

US 127/09 Årsrapport for arbeidet med kvalitet 2008/2009 med tiltaksplan for 2009/2010, årsrapport fra Læringsmiljøutvalget og årsrapporter for arbeid med kvalitet fra fakulteter og stabsenheter

(ePhortesak 2009/4148)

Innledning

Institusjonen skal årlig rapportere om arbeidet med studiekvalitet og institusjonens samlede læringsmiljø. Rapporteringen for studieåret 2008/2009 framlegges med denne sak. Gjennom avrapporteringen oppfylles lovpålagte krav, men av større viktighet er at utfordringer, prosesser og resultater i arbeidet med studiekvalitet og læringsmiljø dokumenteres, samt at mål og tiltak for den påfølgende periode fastsettes, idet rapporten skal formidle til styret

- sentrale trekk i institusjonens arbeid med studiekvalitet i rapporteringsperioden (studieåret 2008/2009),
- den vurdering av studiekvalitet og arbeid med studiekvalitet på et overordnet nivå institusjonsledelsen selv gjør seg, og
- institusjonens forslag til overordnede prioriteringer og tiltak knyttet til sikring og utvikling av studiekvalitet og arbeidet med studiekvalitet for inneværende rapporteringsperiode (studieåret 2009/2010) og videre framover.

Rapporteringsprosessen

I ytre format er læringsmiljørapporten så vel som årsrapporten for arbeidet med kvalitet en direkte videreføring av de seneste årenes rapporter.

Læringsmiljørapporten inngår som del av dokumentasjonen av arbeid med læringsmiljø ved institusjonen, og skal «inngå som en del av institusjonens interne system for kvalitetssikring»¹. I årets rapport er dette gjort ved å innlemme læringsmiljørapporten som vedlegg til institusjonens årsrapport for arbeidet med kvalitet, slik at læringsmiljørapportens tiltak dermed går direkte inn i kvalitetssystemet.

Selv om årsrapporten i ytre format er en videreføring av tidligere års rapporter, er det betydelige endringer i rapportens innhold. Ut over at læringsmiljørapporten innlemmes som vedlegg, følger denne gang også fakultetenes årsrapporter for arbeidet med kvalitet (og med disse, fakultetenes tiltaksplaner) institusjonsrapporten som vedlegg. Dette har vært ønsket så vel av styret, som av Utdanningsutvalget og av fakultetene.

Som tidligere er institusjonsrapporten basert blant annet på fakultetenes årsrapporter for arbeidet med kvalitet. Fakultetenes rapporter er i sin tur basert blant annet på instituttenes årsrapporter, der arbeidet med kvalitet i de enkelte programmer rapporteres. Behovet for at institusjonsrapporten omfatter forhold som anses å reflektere studiekvalitet på fakultetsnivå, instituttnivå og programnivå er denne gang mindre enn tidligere, ettersom disse aspekter er vel behandlet i rapportene fra fakultetene. Dermed er det også oppnådd en samlet rapporteringsstruktur der det enkelte nivå i større grad rapporterer om de forhold som står sentralt i vurdering av kvalitet og arbeid med kvalitet på akkurat dette nivået. Strukturen er enklere og mer oversiktlig, samtidig som den i større grad er i tråd med NOKUTs nye kriterier (av desember 2008), der det legges vekt på at informasjonen framstilles «for ansvarlige fora og ledelsesnivåer i en form og et omfang som er tilpasset det ansvar og de typer beslutninger som tas på de ulike nivåene».

Konkret medfører dette at rapporteringen på institusjonsnivå i større grad omfatter overgripende arbeid med sikring og utvikling av studiekvalitet, inklusive overgripende arbeid med selve kvalitetssystemet.

Læringsmiljøutvalgets behandling av utvalgets årsrapport

Læringsmiljøutvalget behandlet i møte den 22. september utkastet til årsrapport om institusjonens totale læringsmiljø. Det ble vedtatt at rapporten skulle bearbeides og sendes ut på sirkulasjon til Læringsutvalgets medlemmer i oktober for godkjenning. Den innlemede rapport er resultatet av dette arbeidet.

Utdanningsutvalgets behandling av årsrapporten for arbeid med kvalitet

Utdanningsutvalget behandlet institusjonens årsrapport for arbeidet med kvalitet i møte 11. november. Det ble vedtatt fire konkrete endringer i rapporten. I den framlagte rapport er disse endringer og utvalgets øvrige merknader implementert.

¹ Lov om universiteter og høyskoler, § 4-3, fjerde ledd.

Universitetsdirektørens vurderinger

Universitetsdirektørens vurdering er at det bilde av arbeidet med studiekvalitet og læringsmiljø som framkommer i rapporteringen samsvarer med de utfordringer vi har hatt i perioden, og med de resultater som er oppnådd. Det gis et bilde av et læringsmiljø og en studiekvalitet som er varierende, men der det ikke er avdekket graverende svikt, verken i kvalitetssystemet, i bruken av systemet, eller i faktisk studiekvalitet og læringsmiljø. Når omfanget av forbedringspunkter ikke avtar, kan dette skyldes forbedret innsikt i prosessene og bedre bruk av systemet heller enn et tiltakende problem.

Både rapport på virksomhetsnivå og tiltaksplan på virksomhetsnivå dreier seg i større grad enn i de foregående rapporter om arbeid med selve kvalitetssystemet. Dette er en rimelig konsekvens av at systemet i det alt vesentlige er holdt uendret siden det ble innført i 2003, at perioden markerte overgangen til et nytt sett av rammebetingelser for arbeidet med studiekvalitet (i form av nye kriterier, forskrifter og kontrollpraksiser), at NOKUTs reevaluering av kvalitetssystemet ved UiS var forventet (og ble gjennomført) i perioden, samt at ønskede endringer i systemet var blitt holdt i bero i påvente av nye kriterier og forskrifter så vel som i påvente av resultatene av NOKUTs reevaluering av kvalitetssystemet UiS. Det økte fokus på selve systemet må derfor anses som midlertidig, men forsvarlig og betimelig.

Tiltaksplanen for arbeid med kvalitet 2009/2010

Den strenge prioritering av mål og tiltak i inneværende rapporteringsperiode er motivert blant annet av:

- at tiltak og utviklingsbehov er stilt i bero i påvente av nye kvalitetskriterier fra NOKUT og gjennomføringen av andre syklus evalueringen,
- at NOKUTs evalueringskomité i sin rapport gir et antall klare råd for videre utvikling av kvalitetssystem og studiekvalitet, og
- at institusjonen har vurdert evalueringskomiteens råd, og ønsker å følge de råd komiteen har gitt.

Konklusjon

På det punkt som har stått som den sentrale utfordring de siste tre årene; studentenes aktive deltakelse, rapporteres det om en utvikling i positiv retning, selv om nivået fortsatt er utilfredsstillende. Universitetsdirektøren er tilfreds med at arbeid med studentenes aktive deltakelse er gitt en fremtredende plass i institusjonens tiltaksplan.

Det oppmagasinerte behov for endringer i kvalitetssystemet og bruken av det er stort. Når behovet institusjonen over tid har identifisert også i stor grad sammenfaller med det utviklingsbehov NOKUT påpeker i sin evalueringsrapport, er det utvilsomt helt nødvendig å gjennomføre denne utvikling. At systemet også må omfatte risikovurdering i forhold til lovens krav til studiekvalitet er et eksempel på slik nødvendig utvikling. Universitetsdirektøren vil allikevel peke på behovet for nøkternhet i våre ambisjoner, med tanke på at vår ressursituasjon setter klare grenser for hva som kan tilføres arbeidet på de ulike nivåer, og dermed når resultatene kan oppnås.

Universitetsdirektøren mener at rapporteringen av læringsmiljø og arbeidet med kvalitet gir gode og relevante beskrivelser. Tiltaksplanen er ambisiøs, men nødvendig, og det kan være på sin plass å understreke at tiltaksplanen beskriver mål og tiltak for inneværende periode og *videre framover*.

Forslag til vedtak

1. Styret godkjenner universitetets årsrapport for arbeidet med kvalitet 2008/2009 med tiltaksplan for 2009/2010.
2. Styret godkjenner Læringsmiljøutvalgets rapport for 2008/2009.

Stavanger, 13. november 2009

Per Ramvi
universitetsdirektør

Eli L. Kolstø
økonomi- og virksomhetsdirektør

Saksbehandler: Stig A. Selmer-Anderssen

Vedlegg:

Universitetet i Stavanger – Årsrapport for arbeidet med kvalitet 2008/2009 med tiltaksplan for 2009/2010, vedlagt årsrapporter fra Læringsmiljøutvalg, fakulteter og stabsenheter.