiljø og studentmiljø	25
3.6.1 Presentasjon av data/ tallmateriale.....	25
3.6.2 Mål og planlagte tiltak for 07/08.....	25
3.6.3 Arbeid med læringsmiljø og studentmiljø 07/08.....	25
3.6.4 Avvik.....	26
3.6.5 Prioriterte mål og tiltak 08/09.....	26
3.7 Støttende prosesser	27
3.7.1 Mål og planlagte tiltak for 07/08:.....	27
3.7.2 Rapportering vedrørende de administrative ressurser.....	27
3.7.3 Arbeidet med de støttende prosesser som er gjennomført 07/08.....	28
3.7.4 Avvik.....	28
3.7.5 Prioriterte mål og tiltak for 08/09:.....	29
3.8 Forskerutdanningen	29
3.8.1 Kompetanseutvikling.....	31
3.8.2 Mål i kvalitetsarbeidet.....	31
4 FAKULTETETS SAMLEDE VURDERING AV PERIODEN 2007/2008.....	31

4.1 Oversikt	31
4.2 Mål og tiltak, arbeid og resultat i forhold til mål for 07/08	32
5 FAKULTETETS TILTAKSPLAN 2008/2009	33
5.1 Oppsummering av rapportens prioriterte mål og tiltak for studieåret 2008/2009	33
5.1.1 Program- og emneutvikling	33
5.1.2 Rekruttering og opptak.....	34
5.1.3 Studiestart og gjennomføring.....	35
5.1.4 Studieavslutning, prøving og resultat	35
5.1.5 Læringsmiljø og studentmiljø	36
5.1.6 Støttende prosesser	37
5.1.7 Forskning og forskningsbasert undervisning.....	37
6 VEDLEGG	37

1 Om rapporten

1.1 Hensikt

Kravet til SV-fakultets årsrapport, for arbeidet med kvalitet for studieåret 2007/2008, har vært å ”gi en oversiktlig og kortfattet dokumentasjon av fakultetets arbeid med å sikre og utvikle studiekvalitet, resultatet av dette arbeidet, samt mål og plan for arbeidet i neste periode”. Rapporten gir en oversikt over de mål som ble satt for 2007/2008, og den gir en oppsummering av instituttene og fakultetets arbeid med kvalitet for inneværende periode. Utfordringer blir drøftet og prioriterte mål og tiltak for 2008/2009 blir definert. I tillegg til å gi en oversikt over arbeidet med studiekvalitet ved SV- fakultetet er det ønskelig at rapporten skal kunne fungere som et verktøy for videre utvikling av arbeidet med kvalitet ved SV-fakultet. Prioriterte mål og tiltak for kommende periode vil være forpliktende for fakultetet og instituttene og bør knyttes opp mot videre utarbeidinger av handlingsplaner og strategiplanlegging.

1.2 Målgruppe og bruk av rapporten

Rapporten er først og fremst laget for intern bruk ved SV- fakultetet. Rapportens innhold vil bli innarbeidet i UiS sin samlede årsrapport for kvalitet. UiS sin samlede årsrapport vil, etter godkjenning i styret, bli tilgjengelig gjennom UiS sine offisielle nettsider.

Intensjonen er at rapporten skal kunne gi en oversikt over det arbeidet som er gjort for å utvikle og sikre et helhetlig og godt studietilbud til SV- fakultetets studenter. En viktig del av dette arbeidet er å identifisere gode tiltak og utfordringer ved kvalitetssikringsarbeidet. Instituttene er i samråd med fakultetet, og fakultetet i samråd med UiS sentralt, selv med på å definere ambisjonsnivået for kvalitetsarbeidet. Instituttene er avgjørende premissleverandører til fakultetets kvalitetsrapport. De har foretatt studentevalueringer, samlet data, gjennomført analyser og satt nye mål og tiltak for sine institutt. De foreløpige instituttrapportene¹ har vært en viktig dokumentasjon på instituttene arbeid med studiekvalitet. Behov og krav som synliggjøres fra instituttene vil gjennom denne rapporten bli formidlet til UiS sentralt. Synliggjøring av instituttene utfordringer, vil også kunne være definerende for det overordende kvalitetsarbeid ved universitetet. Det er ønskelig at denne rapporten skal kunne fungere som et verktøy for det videre arbeidet med studiekvalitet ved instituttene og fakultetet. Målet er at kvalitetsarbeidet og rapporteringen innarbeides helhetlig i fakultetets virke.

Kvalitetsrapporten er blitt behandlet og godkjent i kvalitetsutvalget og fakultetsrådet. Den er også blitt forelagt fagforeningene. Fakultetets årsrapport vil sammen med årsrapporten fra HUM og TEKNAT danne grunnlaget for den endelige årsrapporten for studiekvalitet ved UiS. Avdeling for økonomi og virksomhetsstyring (AØV) er ansvarlig for utarbeiding av Universitetets endelige rapport.

¹ Det påpekes at instituttene rapporter i utgangspunktet har vært foreløpige. De ble skrevet for tallmateriale fra fakultetet var ferdigstilt. Etter at de har blitt forelagt dette tallmaterialet og utkastet til fakultetets årsrapport for studiekvalitet har instituttene fått mulighet til å komme med korreksjoner i Fakultetsrådet, og i Kvalitetsutvalget. Instituttene har og blitt invitert til å formidle korreksjoner direkte til Prodekan for undervisning.

AØV har bedt om at det skal foreligge en prioritering av instituttene og fakulteters mål og tiltak. Stasjonsområder for kommende studieår vil være:

- Læringsutbytte
- Gjennomstrømming
- Tidligdialog og sluttevalueringer. Herunder vil det være et særlig fokus på omfanget av evalueringene og oppfølging
- Studentassistenter

Den endelige prioriteringen av mål og tiltak må nødvendigvis drøftes i arbeidet med instituttene handlingsplaner. Rapportens innhold vil også være et viktig utgangspunkt for utarbeidingen av strategidokumentet for UiS (2009-2020). Særlig relevant i arbeidet med strategidokumentet vil være kapittel 5 ”Oppsummering av rapportens prioriterte mål og tiltak for studieåret 2008/2009”. ”Prioriterte mål og tiltak” er også et gjennomgangskapittel for hvert tema som drøftes i rapporten.

1.3 Hvordan rapporten er bygget opp

Avdeling for økonomi og virksomhetsstyring (AØV) angir struktur for rapportens oppbygning. Rapporten er disponert etter denne malen. Malen angir hovedpunkter som *skal* drøftes. Det skal gis en beskrivelse fra fjorårets rapport med fokus på forbedringsområder med tilhørende mål og tiltak, grad av måloppnåelse for inneværende rapporteringsperiode 2007/2008 og oppfølging av mål/ nye mål for kommende periode 2008/2009.

Struktur

Det er bedt om at rapporten bygges opp om bestemte *emneområder*. Disse er: ”program og emneutvikling”, ”rekruttering og opptak”, studiestart og gjennomføring”, ”studieavslutning, prøving og resultat”, læringsmiljø og studentmiljø” og ”støttende prosesser”.

Hvert av emneområdene er drøftet etter følgende punkter:

- Oversikt over aktuelle talldata/ tabeller
- Mål og tiltak for 2007/2008
- Rapportering fra arbeidet som har vært gjort inneværende periode
- Avvik
- Oppsummering av arbeid for inneværende periode
- Prioriterte mål og tiltak for 2008/2009

Disse punktene er gjentakene for hvert kapittel som omhandler de enkelte emneområdene. Under hvert av disse punktene er rapporteringen fra fakultetet, og instituttene foreløpige rapporter samlet. Det oppfordres til å bruke innholdsfortegnelsen som en leserguide.

Krav til rapporteringen

Malen fra AØV ber fakultetet og instituttene om å belyse utvalgte indikatorer, disse er:

- Antall inn – utvekslingsstudenter
- Studenter pr faglig ansatt
- Kandidatproduksjon
- Fullførte studieprogram
- Studiepoeng pr student
- Stryk

I tillegg er det bedt om at det gis tilbakemeldinger på studenttilfredshet, antall klagesaker, antall sluttevaluerte emner, prosentvis oppslutning ved sluttevalueringene, karakterfordeling 2008, og studentenes aktive og formelle medvirking i instituttene og fakultetenes råd og utvalg.

Tabellverket har i prosessen vært jobbet med som et eget dokument. Etter drøfting i fakultetsrådet og kvalitetsutvalget ble det besluttet å beholde tabellverket som eget vedlegg.

Viktig grunnlagsmateriale for kvalitetsarbeidet er:

- Strategisk plan UiS 2005-2008/ (og 2009/2020)
- Handlingsplan SV 2005/2008, i tillegg til nye (foreløpige) planer
- Budsjettokumentet rapport 2007 og mål 2008
- Målekort UiS april 2008
- Instituttenes rapportering på arbeidet med studiekvalitet.

2 Organiseringen av arbeidet med kvalitet

Etter styrevedtak skal alle fakulteter ha et kvalitetsutvalg. Styret har også bestemt kvalitetsutvalgets hovedoppgave, særlige ansvar og sammensetning.

Kvalitetsutvalget ledes av prodekan for undervisning, som er medlem av utvalget. For øvrig er kvalitetsutvalget sammensatt av alle instituttlederne ved fakultetet, studenter med minst 20% av representantene og en representant fra biblioteket. Kvalitetsutvalget ved SV fakultetet har i tillegg representanter fra administrasjonen, dekan og fakultetets direktør. Disse har deltatt med uttalelser, men ikke stemmerett. Studentrepresentantene velges for ett år om gangen. De øvrige medlemmene anses som faste medlemmer av utvalget i kraft av sin funksjon.

”Kvalitetsutvalget har et særlig ansvar for:

1. Kvalitet i studieprogrammene

- Overvåke og behandle kvalitet i undervisnings- og læringsprosesser i studieprogrammene.
- Foreslå endringer i fag- og studieplaner der dette er delegert til fakultetet.
- Påse at det gjennomføres emne-, fag-, og studieplanevalueringer innenfor studieprogrammene.
- Påse at studentenes rolle og aktive medvirking i utvikling av kvalitet blir ivaretatt.

2. Koordinering og utvikling

- Foreslå felles fakultetsvise retningslinjer for undervisning, prøving og vurdering, herunder bruk av ekstern sensor, og slik at dette er innenfor retningslinjer gitt av Utdanningsutvalget, Lov om universiteter og høyskoler, og kvalitetssystemet ved UiS.
- Bidra til samarbeid om kvalitetssikring og -utvikling mellom studieprogrammer, institutter og fagmiljøer i fakultetet.
- Bidra til økt samarbeid og kvalitet i studieprogrammene på tvers av fakultetene.
- Utvikle tiltaksplaner for kvalitet for fakultetet som helhet, i studieprogrammene, eller for deler av studieprogram.

3. Rapportering

- Utarbeide årlig kvalitetsrapport til dekanen vedrørende undervisnings-, lærings studiekvalitet.
- Utarbeide jevnlig rapporter om kvalitetssystemets funksjonalitet ved fakultetet.
- Delta i og koordinere større (kvalitets)evalueringer på institusjonsnivå; nasjonalt og internasjonalt

4. Oppfølging

- Ta initiativ til, samordne og sørge for oppfølging av tiltak og prosjekter i samsvar med kvalitetsarbeidet.
- Revidere og følge opp egne tiltaksplaner i henhold til vedtak fattet i utdanningsutvalget.”²

Kvalitetsutvalget har hatt ca seks møter i rapporteringsperioden. Saker som har vært drøftet har bla. vært studentporteføljer, evalueringsrutiner, implementering av læringsutbytte, tildeling av pedagogiske utviklingsmidler.

Sentrale føringer ble gitt av kvalitetsutvalget for perioden 07/08:

- Alle emner gjennomfører tidligdialog høst og vår
- Alle emner sluttevalueres
- 1/3 av alle emner sluttevalueres via webløsningen Corporater Surveyor
- Kvalitetsutvalgets vurderinger følges tett opp av dekanvedtak og implementeres i organisasjonen
- Fakultetsråd og ledergruppe deltar i det kvalitetsutviklende arbeidet ved fakultetet
- Instituttene har felles planleggingsuke

Prodekan for undervisning har det formelle ansvaret for utarbeidelsen av kvalitetsrapporten. Årets rapportarbeid har vært fordelt på flere saksbehandlere i fakultetsadministrasjonen. Rapporten er basert på foreløpige rapporter fra instituttene. Instituttene har fått anledning til å korrigere innholdet i fakultetsråd og kvalitetsutvalget.

Sv fakultetet årsrapport for arbeidet med studiekvalitet 2007/2008 er anbefalt godkjent av fakultetsrådet 10.09.2008, og godkjent med korreksjoner av kvalitetsutvalget 10.09.2008.

3 Studium/studieområde 2007-2008

Det samfunnsvitenskapelige fakultet er organisert i fire institutt med følgende studieprogrammer:

SV-fakultetet:

- PhD program i Samfunnssikkerhet
- PhD-program i Ledelse

² Styresak 130/03

Institutt for Helsefag (IH)³

- Bachelorprogram i sykepleie (180 sp)
- Masterprogram i Helse- og sosialfag med fokus på brukermedvirkning
- Videreutdanning i psykisk helsearbeid (60 sp)
- Helsesøsterutdanningen (60 sp)
- Videreutdanning i aldring og eldreomsorg (60 sp)
- Videreutdanning i rusproblematikk (60 sp)
- Videreutdanning i anestesisykepleie (90)
- Videreutdanning i intensivsykepleie (90)
- Videreutdanning i operasjonssykepleie (90)
- Videreutdanning i barnesykepleie (90 sp)
- Videreutdanning i kreftsykepleie (60)
- Videreutdanning i akutt mottak og prehospitaltjenester

Institutt for medie- kultur og samfunnsfag (IMKS)

- Bachelorprogram i fjernsyns- og multimedieproduksjon (180sp)
- Bachelorprogram i journalistikk (180sp)
- Bachelorprogram i kunst- og kultur(forvaltning)vitenskap (180sp)
- Bachelorprogram i samfunnsfag og personalledelse (180sp)
- Årsstudium i Sosiologi (60sp)
- Årsstudium i Kunsthistorie (60 sp)
- Masterprogram i endringsledelse, heltid og deltid (120 sp)
- Masterprogram i samfunnssikkerhet (120 sp)
- Masterprogram i kunst og kulturvitenskap (120 sp)

Institutt for Sosialfag (IS)

- Bachelorprogram i barnevern (180 sp)
- Bachelorprogram i sosialfag (sosionomutdanning) (180 sp)
- Masterprogram i sosialt arbeid (120 sp)⁴
- Videreutdanning i flerkulturell forståelse(60 sp)⁵
- Videreutdanning i ledelse og administrasjon i helse- og sosialsektoren (60 sp)⁶
- Videreutdanning i veiledning og konsultasjon (60 sp)⁷

Norges Hotellhøgskole – Institutt for økonomi og ledelsesfag (NHS-IØL)

- Bachelorprogram i hotelledelse (180 sp)
- Bachelorprogram i reiselivsledelse (180 sp)
- Bachelorprogram i revisjon (180 sp) (B-REGREV og B-REVISJ)
- Bachelorprogram i økonomi og administrasjon (180 sp)
- Bachelorprogram i økonomi og informatikk (180 sp)
- Bachelorprogram i restaurantledelse (180 sp)
- Masterprogram i Internasjonal hotell- og reiselivsledelse (120 sp)

³ Alle videreutdanningene, med unntak av amnesti, intensiv, operasjon og barnesykepleie (AIOB), har opptak annet hvert år. AIOB har opptak hvert tredje semester.

⁴ Studiet hadde første opptak høsten 2007

⁵ Studiet har opptak hvert annet år. Opptak høst 2008

⁶ Studiet hadde ikke opptak 2007/2008

⁷ Studiet har opptak hvert annet år. Opptak høst 2008

- Masterprogram i Økonomi og administrasjon (120sp)
- Master program i Service-ledelse (90 sp) (FLEKS tilbud)

3.1 Oversikt

Denne delen vil gi en oversikt over arbeidet med kvalitet innenfor studium/studieområde i perioden 2007/ 2008. Oversikten synliggjør arbeidet som er gjort og resultatene som er oppnådd innen de viktigste studieprosessene; ”program og emneutvikling”, ”rekruttering og opptak”, studiestart og gjennomføring”, ”studieavslutning, prøving og resultat”, læringsmiljø og studentmiljø” og ”støttende prosesser”.

3.2 Program- og emneutvikling

Denne del av rapporten fokuserer på program og emneutvikling. Med dette forstår vi SV - fakultetets studieportefølje.

3.2.1 Oversikt over antall program SV-fakultetet

Se vedlegg ad. punkt 3.2

3.2.2 Planlagte mål og tiltak studieåret 07/08

Fakultetsnivå

- Innarbeide læringsutbytte i alle fakultetets programmer
- Avklare etter- og videreutdanningenes plass i fakultetets studieprogrammer
- Koordinere emnene det undervises i slik at studiebelastningen blir relativ lik for samtlige emner
- Alle emner skal være på henholdsvis 10 og 20 studiepoeng.

Instituttnivå

- Utrede og vurdere implementering av masterutdanning i ”Pleie av kritisk syke” ved IH
- Utrede muligheter for sosialpedagogikk på masternivå ved IS.
- Utrede bachelorprogram i sosiologi ved IMKS.
- Ved NHS-IØL vil man implementere endringer i øk-adm programmet på masternivå; dels ved å innføre fem-årig studium, dels ved å inkorporere satsningen på finansfeltet
- Implementere endringer på mastergradsprogrammet ”internasjonal hotell- og reiselivsledelse” ved NHS-IØL.

3.2.3 Arbeidet med program og emneutvikling 07/08

Alle instituttene rapporterer om revideringsarbeid når det gjelder vedlikehold og utvikling av studieprogram. Samtlige program har kommet langt i etableringen av felles emnestørrelse på 10 og 20 studiepoeng.

For innarbeiding av læringsutbytte i fakultetets studieprogrammer har det blitt utarbeidet en felles veileder for dette arbeidet på fakultetsnivå. Instituttene har jobbet med å tilpasse emnebeskrivelser i forhold til krav om læringsutbytte fra UiS sentralt, nasjonale krav og internasjonale retningslinjer. SV-fakultetet ligger her et år foran de andre fakultetene. Det gjenstår imidlertid en del arbeid i forhold til å se læringsutbytte i sammenheng med fagmetodikken og faglige vurderingsformer.

Fakultetet og instituttene tilbyr studieprogram, emner og kurs som er eksternt finansierte. Denne delen av virksomheten er frem til nå i liten grad blitt omfattet av fakultetets kvalitetsrapportering. Deler av dette arbeidet rapporteres pr i dag via EVU (Etter og videreutdanningsavdelingen). SV-fakultet ønsker på sikt å få en bedre oversikt over denne delen av virksomheten. Det foreligger en rekke kvalitetssikringsprosedyrer, dette arbeidet ønsker SV fakultetet å integrere i kvalitetsrapporten fra neste år.

Institutt for helsefag (IH)

IH har over lengre tid arbeidet med utvikling av mastergradsprogram i ”pleie av kritisk syke”. Etter utredning og vurdering har instituttet besluttet å ikke videreføre dette arbeidet, instituttet konkluderer med at de ikke vil opprette et masterprogram i ”pleie av kritisk syke”. Instituttet har vurdert at et slikt program ikke er forenelig med instituttets øvrige planer. Det er verken faglige eller økonomiske ressurser tilgjengelig for å etablere et slikt masterprogram. Det argumenteres med at instituttets videre utvikling av studieporteføljen heller må basere seg på fagstabens forskningskompetanse og eksisterende forskningsprosjekter.

Arbeidet med å integrere videreutdanningsporteføljen i ordinær studiestruktur er påbegynt. Instituttet ønsker å avklare hvordan videreutdanning forholder seg til masterprogrammet, og å se på mulige overganger mellom programmene. Endelige avklaringer vil komme i løpet av kommende rapportperiode.

Arbeidet med utvikling av PhD i helse- og sosialfag startet våren 2008

Institutt for medie-, kultur- og samfunnsfag (IMKS)

IMKS ønsket å foreta en satsning på sosiologifeltet. En studieplanskisse ble presentert for instituttrådet. Instituttet har besluttet å se denne i sammenheng med gjennomgang av studieporteføljen for hele instituttet.

Institutt for sosialfag (IS)

IS innførte høsten 2007 en helt ny studiestruktur ved bachelorprogrammene. Dette var for å møte fakultetets vedtak om felles emnestruktur på 10 og 20 studiepoeng. Instituttet har gått fra store integrerte emner til fagdisipliner. Det har vært overgangsordningene for studenter i gammelt program.

Revideringene beskrives som en krevende prosess. Arbeidet med omleggingen har vært tidkrevende både faglig og administrativt. Barnevernstudiet har blitt rammet av de største endringen. Dette har medført at overgangsordningen også vil være gjeldene for kommende år. Fra høsten 2009 skal alle studentene være inne i nye program.

Instituttet vil videreføre emnet ”Studiepoeng for verv.” Instituttet og fakultetet har fra og med studieåret 2006-07 tilbudt emne ”studiepoeng for verv” til studenter som har studierett ved UiS og som er oppnevnt i formelle verv ved UiS. Søknadene til dette emnet har blitt sendt til studentorganisasjonen StOr. StOr har hatt ansvaret med å overlevere en endelig liste over godkjente søknadene til fakultetet. Emnet ”Studiepoeng for verv” har vært gjennomført to ganger. Dette er i utgangspunktet et emne over ett semester, med forelesninger og

eksamensavvikling i vårsemesteret. I tråd med evalueringsrapporten etter den første gjennomføringen av emnet ble det for 2007- 2008 innarbeidet en del endringer, disse endringene ble vurdert som positive av studentene.

Det første året var det stor interesse for emnet, 41 studenter var påmeldt, men kun 11 av disse møtte til eksamen. Året etter var antallet påmeldte halvert, og kun 8 av 22 påmeldte møtte til eksamen. Det bemerkes at studiet kommer i tillegg til studentens krav til ordinært studieløp.

Norsk hotellhøgskole – Institutt for økonomi- og ledelsesfag (NHS-IØL)

NHS-IØL starter prosessen med å innføre ny studiestruktur høsten 2007. Endringene var et krav fra fakultetets om felles emnestruktur på 10 og 20 studiepoeng, og for å få imøtekomme bachelorforskriftens krav til fordypningsemner i studieprogrammene.

Instituttet rapporterer om omlegging i emnestrukturene ved Bachelorprogrammet i økonomi og administrasjon fra 2008. Bachelorprogrammet i reiseliv fikk færre økonomiske emner og flere reiselivsrelaterte emner etter omlegging. Det betyr at dette programmet ikke lenger følger NRØA – normen.⁸

NHS- IØL har også vært med på prosess med å innføre ex.phil som obligatorisk emne i alle studieprogram. Det påpekes at disse omleggingene har vært en krevende prosess både for faglig og administrativt ansatte.

I tillegg arbeidet instituttet med revidering av masterprogrammet i internasjonal hotelledelse og økonomisk administrative emner. Disse endringene vil bli innført i løpet av 2008 og 2009.

3.2.4 Oppsummering av arbeidet med program og emneutvikling 07/08

Fakultet

- Totalgjennomgang av instituttens emne- og programportefølje med vekt på kriterier som: eksamensordninger, omfanget av emnene, fordypning og breddekomponenter og struktur.
- Gjennomgang av instituttens emne- og programportefølje med formål å implementere læringsutbytte i fakultetets programmer, primært på emnenivå.
- Revidert studieplan for ex.phil. ved fakultetet. Programmet er satt i drift som obligatorisk emne i alle fakultetets bachelorprogram.
- Initiert arbeid på fakultetet som omhandler kvalitetssikring av eksisterende emner på Phd- programmene.
- Videreføring av emnet Studiepoeng for verv.

Institutt

- Ved IH er utredning om et mastergradsprogrammet i ”pleie av kritisk syke” avsluttet, og det er besluttet at et slikt programmet ikke vil bli opprettet.
- Våren 2008 iverksatte IMKS tiltak med oppgavegjennomgang i grupper på årsstudium i sosiologi. Studiekoordinator, en stipendiat i samfunnssikkerhet samt studentassistenter var med på gjennomføringen av dette. IMKS vurderer tiltaket som vellykket. Bruk av studentassistenter i emner med mange studenter er et tiltak som IMKS ønsker å videreføre så langt ressursituasjonen tillater det.
- NHS-IØL prioriterte å implementere felles emnestruktur, tydeliggjøre faglig progresjon i studieprogrammene. Og de har hatt en gjennomgang av eksamensformer ved instituttet. I tillegg har instituttet startet arbeidet med å revidere

⁸ NRØA står for Nasjonalt råd for økonomisk –administrativ utdanning.

masterprogrammene i internasjonal hotelledelse og økonomisk administrativ fag. Endringene vil gjøres gjeldende fra 2008 og 2009 og inkludere en satsning på finansfagene.

3.2.5 Avvik

- Fakultetet står ovenfor utfordringer knyttet til å avklare etter – og videreutdanningens plass i studieprogrammene. Utfordringene består i å koble etter og videreutdanningene nærmere masterutdanningene slik at det er mulig å få til overgangsordninger mellom disse.
- Endringer i master i mer helsefaglig retning ved IH er ikke ferdig utarbeidet.
- Arbeidet med å utvikle felles doktorgradsprogram innen helse og sosialfag er igangsatt, men har ikke kommet videre pga kapasitetsproblemer i utredningsgruppen.
- Ved IMKS er ikke bachelor i sosiologi ferdig utredet. Arbeidet justeres og videreføres kommende periode.
- NHS-IØL Bachelor i økonomisk administrative fag har ikke implementert felles emnestruktur. Dette vil bli innarbeidet i løpet av høsten 2008.

3.2.6 Prioriterte mål og tiltak for 08/09

Fakultetets prioriterte mål for 08/09 er å fortsette arbeidet med å utvikle en helhetstenkning på programnivå. Dette arbeidet vil være rettet mot:

- Læringsutbytte i forhold til arbeids- og vurderingsformer
- Progresjon i studentenes læringsutbytte i fordypningsemner
- Kvalifikasjoner avspeiles gjennom vitnemål (jmf. Mal fra UiS og fra fakultet)

Følgende tiltak foreslås:

- Kartlegge studiebelastningen for studieprogrammene ved fakultetet for å kunne si noe om arbeidsbelastningen ved de ulike emnene og programmene.
- Videreføre drøfting med instituttledere og instituttråd om hvordan innovasjon og nyskaping kan integreres i de ulike studieprogrammene.
- Avklare etter- og videreutdanningenes plass i fakultetets studieprogram.
- Gjennomgang av eksternt finansierte studietilbud (program/emner/kurs). Innarbeiding av disse i det årlige kvalitetsarbeidet.
- Videreføre Studiepoeng for verv høsten 2008. Evaluering av emnet vil bli lagt til grunn for oppdatering av emnebeskrivelsen for kommende vårsemester (vår 09). Instituttet og fakultetet vil i tillegg vurdere tiltak knyttet til å gjøre studiet kjent blant studentene i samarbeid med StOr
- Legge til rette for økt bruk av studentassistenter. Fakultetet vil samarbeide med instituttledere, instituttråd og representanter fra StOr i dette arbeidet.

Instituttens prioriterte mål og tiltak knyttet til program og emneutvikling:

IH

- Utarbeide og starte nettbasert sykepleieutdanning på bachelornivå.
- Utarbeide endringer i masterutdanningen i mer helsefaglig retning
- Implementere vedtak om videreutdanningens plass og rolle i instituttets og fakultets utdanningsforløp

- Videreutvikle doktorgradsplattform innen helse og sosialfag, sett i sammenheng med arbeidet med utvikling av en felles doktorgradsplattform på fakultetet.

IMKS

- Foreta en total gjennomgang av instituttets studieprogramportefølje, herunder utvikle studieplan for bachelor i samfunnsvitenskap. Det er nedsatt et eget utvalg til dette arbeidet.
- Utvikle samarbeid med studieprogrammer på de andre instituttene, aktuelle fakultet, i tillegg til å utvikle samarbeid med andre universitet/høyskoler, næringsliv og offentlige institusjoner

IS

- Innføre læringsutbytte i alle emner og program.
- Videreutvikle studieprogrammene i tråd med endrede krav i praksisfeltet (krav fra arbeidsgivere etc).
- Arbeide videre med å utvikle mer passende emner i programmene
- Videreutvikle doktorgradsplattform innen helse- og sosialfag
- Videreføre emnet Studiepoeng for verv (se ovenfor)

NHS-IØL

- Videreutvikle studieprogrammene ved å innføre læringsutbytte både på emnenivå og studieprogram
- Etablere master i hotell og reiseliv som studium i Norge på engelsk.
- Effektivisere studieporteføljen.

3.3 Rekruttering og opptak

Rekruttering og opptak tar utgangspunkt i fakultetets søkermasse, men må forståes bredere enn dette. Opptak kan deles opp i ”de som søker”, ”de som får tilbud om en studieplass”, ”de som møter til fremmøtere registrering”, og ”de som registrerer seg innen 15. september på student web”.

Rekruttering og opptak belyses med følgende indikatorer;

- Opptak til studier fordelt på fakultet. Antall søkere, av disse antall førsteprioritet søknader
- Opptak til grunnstudier fordelt på institutt.
- Opptak til masterstudier fordelt på studieprogram/institutt. Antall søkere og av disse antall førsteprioritet søknader.

Rekruttering og opptak knyttes til ”UiS kvalitet mål og tiltak for 2008-2009”. Her fremholder fakultetet og strategi og kommunikasjonsavdelingen at det fastsettes rekrutteringsmål for fakultetets program. Et sentralt mål er gjennomgripende gjennomgang av studieportefølje, etablering og nedlegging av program og emner. Denne gjennomgangen knyttes til rekruttering og søkning til UiS. Formålet er å sikre jevn og god rekruttering, god ressursutnyttelse ved fakultetet, samt utvikle strategi og tiltak for fremtidig rekruttering (Fakultetet/SKA (Strategi og kommunikasjonsavdelingen). Målene for rekruttering og opptak ved fakultetet kan videre knyttes til ”Rapport om utvikling av indikatorer ved UiS. Målekort for Universitetsstyret” (UiS/Økonomi – og virksomhetsstyring/01.04.08). Målekortet benyttes som referansetall i presentasjonen under.

3.3.1 Presentasjon av data/tallmateriale.

Se vedlegg ad. punk 3.3.

3.3.2 Planlagte mål og tiltak studieåret 07/08

Mål og tiltak for studieopptak og rekruttering var i denne perioden en videreføring av studieåret 06/07 på *fakultetsnivå*:

- Videreutvikle og koordinere fakultetets rekrutteringsarbeid.
- Utvikle rutinene ved fakultetet for selve opptaksprosessen. Målet var at rutiner for opptaksprosessen i større grad skulle gjøres skriftlige og arbeidet skulle fordeles på flere personer.

De planlagte målene for studieopptak og rekruttering for inneværende år på *instituttnivå* var å:

- Vurdere situasjonen til Bachelor i (Kjøkken – og) Restaurantledelse
- Vurdere situasjonen til Bachelor i Kunst- og kulturvitenskap

Bakgrunnen for å vurdere status til disse programmene er at det har vært en svak søkning til fagene over flere år.

3.3.3 Arbeidet med rekruttering og opptak 07/08

Institutt for helsefag (IH)

IH rapporterer om tradisjonelt godt søkte studieprogram. Instituttet vurderer trenden som uendret.

IH rapporterer om en nærmere analyse av bakgrunnen til studentene som starter opp ved mastergradsstudiet i helse og sosialfag med fokus på brukermedvirkning, tall fra 2008 viser at 16 av 22 studenter (72 %) har sykepleie som grunnutdanning. IH bemerker også at en hovedvekt av studenter i videreutdanningsprogrammene har sykepleierutdanning som sin bakgrunn. På bakgrunn av resonnementet argumenteres det for at IH's satsing på en mer helsefaglig mastergradsutdanning kan anses som et rekrutteringstiltak i seg selv. En helsefaglig mastergradsutdanning vil da ta sikte på å rekruttere fra IH's primære rekrutteringsbase, som er grunnutdanning i sykepleie. IH ønsker videre å se på muligheter for å gi direkte innpass i mastergraden for studenter ved utvalgte videreutdanningsemner.

Institutt for medie-, kultur- og samfunnsfag (IMKS)

IMKS rapporterer om generelt gode søkertall til instituttets bachelor- og mastergradsprogram. Journalistikk- fjernsyn- og multimediestudiene har svært god søkning. På den annen side vurderes kunst og kultur- studiene for å ha dårlig søkning. Det må arbeides mer systematisk med rekruttering til dette studiet. (I tillegg rapporteres også om lav gjennomstrømming for dette studiet).

Instituttet bemerker at de fortsatt har en vei å gå når det gjelder generelle tiltak for å bedre rekruttering. Det kan jobbes videre med markedsføringstiltak generelt, og med markedsføring rettet mot spesifikke miljøer.

Institutt for sosialfag (IS)

IS rapporterer om god og jevn søkning til sine studier. Dette reflekteres blant annet i at karakterkravet for studenter direkte fra videregående skole ligger på karakter fire i snitt

Instituttet opplever det som utfordrende å rekruttere studenter til masterprogrammene. Særlig opplever instituttet at master i sosialt arbeid har en lavere søkning enn det som er ønskelig. Det stilles spørsmål ved om godt arbeidsmarked kan være en forklaringsvariabel her.

For å sikre rekrutteringen til masterprogrammene påpeker instituttet at de har ”tatt problemet på alvor med å aktivt markedsføre programmet hos tredjeårsstudentene.” Det kommer også frem at instituttet er usikre på hvordan man best kan rekruttere studenter til høyere nivåstudier. Deltagelse ved utdanningsmesser og informasjonsbrosjyrer nevnes som mulige rekrutteringstiltak. Instituttet vurderer i større grad å bruke studenter og/eller faglærere ved skolebesøk og messer. Det kan også være et mulig tiltak for IS å koble seg til den sentralt etablerte aluminiordning ved UiS.

I rapporten bes det om at IS enten må få midler til å aktivt markedsføre sine masterprogram, eller at dette blir en prioritert oppgave i **fakultetet**, der man vil ha mulighet til å jobbe med rekruttering til alle masterprogram samlet.

IS påpeker at det vil være mindre årskull å rekruttere fra de neste årene. Instituttet vurderer det derfor som nødvendig at **fakultetet** aktivt er med i markedsføringen av sosialfagutdanningene.

Norsk Hotellhøgskole – Institutt for økonomi og ledelse (NHS-IØL)

Instituttet har jobbet aktivt med rekruttering til sine fag. De rapporterer om aktiv deltagelse på ulike nasjonale utdannings- og fagmesser for hotell og reiseliv, og for økonomi og ledelsesfagene. Instituttet har arrangert en åpen fagdag for elever fra videregående skole. Masterstudenter har vært ”ambassadører” for å rekruttere bachelor studenter fra andre studiesteder. Instituttet har annonsert sine fag i relevante tidsskrifter. Det påpekes at det er et godt arbeidsmarked for studenter med bakgrunn i hotell- og reiselivsstudier.

Bachelor i reiseliv og bachelor i økonomi- og administrasjon er to av universitetets best søkte programmer. NHS-IØL melder om god tilgang til kvalifiserte søkere til sine studier.

Unntaket her er imidlertid bachelor i restaurantledelse. Bachelor i hotelledelse ble også lagt ut på ”restetorget”. Her opplevde instituttet at mange av søkerne ikke oppfylte kravet om 1 års forpraksis. Instituttet velger foreløpig å holde fast ved dette kravet, men vil vurdere en omlegging der praksis blir innarbeidet som en del av studiet.

Søkertallet til Bachelor i restaurantledelse har vært dårligere enn forventet i studieåret 07/08. Tendensen ble bekreftet i 2008. Som følge av rekrutteringsproblemene, har instituttet foreslått at det søkes nedleggelse av programmet fra høsten 2009, og at deler av programmet gjøres til fordypningsemner i bachelorprogrammet i hotelledelse. Også bachelor i økonomi og informatikk har opplevd nedgang i søkermassen siden 2001. I tillegg har gjennomføringsgraden på dette studiet vært lav. Instituttet har foreslått nedleggelse av dette studieprogrammet fra høsten 2009.

3.3.4 Oppsummering av arbeid med rekruttering og opptak 07/08

Fakultetsnivå

- Generelt rapporteres det om relativt god tilsøkning til alle institutt.

- En person har overordnet ansvar for opptaksprosessen. Det suppleres med ekstra ansatte i sommerperioden. Det er utarbeidet gode skriftlige rutiner for arbeidet.

På instituttnivå rapporteres det om

- Når det gjelder det spesifikke arbeidet med å rekruttere nye studenter rapporterer IMKS, IS og IH om behov for mer konkrete tiltak. IS melder i sin rapport at en eventuell arbeidsdeling mellom instituttene og fakultetet bør diskuteres.
- Deltakelse i en rekke rekrutteringsfremmende aktiviteter (stands, møter, messer osv).
- På grunn av utfordringer med rekruttering vil videre satsning på bachelor i restaurantledelse bli vurdert ved NHS-IØL.
- NHS-IØL har fått tilført midler fra finansnæringen og disse bli knyttet til master i økonomisk administrative fag.
- Ved IMKS pågår det en utredning av bachelorstudiet i kunst- og kulturvitenskap. Det vil bli vurdert om denne skal forbli en del av en fremtidig satsing på bachelor i samfunnsvitenskap.

3.3.5 Avvik

- Utfordringer til rekruttering er knyttet til spesifikke studieprogrammer som har et lavere søkertall enn det som er ønskelig. Dette gjelder særlig Bachelor i Restaurantledelse og Bachelor i Kunst- og kulturvitenskap. Det har vært en utfordring å rekruttere studenter til hotell og restaurantledelse de siste tre årene.
- Det har vært en utfordring å rekruttere studenter, og å fylle alle studieplassene i master i serviceledelse og master i sosialt arbeid (sistnevnte master var nytt ved IS H-2007).

3.3.6 Prioriterte mål og tiltak 08/09

Fakultet

- Videre satsning på program med lave søkertall må vurderes.
- Alternative rekrutteringstiltak vil vurderes for program med lave søkertall
- Samarbeid med UiS sentralt om styrking av det sentrale studieveiledningstilbudet

Instituttene

- Ved IMKS må videre satsning på programmet i kunst og kulturvitenskap vurderes, og sees i sammenheng med gjennomgang av hele programporteføljen på instituttet
- NHS-IØL jobber med planer for omstrukturering av bachelor i restaurantledelse.

3.4 Studiestart og gjennomføring

Begrepene ”studiestart og gjennomføring” beskriver studentene sitt møte med emnene og programmene ved SV-fakultetet. Hovedfokus i denne delen vil være på tilbakemeldinger som gis fra studentene gjennom program- og emneevalueringene, og hvordan instituttene jobber med evalueringene. Evalueringen bør i denne sammenheng sees på som en prosess som knytter seg til de øvrige rapporteringsmålene; studieavslutning, prøving og resultater, læringsmiljø og studentmiljø, samt de støttende prosesser.

Retningslinjer for program og emneevalueringer blir administrert fra AØV via årskalender for evalueringer. Der blir det beskrevet hvilke type evalueringer som skal utføres til angitte tidspunkt. Videre er det utarbeidet retningslinjer for hvordan rapportering av evalueringene skal foregå. Det er opp til instituttene å velge hvilken tredjedel av emnene som skal webevalueres og hvilke emner som evalueres via mer tradisjonelle papirevalueringer.

Bakgrunnsmateriale som er benyttet i denne delen er:

- De foreløpige instituttrapportene
- Instituttens analyse av studentevalueringer
- Internasjonalisering: inn og utveksling av studenter

3.4.1 Presentasjon av data/tallmateriale

Se vedlegg ad. 3.4

3.4.2 Planlagte mål og tiltak for studieåret 07/08

Mål og tiltak for studiestart og gjennomføring var i denne perioden en videreføring av mål og tiltak for studieåret V06/H07 på *fakultetsnivå*:

- Videreføre arbeidet med å etablere felles rammer for bachelor- og mastergradsoppgaver ved fakultetets fire institutt.
- Utvikle internasjonaliseringsarbeidet ved bl.a. å utvikle rutinebeskrivelser og etablere ansvars- og myndighetsområder i forhold til UiS sentralt og mellom fakultet og instituttene.

Mål for studiestart og gjennomføring på *instituttnivå*:

- NHS-IØL har jobbet aktivt med et prosjekt som fokuserer særlig på semesterstart. Prosjektet heter "førstesemester samhold".

3.4.3 Arbeid med studiestart og gjennomføring 07/08

I denne perioden har arbeidet med tiltak for å bedre kommunikasjon mellom fakultet, instituttene og studentene og andre samarbeidspartnere blitt videreført fra foregående periode. Fakultetet har også vært med å videreutvikle studentevalueringen innfor rammen av kvalitetssystemet ved UiS. Det har vært jobbet aktivt med å forankre evalueringsarbeidet i organisasjonen. Instituttene er blitt oppfordret til å gjennomføre tidligdialog i alle emner. Alle emnene skal stuttevalueres. 1/3 av emnene ved fakultetet skal web – evalueres.

Instituttene har gjennomført tidligdialog for en rekke emner høsten 07 og våren 08. Emnene er sluttevaluert i varierende grad. Ved sluttevalueringen ble det stort sett anvendt klassemøter med påfølgende møte mellom faglærer og tillitsvalgte for utarbeidelse av rapport til instituttleder.

Institutt for helsefag (IH)

Hvert år begynner i underkant av 200 studenter på bachelorutdanningen i sykepleie. Instituttet har tradisjonelt hatt et godt utarbeidet opplegg for *mottak* av disse studentene. Dette opplegget har man vært nødt til å redusere fra en uke til to dager. Dette vurderer instituttet som en uheldig utvikling. De vil i kommende periode legge til rette for at "mottaksopplegget" vil bli iverksatt på nytt fra høsten 2009. IH tar sikte på å etablere et

opplegg som går over en uke for nye studenter ved bachelorutdanningen i sykepleie. I tillegg vil emner som går parallelt koordineres på en bedre måte høsten 2008.

IH rapporterer at de er fornøyd med bruk av små undervisningsgrupper og det pedagogiske opplegget PBL (Problematisert læring). IH opplever at dette synes å virket positivt på studentenes identifisering med studieprogrammet, og mener dette videre har en positiv innvirkning på læringsresultatene.

Bachelorprogrammet i sykepleie har tradisjonelt hatt høy gjennomstrømning. Det er lavt frafall og lite stryk i studiet. Instituttet reiser spørsmålet om de er i ferd med å oppleve en endring i studiepoengproduksjon pr. student og gjennomstrømning i forhold til tidligere år. Videre foreslår instituttet mulige forklaringsvariabler for dette, og viser til nyetableringen av ex.phil ved instituttet, og en endring av pedagogisk metode. IH mener studentevalueringene for høsten 2007 indikerer at ex.phil har tatt betydelig plass på bekostning av andre emner som gikk parallelt. Videre rapporteres det om en endring i bruk av gruppearbeid som pedagogisk metode.

Emneevalueringene er basert på tilbakemeldinger fra studenter.

Ved IH blir alle emner sluttevaluert etter mal fra fakultetet. Det betyr at 1/3 av emnene webevalueres sentralt. De resterende emnene evalueres etter den evalueringsform som emneansvarlig i samråd med instituttleder velger. De fleste av emnene som er pålagt webevaluering gjennomfører i tillegg en egen evaluering. Instituttet argumenterer med at dette er for å fange opp momenter som ”den alt for generelle webevalueringen ikke har mulighet for å avdekke”.

I praksis betyr det at noen emner gjennomfører sluttdialoger med klassen, mens andre benytter seg av it's learning. Uavhengig av evalueringsform er det pålagt alle emneansvarlige å utarbeide en rapport med forslag til tiltak om forbedringer. Emneevalueringen er et viktig utgangspunkt for videreutviklingen av emne- og programporteføljen ved instituttet. Disse blir koplet opp mot faglærernes egne rapporter og rapporter fra eksterne samarbeidspartnere (bl.a. praksisveiledere).

Institutt for medie-, kultur- og samfunnsfag (IMKS)

Ved Institutt for medie-, kultur- og samfunnsfag ble det gjennomført tidligdialoger og sluttevalueringer ved IMKS etter SV-fakultetets opplegg for studieåret 2007-2008. Arbeidet ledes av instituttleder og gjennomføres i samarbeid med studiekoordinatorer og emneansvarlige. Instituttet har lagt vekt på at evalueringene skal være dialogorientert hvor både student og faglærer er involvert. Det er en viktig erfaring at behov for tiltak blir synliggjort, ansvarliggjort og rapportert på riktig nivå. Ansvar for oppfølging av emneevalueringene, i samarbeid med studentene, er instituttlederens.

Hovedmønsteret fra evalueringene peker på at instituttets studenter mener IMKS tilbyr interessante emner og studieprogram. Studentene mener gruppearbeid er positivt når det blir fulgt opp med kvalifisert veiledning. Studenten gir tilbakemelding om gode forelesere, og stort sett stimulerende gjesteforelesere ved IMKS.

Av evalueringen fremkommer det momenter som kan gjøres bedre ved IMKS:

- Sosialt miljø i klassene/gruppene
- It's learning fungerer ikke alltid optimalt.
- Mer info om opplegg, eksamen etc.
- Tilbakemeldinger på innleveringer.
- Noen sliter med engelsk-pensum.

- Noen mener at pensum er dårlig og vanskelig.
- Pensum og litteratur må være på plass ved semesterstart.
- Dårlig luft
- Mikrofon må brukes når det er nødvendig.

Generelt er instituttet fornøyd med arbeidet som er gjort med emnebeskrivelser og implementering av læringsutbytte. Men det er fremdeles mye som kan videreutvikles.

Ex.phil var i dette studieåret obligatorisk for alle bachelorprogrammer ved IMKS. Instituttet rapporterer at innføringen var godt forberedt, og gjennomføringen gikk godt. Ex.phil opplegget var arbeidskrevende for studentene. For enkelte studenter gikk faget utover den tid som kunne brukes til de andre emnene. IMKS startet med ex.phil som prøveordning forrige studieår for bacheloremnene samfunnsfag og kunst og kultur, og hadde derfor erfaringer å bygge videre på ved innføringen av ex.phil ved alle bachelorprogram.

Instituttet rapporterer at de ikke er fornøyd med hvordan de tar imot nye studenter. Her ønsker de å sette inn nye tiltak.

Institutt for sosialfag (IS)

IS rapporterer om gjennomført sluttevalueringer i følgende emner høsten 2007 og våren 2008:

Fellesemner sosialt arbeid og barnvern:

- BSO170 Sosiologi og sosialantropologi
- BSO140 Psykologi
- BSO160 Sosialrett

Sosialt arbeid:

- BSO180 Velferdssamfunn og velferdspolitik I
- BSO150 Sosialt arbeid I
- BSO350 Samfunnsorientert sosialt arbeid

Barnevern:

- BBA190 Sosialpedagogikk I
- BSO180 Velferdssamfunn og velferdspolitik I
- BBA220 Barnevern 2. år II
- BBA330 Miljøarbeid

Master sosialt arbeid:

- MSO140 Empowerment og familiens beslutningsmyndighet
- MSO100 Teorikurs I – Sosialt arbeids kontekst
- MSO110 Teorikurs II – Sosialt arbeids- og sosialpedagogikkens teorigrunnlag
- MSO130 Metodekurs

Videreutdanning i Flerkulturell forståelse:

- VIFF110 Flerkulturell forståelse – fordypning

På **bachelorutdanningene** rapporterer IS om følgende tilbakemeldinger på evalueringene: Samlet sitter IS igjen med en vurdering av at studentene stort sett er fornøyd med undervisningstilbudet. De har mottatt positive tilbakemeldinger på de varierte undervisningsformene der gruppeaktiviteter er en del av den obligatoriske undervisningen. Dette opplegget etterlyses i emner der det ikke er et tilbud.

Det er gjennomgående i evalueringene at studentene fremhever engasjerte, kunnskapsrike og gode forelesere.

IS rapporterer at det i emner der det gis felles undervisning for ulike program opplever studentene det som frustrerende når foreleser går inn på ulike spesialområder knyttet til en bestemt fagfordypning. Eksempelvis pekes det på at utdanningene, barnevern og sosialt arbeid, forholder seg til forskjellige lovverk. Det påpekes at det også er ressurskrevende for faglærer å koordinere denne undervisningen. Forholdet mellom faglige krav og studentenes ønsker bør muligens nyanseres ytterligere. Studentenes ønsker til undervisningen kan være en avveining i forhold til faglige kompetansekrav.

Instituttet melder om negative tilbakemeldinger på ex.phil. Tilbakemeldingene fra studentevalueringene indikerer at studentene opplever at ex.phil har tatt vesentlig mer tid enn det de har brukt på andre emner. Faglærerne gir også tilbakemelding om at ex.phil har virket noe omfattende, og de opplever at dette har tatt mye tid vekk fra andre emner.

Tilbakemeldingen fra *master studentene* er gjennomgående positive for de emnene som er evaluert. Studentene påpeker at intensivundervisning 1 – 2 uker kan være krevende, videre er de også delt når det gjelder bruk av grupper.

Ved *videreutdanningen* gir studentene positive tilbakemeldinger på det faglige utbytte. De er godt fornøyd med forelesere og gjesteforelesere. Studentene har påpekt at det siste semesteret har vært for arbeidskrevende. Dette er tatt hensyn til i ny revidert fagplan.

Norges Hotellhøyskole – Institutt for økonomi og ledelse (NHS-IØL)

NHS-IØL rapporterer at de i denne perioden har prioriterte å forbedre mottakelsen av nye studenter. Instituttet har fått økonomisk støtte til prosjektet "førstesemester samhold". Prosjektet innebærer et konkret opplegg for mottakelse av nye studenter ved instituttet.⁹

I prosjektet ønsket instituttet å tilby nye studenter en god start på studiene. Målet var å øke gjennomstrømning og beholde de gode studenter. Tiltaket var å gi studentene en "kick off start". Prosjektet beskrives som svært godt mottatt. Dette bekreftes av de fortløpende evalueringene. NHS-IØL ønsker å videreføre tiltaket. Det bemerkes at det er for tidlig å si om tiltaket har effekt på lang sikt, men instituttet konkluderer foreløpige med at tidligrafall forsvant helt, studentene fikk tidligere nettverk og at arbeidsgruppene ble videreført i undervisningen.

NHS-IØL har gjennomført både tidlig og sluttevaluering av alle emnene. Ved NHS-IØL gjennomføres det et halvårige samlinger der de tillitsvalgte fra alle studieprogram blir invitert. Evaluering er et fast punkt på dette møte. Studentene er også representert i instituttrådet og bransjerådet.

Det er levert inn 32 tidligevalueringer ved instituttet for H07/V08. 27 av disse har vært ved bachelorprogrammene. Her har det vært gjennomført som klassemøter og dialog med tillitsvalgte. Blant masterprogrammene er det 5 program som har gjennomført klassemøter og dialog med tillitsvalgte. I et emne har faglærer foretatt evaluert gjennom hele semesteret. Det rapporteres ikke mer inngående fra denne spesifikke evalueringen.

Gjennom evalueringen har studentene gitt inntrykk av at de stort sett er fornøyd med instituttets undervisningstilbud. Studentene trekker frem dyktige og kunnskapsrike forelesere. "Åpne, ærlige, engasjerte, inkluderende faglærere med humør" blir høyt verdsatt. Det trekkes frem at studentene ønsker at det foreleses i eksamensrelevant stoff.

⁹ Rapporten fra prosjektet "første semester samhold" er lagt ved som eget vedlegg.

Det er relativt store kull ved NHS-IØL. Og instituttet påpeker at både faglærer og studenter opplever det som en utfordring at det er relativt mange studenter pr faglært. Det påpekes at dette kan skape utfordringer for gjennomstrømningen ved instituttet.

Det rapporteres om at studieprogrammet økonomi og informatikk har hatt en lav gjennomstrømnings prosent, men instituttet har jobbet aktivt med dette. Det har vært jobbet med å bygge opp identitet og gruppesamhörighet. Linjeforeninger og dialogmøter har vært viktige tiltak.

NHS-IØL ønsker å jobbe med rekrutteringen mellom første- og andre- og mellom andre- og tredje- studieår.

3.4.4 Oppsummering av arbeidet med studiestart og gjennomføring 07/08

- Det har vært jobbet med å systematisere studentevalueringer. AVØ sender ut ”års-hjulet” til instituttene via fakultetet. Der blir det bestemt hvilke type evalueringer som skal gjennomføres til fastsatte tidspunkt.
- Det er rom for forbedringer ved utarbeiding av skjemaer for webevaluering, bl.a. må det utarbeides engelskspråklige skjema for emner der dette er spesielt aktuelt.
- Det rapporteres om utfordringer knyttet til implementering av ex.phil. Dette er tatt tak i gjennom videreutvikling av emnet før studiestart høsten 2008.
- Det er høyt frafall ved enkelte studieprogram. Fakultetet ønsker her å fremheve ”første semester samhold” som et prosjekt med positive erfaringer så langt. Det kan være relevant for de andre instituttene å trekke på de positive erfaringer fra prosjekt.

3.4.5 Avvik

- Fakultetet har i liten grad videreført arbeidet med å etablere felles retningslinjer for bachelor- og mastergradsoppgaver ved fakultetets fire institutt.
- Det gjenstår arbeid i forhold til UiS sine mål om internasjonalisering (se også delkapitelet om ”støttende prosesser”). Fakultetet avventer en gjennomgang av organiseringen av arbeidet med internasjonalisering ved UiS sentralt.
- Fakultetet må utarbeide engelskspråklige evalueringsskjema for emner hvor det er aktuelt.

3.4.6 Prioriterte mål og tiltak for 08/09

Fakultetet

- Etablere felles regelverk og rutiner for bachelor- og mastergradsoppgaver ved fakultetets fire institutt.
- Følg opp utredning fra UiS sentralt vedrørende internasjonaliseringsarbeidet.
- Starte en drøfting om håndtering av evalueringen, lagring av data, oppfølging av tallmateriale og oppfølging av resultatene.

Instituttene

IH

- Planlegge gjennomføring av mottakssystemet for nye studenter på bachelor i sykepleie og gjøre dette klart til implementering høsten 2009
- Koordinere emnene for å sikre at undervisningsomfanget blir relativt likt for samtlige emner.
- Videreutvikle evalueringssystemet ved IH
- Evaluere den nyetablerte organisasjonsmodellen på IH

IMKS

- Total gjennomgang (eget utvalg) av instituttets studieprogram portefølje. Synliggjøring av samfunnsvitenskap i alle programmer. Samvirke, sammenheng og progresjon.
- Internasjonalisering. Øke utreise av egne studenter og innreise av utenlandske studenter.
- Økt bruk av studentassistenter i store emner.
- Forbedre eksamensarbeid. Tidsfrister for sensur. Sensoroppnevning.
- Arbeide videre med forbedring av emne – og programevalueringene.
- Utvikle samarbeid med studieprogrammer på andre institutt, fakultet, universitet og høyskoler, og med næringslivet og offentlige institusjoner.
- Tiltak i forbindelse med mottak av studenter

IS

- Videreutvikle studieprogrammene i tråd med endrede krav fra sosialarbeidernes praksisfelt.
- Arbeide videre med å utvikle mer tilpassede emner i programmene.
- Innføre læringsutbytte i alle emner.
- Videreutvikle enkle gode strukturer for arbeidet med studiekvalitet.

NHS-IØL

- NHS-IØL ønsker å være pilot for elektroniske sluttevalueringer i alle emner fra H08
- Ønsker å videreføre satsning på ”førstesemester samhold”.
- Gjennomføre bruk av it’s learning som støttesystem i alle emner.
- Videreutvikle enkle og gode strukturer for arbeidet med studiekvalitet.
- Videreutvikle studieprogrammene
- Videreutvikle rom for dialog med studenter på flere nivå.
- Forbedre informasjonen til studenter på tredje og femte semester

3.5 Studieavslutning, prøving og resultat

Dette avsnittet ser på studieavslutning, prøving og resultat. NSD definerer fullførte studieprogram som ”personer/kandidater som har fullført et studieprogram, både ikke-vitnemålgivende (gir kun en eksamensutskrift) og vitnemålgivende program”. NSD sin definisjon er utgangspunktet for drøftingen i kapitlet. Eksamensgjennomføring, gjennomføring av arbeidskrav, eksamensresultater, student gjennomstrømning og studieprogresjon kan anses som en del av dette.

UiS sentralt ønsker sammen med fakultetet å iverksette tiltak for å få økt kunnskap om årsak til frafall, og om studiets relevans har betydning for dette frafallet. Bakgrunnen for dette er at det er ønskelig å utarbeide en mal for hvordan en kan gjennomføre analyser av

frafallsundersøkelser (Avdeling for økonomi og virksomhetsstyring, IS kvalitetsrapport mål og tiltak for 2008-2009)

3.5.1 Presentasjon av data og tall

Se vedlegg ad 3.5.

3.5.2 Planlagte mål og tiltak studieåret 07/08

- Sikre eksamensavviklingen ved at emnebeskrivelser, eksamensgjennomføring og sensurering er i samsvar med faglig, pedagogisk og administrative føringer.
- Vurdere om sensorveiledning skal innføres ved fakultetet.
- Analysere forholdet mellom hvor mange studenter som er oppmeldt og hvor mange som er møtt til eksamen. Hvordan kan fakultetet bidra til å redusere frafall ved eksamen. Målet er å øke gjennomstrømming og studiepoengproduksjon pr student.
- Felles avslutning for alle masterstudenter, første gang våren 2008. Tiltaket videreføres og videreutvikles.

3.5.3 Instituttens rapportering om arbeidet med studieavslutning, prøving og resultat 07/08.

Institutt for helsefag (IH)

IH rapporterer at de har jobbet med prosessene knyttet til studieavslutning, prøving og resultat. Enkelte emner har hatt en relativt høy strykpersent. Her har emneansvarlig i samarbeid med studenter og instituttleder planlagt ulike tiltak for å bedre resultatene.

Instituttet har i tillegg gjort noen strukturelle endringer. Som et kortsiktig tiltak vil instituttet redusere kateterundervisningen ved emner som hadde uforholdsmessig høy strykpersent i inneværende studieår. Undervisningsformen vil bli erstattet av gruppeoppgaver som følges opp av foreleser. I tillegg vil studiets faglige krav bli tydelig presentert til studentene ved studiestart.

Norsk Hotellhøgskole- Institutt for økonomi og ledelsesfag (NHS-IØL)

NHS-IØL rapporterer at studieprogrammet økonomi og informatikk har hatt en lav gjennomstrømningspersent. Instituttet rapporterer dette som problematisk. Studiekoordinator har jobbet med denne utfordringen. Som et tiltak er det blant annet dannet linjeforening. Instituttet melder om at kombinasjonen av faglig forbedring, systemarbeid og bedre motivasjon blant studentene har hatt en positiv effekt på gjennomstrømming og trivsel.

NHS-IØL har store kull. For instituttet er dette en stadig tilbakevendende bekymring at det er relativt mange studenter pr. lærer ved instituttet. Sammenlignet med andre institutt ved UiS er det få lærere ved NHS-IØL (Jmf. tallmateriale, tabell nr ad. 3.5). Et tiltak for å fremme et godt læringsmiljø og gjennomstrømming har vært at instituttet bruker studentassistenter. Videre har instituttet jobbet med å bygge opp identitet og gruppesamhørighet blant annet gjennom linjeforeninger og dialogmøter.

Det er for tidlig å evaluere om prosjektet "Førstesemester samhold" har innvirkning på instituttets student gjennomstrømming.

NHS-IØL rapporterer at de har jobbet med å tydeliggjøre skillet mellom eksamen og obligatoriske aktiviteter, og med å presisere reglementet for bruk av hjelpemidler ved eksamen. Instituttet vurderer at dette tiltaket har gitt seg utslag i færre klager på formelle feil.

3.5.4 Avvik

- Deler av fakultetet har fremdeles en utfordring i forhold til å få bedre oppmøte til eksamen. Dette gjelder enkelte fag ved NHS-IØL og IMKS. Det er en utfordring at gjennomstrømmingen på studieprogrammene er ujevn. Det er nødvendig å sette inn konkrete tiltak for å bedre dette.
- Det er ikke gjort vurderinger av innføring av sensorveiledning ved fakultetet.

3.5.5 Arbeidet med studieavslutning, prøving og resultat 07/08

- Fakultetet har arbeidet systematisk med emnebeskrivelser innen fakultetets studieprogrammer, og dette arbeidet er det blant annet lagt vekt på vurderingsordningene.
- Fakultetet har etablert rutinebeskrivelse om arbeidsoppgaver og ansvarsfordeling mellom faglige og administrativt ansatte knyttet til gjennomføringen av eksamen. (Dekanvedtak av juni 07.)
- Fakultetet har begynt arbeidet med å se systematisk på gjennomstrømmingstall, samt vurdere tiltak som kan bedre gjennomstrømmingen.

3.5.6 Prioriterte mål og tiltak for 08/09

Fakultetet

- Kartlegging av frafall på alle fakultetets programmer for å kunne få rede på årsaker til at studenter slutter.
- Fakultetet vil prioritere gjennomstrømming som en del av dagsorden i kommende periode. Dette vil gjøres bl.a. ved å arbeide med styrets bestilling av en oversikt over produksjonen som skal legges frem for styret i oktober 2008. Med gjennomstrømming menes her gjennomføring i henhold til avtalt utdanningsplan (dvs. antall planlagte studiepoeng pr. studieprogram pr. år / antall faktisk avlagte studiepoeng pr. studieprogram pr. år). I tillegg til gjennomstrømming vil en også fokusere på følgende:
 - Antall studiepoeng produsert pr. student (hode)
 - Frafall på spesielt utvalgte studieprogram (hvor gjennomføringsgraden er under 85%)
- Lønne studentassistenter slik at de kan:
 - Være veiledere knyttet til arbeidskrav
 - Gi tettere oppfølging av studenter som ikke klarer å gjennomføre arbeidskrav
 - Gi veiledning i grupper evt. sammen med faglærer
 - Gi studenter som stryker veiledning i grupper med fokus på kontinuasjonseksamen evt. sammen med faglærer.

Instituttene forslag til tiltak for å gjennomstrømming:

- Ved emner som hadde uforholdsmessig høy strykeprosent vil IH f.o.m. neste studieår redusere kateterundervisningen. Den vil bli erstattet med gruppeoppgaver som følges opp av foreleser.
- IMKS vil øke bruken av studentassistenter i store emner.
- IS vil videreutvikle enkle og gode strukturer for arbeid med studiekvalitet.
- NHS-IØL vil fokusere på "førstesemester samhold" med studenter som klasseledere. Instituttet vil ta kontakt med studentene etter første og andre år for at de skal føle seg ivaretatt. Og de vil fortsette bruk av studentassistenter.

3.6 Læringsmiljø og studentmiljø

Med begrepene læringsmiljø og studentmiljø forstår vi de forhold som støtter opp om studentenes læring og trivsel. Et helhetlig fokus på læringsmiljø og studentmiljø bør knyttes nært opp mot universitetets fysiske og psykososiale læringsmiljø.

UiS og Sv fakultetet har etablert ulike tiltak for å legge til rette for et godt læringsmiljø og studentmiljø. I denne sammenheng kan nevnes:

- Utvikling av førstelektorprogrammet.
- Etablering av læringstøttesenter (prioritert område i Læringsmiljøutvalgets rapport fra 2007-2008).
- Videreutvikling av universitetspedagogikk miljøet (Uniped).
- StOr har fokus på å videreutvikle læringsmiljø og studentmiljøet, blant annet via fadderordninger, ulike aktiviteter ved semesterstart, representasjon i instituttene og fakultetets ulike organ.
- Tilgang på gruppearbeidsplasser på bachelornivå.
- Tilgang på arbeidsplasser med lagringsmulighet for masterstudenter
- Videreutvikling av prosjektet "Første klasses samhold" ved NHS-IØL.

3.6.1 Presentasjon av data/ tallmateriale

Se vedlegg ad. 3.6.

3.6.2 Mål og planlagte tiltak for 07/08

- Videreføre fakultetets satsning på pedagogiske forsøks- og utviklingsarbeid ved å arrangere seminarer og opprette faggrupper for kunnskapsoverføring tilbake til fagmiljøene
- Anvende økonomiske incentiver i arbeidet med å utvikle faglærers pedagogiske kompetanse, bl.a. ved å gi støtte til ulike pedagogiske forsøksprosjekter

3.6.3 Arbeid med læringsmiljø og studentmiljø 07/08

Fakultetet og dets institutter har videreutviklet *tidligdialogen* for å kunne etablere møteplass mellom faglig ansatte og studenter. Viktigheten av å nedbygge terskler for kontakt og kommunikasjon mellom studenter og ansatte har her stått i fokus. Ved etablering av slike samarbeidsrelasjoner mellom faglærere og studenter vil en kunne gjøre forbedringer ved studiene underveis.

I tillegg har fakultetet videreført arbeidet med *pedagogiske forum*. Det er et forum hvor faglige og administrativt ansatte, på tvers av instituttgrenser og fagområder, møtes for å diskutere pedagogiske problemstillinger. I forbindelse med etableringen av forumet har fakultetet satset bredt på pedagogiske utviklingstiltak ved å gi økonomisk støtte til ansatte som har utarbeidet interessante prosjekter som har fokus på studentenes læringsutbytte. En forutsetning for tildeling av midler er at kunnskapsoverføring i form av rapportskrivning, deltakelse i pedagogisk forum eller lignende skjer i etterkant av prosjektavslutningen. Mer konkret kan nevnes:

- Fakultetets kvalitetsutvalg har fått øket sin mulighet til å gi økonomisk støtte til faglærere som ønsker å gjennomføre prosjekt i kvalitetsutviklende retning. For inneværende år ble det bevilget kr. 330.000,- til pedagogiske utviklingstiltak ut fra en total søkermasse på kr 962.200,-
- Gjennomgående er det fra fakultetets side satset på å heve kompetansen mot 1. kompetansenivå. Dette må også sees i sammenheng med IH sitt arbeid for å imøtekomme kravet fra NOKUT om adekvat 1. kompetanse innen bachelorutdanningen i sykepleie. Det er imidlertid også en generell utfordring for fakultetet. Her vil det være nødvendig med økte ressurser, samt drahjelp fra universitetet sentralt.

I tillegg har det vært jobbet med:

- Å videreutvikle universitetspedagogikk miljøet (Uniped.) Det var ikke satt opp som mål/tiltak i fjorårets rapport, men det er blitt jobbet aktiv med dette. SV- fak. har hatt en representant i 20 % stilling i Uniped gruppen. Uniped gruppen gir pr. i dag tilbud om kurs i pedagogisk basiskompetanse. Målet er, på sikt, å bistå med utvikling av undervisningskvalitet for alle ved universitetet.
- Prosjektet ”førstesemester samhold” ved NHS-IØL
- Ved NHS-IØL har studentene opprettet tre linjeforeninger på bachelor og en masternivå med støtte fra instituttet. Her er det betydelig frivillig innsats fra studentene som arrangerer en rekke ulike aktiviteter. Fra instituttet arrangeres det en felles avslutning for alle fullførte bachelorstudenter ved NHS-IØL.
- Førstelektorprogrammet. Samarbeidsprosjekt med HUM som skal legge til rette for kvalifisering på førstelektor nivå.

3.6.4 Avvik

Intet å bemerke.

3.6.5 Prioriterte mål og tiltak 08/09.

- Fakultetet vil videreføre sin satsning på pedagogiske forsøks- og utviklingsarbeid ved blant annet å arrangere seminarer og opprette faggrupper for kunnskapsoverføring.
- Anvende økonomiske incentiver i arbeidet med å utvikle faglærers pedagogiske kompetanse, bl.a. ved å gi støtte til ulike pedagogiske forsøksprosjekter
- Kartlegging av undervisningspersonalets ønsker og behov for å kunne bidra til å utvikle undervisningskvalitet. Kartleggingen vil blant annet ha fokus på den enkeltes og instituttens behov for å kunne utvikle undervisningskvalitet. Planlegging, gjennomføring og oppfølging av en slik kartlegging vil kunne være i samarbeid med instituttene, StOr, biblioteket, IT, NettOp, Uniped -miljøet, avd. for økonomi og virksomhetsstyring og utdanningsavdelingen.
- Fakultetet vil bidra til å koordinere kursvirksomheten som gis fra institusjon og fakultetsnivå, - tids og innholdsmessig.
- Samarbeide med StOr om,:
 - Utvikling av undervisningskvalitet, læringsmiljø, og studentmiljø
 - Hvordan sikre studentrepresentasjon i fakultetets ulike organ?
 - Videreutvikle emnet ”Studiepoeng for verv”
 - Drøfte muligheter for å forske sammen med studenter om studentenes læring
 - Drøfte evaluering systemet og oppfølgingsrutiner av evalueringene

- Samarbeide med læringsmiljøutvalget om å bedre det fysiske og psykososiale læringsmiljøet ved UIS

3.7 Støttende prosesser

Denne del av rapporten fokuserer på støttende prosesser. Med støttende prosesser forstår vi de administrative systemer som skal støtte opp under instituttleder og undervisningspersonalets daglige arbeid. I fysisk utforming, som tekniske utstyr, diverse støttefunksjoner som administrativt personal, it-support, generelt drift og renhold.

3.7.1 Mål og planlagte tiltak for 07/08:

Skriftliggjøre rutiner og ansvarsområder på følgende områder:

- Opptak.
- Internasjonalisering
- Studieavslutning
- Semesterstart
- Veiledning og markedsføring
- Kandidatoppfølging

3.7.2 Rapportering vedrørende de administrative ressurser

Administrative ressurser på fakultetsnivå

Fakultetets oppfatning er at noe manglende måloppnåelse på feltet ”støttende prosesser” i stor grad skyldes manglende ressurser. Nedenfor presenteres tallmateriale for å illustrere dette:

Tab 3.7.1 Registrerte studenter fordelt på antall administrativt ansatte 2006 og 2007:

Enhet	2006			2007		
	Registrerte studenter	Antall adm ansatte	Studenter pr. adm ansatt	Registrerte studenter	Antall adm ansatte	Studenter pr. adm ansatt
SV	3273	31,5	103,9	3447	37,7	91,4
HUM	2047	38,4	53,3	2195	41,7	52,6
TEKNAT	1595	29,9	53,3	1790	32,7	54,7

Kilde Antall studenter: DBH

Kilde Antall adm tilsatte Målekort UiS april 2008

Ved Sv fakultetet er det dobbelt så mange studenter som ved de to andre fakultetene, til tross for dette er fakultetene likt bemannet administrativt. Fakultetsadministrasjonen ved SV er fordelt på tre ulike bygninger, dette skaper praktiske og organisatoriske utfordringer.

Forholdstallet mellom antall studenter og antall faglige ansatte er tilsvarende. Dette skaper utfordringer i forhold til prioriteringer og i forhold til å skape en god men forsvarlig resursutnyttelsen ved fakultetet.

Det påpekes at sykefraværet for inneværende år har vært høyt. Det knyttes til uforholdsmessig store belastninger på deler av den administrative staben.

Instituttnivå

Alle instituttene melder om at arbeidet med fag- og studiesaker og eksamen er stort og krever større administrative stillingsressurser knyttet til det enkelte institutt.

NHS-IØL fikk tilført en administrativ stillingshjemmel i november 2006. Konsekvensen ble noe kortere behandlingstid på studiesaker.

3.7.3 Arbeidet med de støttende prosesser som er gjennomført 07/08

Fakultet

Ved fakultetet er det blitt foretatt endringer innen følgende felt:

- Opptak: fakultetet har utarbeidet bedre prosedyrer knyttet til opptaksprosessen. Rutiner og ansvarsområder er skriftliggjort
- Semesterstart. Det er utarbeidet rutiner i forhold til informasjon til nye studenter og for studenter i 2. og 3. studieår.
- Internasjonalisering. Fakultetet har påbegynt arbeidet med å definere faglig ansvar og administrativ oppfølging. Dette arbeidet videreføres.
- Studieavslutning. Fellesavslutning for alle masterstudentene ved Sv –fakultetet er gjennomført. Fakultetet har videreutviklet rutinene knyttet til gjennomgang av grunnlaget for vitnemål
- Kandidatoppfølging. Foreløpig har ikke fakultetet satt i gang egne prosesser, men ønsker å knytte seg til Alumniordningen sentralt ved UiS.
- Veiledning og markedsføring. Her er det ikke gjort noe sentralt fra fakultetet.
- Fakultetet har bidratt med medlemmer og leder til den institusjonelle skikkethetsnemnda.
- Skriftliggjort rutiner for godkjenning av eksternt finansierte emner og kurs

Fakultetet og instituttene opplever utfordringene i sitt arbeid som særlig knytter seg særlig til (mangelen på) administrative og faglige resurser:

- Fakultetet vurderer det slik at kravet til antall studenter pr i dag ikke er vurdert tilstrekkelig i forhold til antall faglige og administrativt ansatte.
- Press om ytterligere økning i studenttallet for å oppfylle universitetets mål om antall studenter.
- Stort behov for utredningskapasitet.
- Stadig påtrykk for å ta opp flere studenter til fakultetets populære studieprogrammer.

Utredningskapasiteten er fremdeles under press.

SV-fakultetet er gjennom strategisk handlingsprogram tildelt midler til to administrative stillinger, dog kun med virkning for høsten 2008

3.7.4 Avvik

Det gjenstår ytterligere arbeid i forhold til å etablere skriftliggjorte rutiner når det gjelder følgende områder:

- Internasjonalisering

3.7.5 Prioriterte mål og tiltak for 08/09

- Fortsette arbeidet med å skriftliggjøre rutiner og ansvarsområder på følgende områder:
 - Internasjonalisering
- Vurdering av alumnivirksomheten, herunder kandidatoppfølging: Alumni vurderes i sammenheng UiS strategiplan og fakultetets arbeid med handlingsplan for kommende periode 2009-2011

3.8 Forskerutdanningen

Denne delen beskriver rutiner og praksis for å sikre kvalitet i forskerutdanningen.

Samfunnsvitenskapelig fakultet har per i dag 56 doktorgradskandidater. Kandidatene er fordelt med henholdsvis 19 kandidater på ph.d programmet i Risikostyring og samfunnssikkerhet og 37 kandidater på ph.d. programmet i Ledelse.

Fakultetet har opplevd en betydelig kvantitativ vekst av ph.d. kandidater de siste årene fra 17 registrert ph.d. kandidater i 2005 til 56 per. august 2008, jfr. nedenstående tabell.

	2005	2006	2007	2008
Registrerte phd studenter	17	36	46	56*

* tom. august, det er fortløpende opptak.

Doktorgradsutvalget på SV-fakultetet (DUSV) pr i dag består av prodekan for forskning, fire professorer, og to ph.d. kandidater.

I ph.d programmet foreligger følgende rutiner:

Rutine*	Utføres av hvem?*	Godkjenne s av hvem?	Hyppighet
Rekruttering	Veiledere, fakultet, institutt	DUSV	-
Dokumentsjekk ved opptak Evt. Stipendiatansettelse	Phd konsulent Komité / instituttleder	SV tilsetningsut valg	-
Saksframstilling opptakssøknad	PhD konsulent / koordinator / prodekan	DUSV	-
Søknader godkjennes av DUSV med fokus på kvalitet i utdanningsbakgrunn, prosjektformulering, opplæring, veilederteam, utenlandsopphold, finansiering og framdriftsplan	Saksforberedelse av Phd konsulent	DUSV	-
Senest 12 mndr. etter opptak: kandidater skal levere endelig/revidert prosjektplan	Sørger forelagt av phd konsulent	DUSV	-
Evt. mottakelse av stipendiat	Koordinator / phd konsulent, instituttleder		
Ajourføring av opplæringsdelens Undervisningskvalitet / evalueringskvalitet mht. opplæringsdel ved UiS	Koordinator Div. professorer		Fortløpende
Registrering av kursopptak, registrering FS, registrering evaluering	Phd konsulent		
Godkjenning av eksterne opplæringselementer	Prodekan	DUSV	Fortløpende
Framdriftsrapporter	Phd konsulent / prodekan	DUSV	Årlig
Aksjon ved avviksmeldinger i fremdriftsrapportene	Prodekan / koordinator		Ved meldt avvik
Opprettholdelse av kvalitet i faglig veiledning	Hovedveileder / veilederteam		
Personalansvar for stipendiater	Instituttleder		Fortløpende
Oppnevning av bedømmelseskomité	Instituttleder foreslår	DUSV	Ved avhandlinge ns ferdigstille se
Ledelse / sikring av disputaskvalitet Eksaminering/disputas	Dekan Komité med 2 eksterne medl.		
Avsluttende vurderingsrapport Utferdigelse og kvalitetssikring av vitnemål	Komité Utdanningsavdeling en	DUSV	

* tabellen angir kun hovedelementer i den fortløpende kvalitetssikring og kvalitetsrutiner og er således ikke uttømmende for de kvalitetssikrende og kvalitetsfremmende aktiviteter som utøves av phd konsulent, prodekan og phd koordinator.

Som det framgår av ovenstående tabell foretar DUSV de nødvendige vedtak ved fortløpende dekandelegering for å sikre en god kvalitet. Vedtak fattes på grunnlag av UiSs doktorgradsforskrift og tidligere praksis / kvalitetsvurderinger.

3.8.1 Kompetanseutvikling

	Sept. 2004			Juni 2008		
	Professorer	1. amanuenser	Professor II	Professorer	1. amanuenser	Professor II
Institutt for Helsefag	2	2	0	2	13	0
Institutt for media, kultur og samfunnsfag	6	12	7	8	13	5
Institutt for Sosialfag	0	3	1	2	8	0
Institutt for økonomi og ledelsesfag	0	5	1	3	14	4
Norsk Hotellhøgskole	2	7	3	4	8	4

SV fakultetet har i løpet av de siste årene styrket sin bemanning og kompetanse betydelig, jfr. overstående tabell.

Dette gir grunnlag for utvikling og raffinering av kvaliteten i phd programmene. Det er foreslått en generell ph.d i Samfunnsvitenskap som kan ha flere forgreininger av høy kvalitet inn under seg, for eksempel Helse, Reiseliv, Økonomi, etc.

3.8.2 Mål i kvalitetsarbeidet

Mål for foregående år har vært å sørge for god kvalitet i programtilbudet og studentenes gjennomføring av dette, noe som opprettholdes av de ovenfor skisserte kvalitetsrutiner. Fakultets kvalitetsfokus på ph.d programmene vil også være av største viktighet for neste år, dersom fortsatt god kvalitet i programmene skal være sikret.

4 Fakultetets samlede vurdering av perioden 2007/2008

4.1 Oversikt.

Denne delen gir en samlet vurdering av studieåret 2007/2008.

4.2 Mål og tiltak, arbeid og resultat i forhold til mål for 07/08

Det er tatt utgangspunkt i følgende dokumenter og prosesser ved tiltaksplanen for perioden 07/08:

- Kvalitetsrapport UiS 2007/2008
- Læringsmiljøutvalgets (LMU) rapport 2007/2008
- Handlingsplan for UiS sentralt og SV fakultetet (2005-2008)
- Sakspapirer og referater fra fakultetets og instituttene ulike råd og utvalg
- Identifisering av forbedringsområder avdekket ved arbeidet innen de ulike delprosessene gjennom studieåret 07/08
- Påbegynt strategiarbeid for fakultetet for neste fire-års periode

Fakultetets tiltaksplan for forrige periode hadde som *hovedmål* å sikre at studentene ved fakultetet tilbys et helhetlig og godt studieløp. I rapporten har vi gått gjennom de mål, delmål og tiltak som ble satt for perioden 07/08. Resultatene indikerer at fakultetet stort sett tilbyr et helhetlig og godt studieløp.

Vår vurdering er at det systematiske arbeidet med læringsutbytte og 10/20 modellen har bidratt til helhetlige og gode studieløp. Fagpersonalet ved fakultetet har lagt betydelig arbeid i å tilpasse emner og programmer etter føringer fra UiS sentralt. Følgende delkonklusjoner har vi gjort underveis i rapporteringsarbeidet.

Program og emneutvikling

Arbeidet med emnerevideringer og utarbeidelse av rutinebeskrivelser for eksamensavvikling har spesielt bidratt til måloppnåelse knyttet til program og emneutvikling.

Rekruttering og opptak

Instituttene har kommet noe ulikt i dette arbeidet, men alle instituttene har god tilsøkning. Det kan jobbes videre med markedsføringstiltak generelt, og markedsføring mot spesielle miljø.

Studiestart og gjennomføring

Instituttene melder om gode rutiner knyttet til studiestart og gjennomføring. Noen av instituttene problematiserer imidlertid utfordringer knyttet til store studentkull i forhold til antall faglærere og administrativt personell. Her vil det være utfordringer knyttet til å sikre kvalitet dersom kvantitet (produksjon av studenter, og studiepoeng) går på bekostning av faglige innhold.

Prosjektet "førstesemester samhold" har gitt foreløpige positive erfaringer. Dette bør følges opp videre.

Studieavslutning, prøving og resultat

Studieavslutning, prøving og resultat er nært knyttet til studiestart og gjennomføring. Utfordringene er de samme som i avsnittet ovenfor. I tillegg kommer arbeidet med å vurdere tiltak for å bedre gjennomstrømmingen.

Læringsmiljø og studentmiljø

Instituttene har for inneværende periode jobbet analytisk og strukturert med studentevaluering. Det gjenstår imidlertid at alle emner blir systematisk evaluert og fulgt opp i etterkant av evalueringene på en hensiktsmessig måte.

Fakultetet og dets institutter har videreutviklet tidligdialogen, arbeidet videre med pedagogisk forum, bidratt med 20% stilling til Uniped- miljøet, lagt til rette for førstelektorprogram og tilført midler til prosjekt som har studentenes læring i fokus.

Støttende prosesser

Rapporten peker på utfordringer knyttet til antall studenter og antall vitenskapelige og administrativt ansatte. Instituttene sier de trenger å styrke både den vitenskapelige og administrative staben for å kunne gi studentene et helhetlig og godt studieløp. Det jobbes med å formalisere og videreutvikle administrative rutiner.

Studentdeltakelsen i fakultetets ulike organ er for lav. Det vil bli fokuseres på å rekruttere flere studenter i formelle og uformelle organ.

5 Fakultetets tiltaksplan 2008/2009

5.1 Oppsummering av rapportens prioriterte mål og tiltak for studieåret 2008/2009

Dette kapitlet gir en oversikt over fakultetets og instituttens mål og tiltak som er planlagt for studieåret 2008/2009.

Det er foreslått av fakultetet og instituttens satsningsområde for studiekvalitet i kommende periode vil være:

- Læringsutbytte.
- Gjennomstrømming.
- Tidligdialog og sluttevalueringer. Herunder vil det være et særlig fokus på omfanget av evalueringene og oppfølging.
- Studentassistenter

5.1.1 Program- og emneutvikling

Fakultetets prioriterte mål

- Fortsette arbeidet med å utvikle en helhetstenkning på programnivå. Dette arbeidet vil være rettet mot:
 - Implementering av læringsutbytte i alle studieprogram og emner, med spesiell fokus på arbeids- og vurderingsformer.
 - Å sikre progresjon og fordypning i alle bachelorprogrammene, i henhold til krav i bachelorforskriften
 - Å sikre at beskrivelse av kvalifikasjoner fremkommer i vitnemålstekster/diploma supplement (jfr. institusjonelle og fakultetets maler).

Følgende tiltak foreslås

- Koordinere emnene det undervises i slik at studiebelastningen blir relativ lik for samtlige emner.
- Fortsette drøftinger med instituttledere/institutttråd om hvordan innovasjon og nyskaping kommer/kan komme til uttrykk på de ulike studieprogrammene.
- Avklare etter- og videreutdanningenes plass i fakultetets studieprogrammer.
- Gjennomgang av eksternt finansierte studietilbud (program/emner/kurs). Innarbeiding av disse i det årlige kvalitetsarbeidet.
- Videreføre kurset "Studiepoeng for verv" høsten 2008
- Legge til rette for økt bruk av studentassistenter. Fakultetet vil samarbeide med instituttledere, institutttråd og representanter fra StOr i dette arbeidet.
- Videreutvikle doktorgradsplattform innen helse og sosialfag

Instituttene

IH

- Utarbeide og starte nettbasert sykepleieutdanning på bachelornivå
- Utarbeide endringer i masterutdanningen i mer helsefaglig retning
- Implementere vedtak om videreutdanningens plass og rolle i instituttets og fakultets utdanningsforløp

IMKS

- Foreta en total gjennomgang av instituttets studieprogramportefølje, herunder utvikling av samfunnsfaglig bachelorløp. Det er nedsatt et eget utvalg til dette arbeidet
- Utvikle samarbeid med studieprogrammer på de andre instituttene, aktuelle fakultet, i tillegg til å utvikle samarbeid med andre universitet/høyskoler, næringsliv og offentlige institusjoner

IS

- Videreutvikle studieprogrammene i tråd med endrede krav i feltet
- Innføre læringsutbytte i alle emner og program
- Arbeide videre med å utvikle mer passende emner i programmene
- Videreføre emnet "Studiepoeng for verv"

NHS-IØL

- Videreutvikle samarbeid med finans og reiselivsnæringen
- Videreutvikle studieprogrammene

5.1.2 Rekruttering og opptak

Fakultet

- Videre satsning på program med lave søkertall må vurderes.
- Alternative rekrutteringstiltak vil vurderes for program med lave søkertall

Instituttene

- Ved IMKS må videre satsning på programmet i kunst og kulturvitenskap vurderes, og sees i sammenheng med hele programporteføljen på instituttet

5.1.3 Studiestart og gjennomføring

Fakultetet

- Etablere felles rammer for bachelor- og mastergradsoppgaver ved fakultetets fire institutt.
- Følg opp utredning fra UiS sentralt vedrørende internasjonaliseringsarbeidet.
- Starte en drøfting om håndtering av evalueringen, lagring av data, oppfølging av tallmateriale og oppfølging av resultatene.

Instituttene

IH

- Planlegge gjennomføring av mottakssystemet for nye studenter på bachelor i sykepleie og gjøre dette klart til implementering høsten 2009
- Koordinere emnene for å sikre at undervisningsomfanget blir relativt likt for samtlige emner.
- Videreutvikle evalueringssystemet ved IH
- Evaluere den nyetablerte organisasjonsmodellen på IH

IMKS

- Total gjennomgang (eget utvalg) av instituttets studieprogramportefølje. Synliggjøring av samfunnsvitenskap i alle programmer. Samvirke, sammenheng og progresjon.
- Internasjonalisering. Øke utreise av egne studenter og innreise av utenlandske studenter.
- Økt bruk av studentassistenter i store emner.
- Forbedre eksamensarbeid. Tidsfrister for sensur. Sensoroppnevning.
- Arbeide videre med forbedring av emne – og programevalueringene.
- Utvikle samarbeid med studieprogrammer på andre institutt, fakultet, universitet og høyskoler, og med næringslivet og offentlige institusjoner.

IS

- Videreutvikle studieprogrammene i tråd med endrede krav fra sosialarbeidernes praksisfelt.
- Arbeide videre med å utvikle mer tilpassede emner i programmene.
- Innføre læringsutbytte i alle emner.
- Videreutvikle enkle gode strukturer for arbeidet med studiekvalitet.

NHS-IØL

- NHS-IØL ønsker å være pilot for elektroniske sluttevalueringer i alle emner fra H08
- Ønsker videre satsning på ”førstesemester samhold”.
- Gjennomføre bruk av it’s learning som støttesystem i alle emner.
- Videreutvikle enkle og gode strukturer for arbeidet med studiekvalitet.
- Videreutvikle studieprogrammene
- Videreutvikle rom for dialog med studenter på flere nivå.
- Innføre læringsutbytte i alle emner og program
- Bruk av studentassistenter i store kull.

5.1.4 Studieavslutning, prøving og resultat

Fakultetet ønsker å ha et særlig fokus op gjennomstrømning i kommende periode.

Fakultetets tiltak for å bedre gjennomstrømning:

- Arbeide med styrets bestilling av en oversikt over gjennomstrømningen ved fakultetenes program (sak 35/08) som skal legges frem for styret i oktober 2008

- Arbeide videre med kartlegging av frafall på alle fakultetets programmer for å kunne få reable og valide kunnskaper om årsaker til at studenter slutter. På bakgrunn av en slik analyse vil det på sikt være mulig å vurdere adekvate tiltak med utgangspunkt i resultatene.
- Lønne studentassistenter slik at de kan :
 - Være veiledere knyttet til arbeidskrav.
 - Gi tettere oppfølging i form av veiledning til studenter som ikke klarer å gjennomføre arbeidskrav
 - Gi veiledning i grupper evt. sammen med faglærer og/eller studentassistenter.
 - Gi studenter som stryker veiledning i grupper med fokus på kontinuasjonseksamen evt. sammen med faglærer og/eller studentassistent.
 - Studenter med dårlig studieprogresjon følges tettere opp.
 - Videreutvikle første semester samhold, studieveiledning, fadderordninger
- Jobbe systematisk med å rekrutterer uteksaminerte kandidater til SV allumni. Formalisere dette arbeidet i strategiplan og fakultetets handlingsplan for kommende periode 2009-2011.

*Instituttene*s forslag til tiltak som kan bedre gjennomstrømming:

IH

Emner som hadde uforholdsmessig høy strykprosent vil f.o.m. neste studieår redusere kateterundervisningen noe. Den vil bli erstattet med ulike typer gruppeoppgaver som følges opp av foreleser.

IMKS

Vil øke bruken av studentassistenter i store emner.

IS

Vil videreutvikle enkle og gode strukturer for arbeid med studiekvalitet.

NHS-IØL

Vil fokusere på ”førstesemester samhold” med studenter som klasseledere. Videre vil instituttet sikre kontakt med studentene etter 1. og 2. år for at de skal føle seg ivaretatt.

5.1.5 Læringsmiljø og studentmiljø

- Fakultetet vil videreføre sin satsning på pedagogiske forsøks- og utviklingsarbeid ved å arrangere seminarer og opprette faggrupper for kunnskapsoverføring.
- Anvende økonomiske incentiver i arbeidet med å utvikle faglærers pedagogiske kompetanse, bl.a. ved å gi støtte til ulike pedagogiske forsøksprosjekter.
- Kartlegging av undervisningspersonalets ønsker og behov knyttet til ”faglig påfyll”. Kartleggingen vil ha fokus på den enkeltes og instituttene behov for å kunne utvikle undervisningskvalitet. Planlegging, gjennomføring og oppfølging av kartleggingen vil kunne foregå i samarbeid med instituttene, StOr, biblioteket, IT, NettOp, Uniped-miljøet, avdeling for økonomi og virksomhetsstyring og utdanningsavdelingen.
- Fakultetet vil bidra til å koordinere kursvirksomheten fra institusjons og fakultetsnivå- tids- og innholdsmessig.
- Tettere oppfølging av studentevalueringer i samarbeid med studentrepresentanter.
- Samarbeid med StOr knyttet til:

- utvikling av undervisningskvalitet, læringsmiljø og studentmiljø
 - sikre studentrepresentasjon i fakultetets ulike organ
 - videreutvikle Studiepoeng for verv
 - drøfte muligheter for å forske *sammen med studenter* om studentenes læring
- Samarbeid med læringsmiljøutvalget knyttet til å forbedre det fysiske og psykososiale læringsmiljøet ved UiS

5.1.6 Støttende prosesser

Fakultetets prioriterte mål og tiltak for studieåret 2008/2009:

- Bidra til bedre integrasjon mellom de ulike rapporteringssystemene som blir administrert fra avdeling for økonomi og virksomhetsstyring
- Skriftliggjøre rutiner og ansvarsområder i forhold til internasjonalisering
- Jobbe for ytterligere styrking av administrative støttefunksjoner knyttet til instituttene og fakultetadministrasjonen
- Hva er kvalitet ved UiS? Initiere drøftinger om kvalitetsutvikling på instituttene.

5.1.7 Forskning og forskningsbasert undervisning

Det er et mål at UiS skal ha forskningsbasert undervisning. For å kunne jobbe målrettet i forhold til forskningsbasert undervisning må det knyttes nære samarbeidsbånd mellom forskning og undervisning, - også i UiS sitt kvalitetsfremmende arbeid. Det er et savn at kvalitetsrapporten ikke etterspør kvalitetsrapportering og kvalitetsutvikling på dette punktet. Kvalitetsrapporten er et viktig grunnlagsdokument i utarbeidelsen av handlingsplaner. I handlingsplanene blir forskningsbasert undervisning en viktig del.

I kommende rapporteringsperiode ønsker vi å ha et spesielt fokus på forskningsbasert undervisning.

6 Vedlegg

- Tabellverk
- Rapport fra prosjektet "førstesemester samhold" ved NHS-IØL